

Οδηγίες υποστήριξης πελατών





Λ. Ικάρου 5, 71306 Ηράκλειο

Tηλέφωνο: +30 – 2810338800 www.pancretabank.gr

1

Αναφορά	ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΗΣ Pancreta Online
Έκδοση	2.0
Ημερομηνία	27/07/2020
Κατάσταση	Τελική Έκδοση
Υπεύθυνος	Σπανάκης Ευάγγελος
Διανομή	Παγκρήτια Τράπεζα Α.Ε.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1.	Εισαγωγή	9
	1.1 Σκοπός	9
2.	Γενικές πληροφορίες	10
3.	Είσοδος στην εφαρμογή Pancreta Online	11
	3.1 Αίτηση Εγγραφής	11
	3.2 Είσοδος χρήστη	11
	3.2.1 Περιγραφή	11
	3.2.2 Έναρξη	12
	3.2.3 Στοιχεία Εισόδου	13
	3.2.4 Αλλαγή στοιχείων πρώτης εισόδου	13
4.	Online οθόνες και περιγραφή συναλλαγών	15
	4.1 Αρχική	15
	4.1.1 Αρχική Σελίδα	15
	4.1.1.1 Περιγραφή	15
	4.1.1.2 Έναρξη	15
	4.1.2 Μηνύματα/Ειδοποιήσεις	16
	4.1.2.1 Περιγραφή	16
	4.1.2.2 Έναρξη	16
	4.1.3 Βοήθεια	18
	4.1.4 Εκτύπωση	18
	4.1.5 Αποσύνδεση	18
	4.1.6 Γλώσσα	18
	4.2 Συνολική εικόνα πελάτη	19
	4.2.1 Το χαρτοφυλάκιο μου	19
	4.2.1.1 Περιγραφή	19
	4.2.1.2 Έναρξη	19
	4.2.1.3 Εικόνα λογαριασμού	20
	4.2.1.3.1 Αίτηση για τροποποίηση ορίων κάρτας	22
	4.2.1.3.1.1 Περιγραφή	22

4.2.1.3.1.2 Έναρξη	. 22
4.2.1.3.2 Αίτηση αλλαγής συνδεδεμένων λογαριασμών	23
4.2.1.3.2.1 Περιγραφή	. 23
4.2.1.3.2.2 Έναρξη	. 23
4.2.1.3.3 Αίτηση χορήγησης νέου pin κάρτας	. 24
4.2.1.3.3.1 Περιγραφή	. 24
4.2.1.3.3.2 Έναρξη	. 24
4.2.2 Λίστα ενεργών συναλλαγών	. 26
4.2.2.1 Περιγραφή	. 26
4.2.2.2 Έναρξη	. 26
4.2.3 Λίστα πάγιων εντολών	. 27
4.2.3.1 Περιγραφή	. 27
4.2.3.2 Έναρξη	. 27
4.2.4 Λίστα αιτήσεων	. 28
4.2.4.1 Περιγραφή	. 28
4.2.4.2 Έναρξη	. 28
4.2.5 Αναζήτηση επιταγών	. 30
4.2.5.1 Περιγραφή	. 30
4.2.5.2 Έναρξη	. 30
4.2.6 Αναζήτηση μεταχρονολογημένων επιταγών	. 32
4.2.6.1 Περιγραφή	. 32
4.2.6.2 Έναρξη	. 32
4.3 Συναλλαγές	. 34
4.3.1 Μεταφορές και πληρωμές	. 34
4.3.1.1 Μεταφορά σε λογαριασμούς μου	. 34
4.3.1.1.1 Περιγραφή	. 34
4.3.1.1.2 Έναρξη	. 35
4.3.1.1.3 Αποτέλεσμα	. 36
4.3.1.2 Ενδοτραπεζικές συναλλαγές	. 37
4.3.1.2.1 Περιγραφή	. 37

4.3.1.2.2 Έναρξη	7
4.3.1.2.3 Αποτέλεσμα 38	8
4.3.1.3 Πληρωμή προς τρίτους	0
4.3.1.3.1 Περιγραφή40	0
4.3.1.3.2 Έναρξη 40	0
4.3.1.3.3 Αποτέλεσμα 41	1
4.3.1.4 Πληρωμή λογαριασμών	3
4.3.1.4.1 Περιγραφή43	3
4.3.1.4.2 Έναρξη 43	3
4.3.1.4.3 Αποτέλεσμα 44	4
4.3.2 Ομαδική πληρωμή 45	5
4.3.2.1 Περιγραφή4ξ	5
4.3.2.2 Έναρξη 4ξ	5
4.3.2.3 Αποτέλεσμα 46	6
4.3.3 Αίτημα Δημιουργίας πάγιας εντολής	7
4.3.3.1 Περιγραφή47	7
4.3.3.2 Έναρξη 47	7
4.3.3.3 Αποτέλεσμα 48	8
4.3.4 Πληρωμές πιστωτικών καρτών	9
4.3.4.1 Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας εντός Τράπεζας 49	9
4.3.4.1.1 Περιγραφή 49	9
4.3.4.1.2 Έναρξη 49	9
4.3.4.1.3 Αποτέλεσμα50	0
4.3.4.2 Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας σε άλλη Τράπεζας 51	1
4.3.4.2.1 Περιγραφή51	1
4.3.4.2.2 Έναρξη51	1
4.3.4.2.3 Αποτέλεσμα52	2
4.4 Μερίδες	3
4.4.1 Προβολή μερίδων53	3
4.4.1.1 Περιγραφή53	3

4.4.1.2 Έναρξη	53
4.4.2 Αίτηση αγοράς μερίδων	54
4.4.2.1 Περιγραφή	54
4.4.2.2 Έναρξη	54
4.4.2.3 Αποτελέσματα	55
4.5 Κατάσταση συναλλαγών	56
4.5.1 Ειδοποιήσεις εργασιών	56
4.5.1.1 Περιγραφή	56
4.5.1.2 Έναρξη	56
4.6 Διαχείριση	57
4.6.1 Αλλαγή username	57
4.6.1.1 Περιγραφή	57
4.6.1.2 Έναρξη	57
4.6.1.3 Αποτελέσματα	57
4.6.2 Αλλαγή Password	58
4.6.2.1 Περιγραφή	58
4.6.2.2 Έναρξη	58
4.6.2.3 Αποτελέσματα	58
4.6.3 Διαχείριση λογαριασμών	59
4.6.3.1 Περιγραφή	59
4.6.3.2 Έναρξη	59
4.6.3.3 Αποτελέσματα	60
4.6.4 Διαχείριση προτύπων	61
4.6.4.1 Επεξεργασία υπάρχοντος προτύπου	61
4.6.4.1.1 Περιγραφή	62
4.6.4.1.2 Έναρξη	62
4.6.4.1.3 Αποτελέσματα	62
4.6.4.2 Πρότυπο μεταφορών μεταξύ των λογαριασμ	ών μου63
4.6.4.2.1 Περιγραφή	63
4.6.4.2.2 Έναρξη	63

ട്ര

4.6.4.2.3 Αποτελέσματα63
4.6.4.3 Πρότυπο ενδοτραπεζικών μεταφορών
4.6.4.3.1 Περιγραφή64
4.6.4.3.2 Έναρξη64
4.6.4.3.3 Αποτελέσματα64
4.6.4.4 Δημιουργία νέου προτύπου πληρωμής λογαριασμών65
4.6.4.4.1 Περιγραφή65
4.6.4.4.2 Έναρξη65
4.6.4.4.3 Αποτελέσματα65
4.6.4.5 Δημιουργία προτύπου πληρωμής προς τρίτους 66
4.6.4.2.1 Περιγραφή66
4.6.4.2.2 Έναρξη66
4.6.4.2.3 Αποτελέσματα66
4.6.5 Διαχείριση λογαριασμών τρίτων67
4.6.5.1 Λογαριασμός τρίτου στην Παγκρήτια Τράπεζα 67
4.6.5.1.1 Περιγραφή67
4.6.5.1.2 Έναρξη67
4.6.5.1.3 Αποτελέσματα68
4.6.5.2 Λογαριασμός τρίτου σε Τράπεζα Εσωτερικού 69
4.6.5.2.1 Περιγραφή69
4.6.5.2.2 Έναρξη69
4.6.5.2.3 Αποτελέσματα 69
4.6.5.3 Επεξεργασία υπάρχοντος δικαιούχου
4.6.5.3.1 Περιγραφή70
4.6.5.3.2 Έναρξη 70
4.6.5.3.3 Αποτελέσματα 70
4.6.6 Διαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων
4.6.6.1 Περιγραφή71
4.6.6.2 Έναρξη71

4.6.6.3 Αποτελέσματα	. 72
4.6.7 Φόρτωση αρχείου λογαριασμών τρίτων	. 74
4.6.7.1 Περιγραφή	. 74
4.6.7.2 Έναρξη	. 74
4.6.8 Διαχείριση συσκευών	. 76
4.6.8.1 Περιγραφή	. 76
4.6.8.2 Έναρξη	. 76
4.6.8.3 Αποτελέσματα	. 77
4.6.9 Λίστα ενεργειών	. 78
4.6.9.1 Περιγραφή	. 78
4.6.9.2 Έναρξη	. 78
4.6.9.3 Αποτελέσματα	. 79
4.6.10 Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων	. 80
4.6.10.1 Περιγραφή	. 80
4.6.10.2 Έναρξη	. 80
4.6.10.3 Αποτελέσματα	. 80
4.6.11 Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών	. 81
4.6.11.1 Περιγραφή	. 81
4.6.11.2 Έναρξη	. 81
4.6.11.3 Αποτελέσματα	. 82
4.7 Ειδοποιήσεις	. 83
4.7.1 Ρύθμιση των ειδοποιήσεων μου	. 83
4.7.1.1 Περιγραφή	. 83
4.7.1.2 Έναρξη	. 83
4.7.1.3 Αποτελέσματα	. 84
4.7.2 Εγκατάσταση ειδοποιήσεων	. 85
4.7.1.1 Περιγραφή	. 85
4.7.1.2 Έναρξη	. 85
4.7.3 Οι ειδοποιήσεις μου	86
4.7.1.1 Περιγραφή	. 86

8





1 Εισαγωγή

Το **Pancreta Online** είναι το σύστημα μέσω του οποίου δίνεται η δυνατότητα να εκτελούνται τραπεζικές συναλλαγές μέσω Internet. Ο χρήστης δηλαδή συνδέεται στο **Pancreta Online** και πραγματοποιεί συναλλαγές (π.χ. εμφανίσεις, μεταφορές ποσών κ.λπ.) για τους λογαριασμούς που επιθυμεί και έχει νωρίτερα δηλώσει.

1.1 Σκοπός

Το παρόν εγχειρίδιο χρήσης έχει σαν σκοπό να παρουσιάσει το Pancreta Online ώστε ο χρήστης να είναι σε θέση να αντιληφθεί τον τρόπο με τον οποίο λειτουργεί. Η τρέχουσα λειτουργικότητα αποτυπώνεται στις παρακάτω σελίδες με αντίστοιχες οθόνες και επεξηγήσεις.



2 Γενικές πληροφορίες

Στην παρακάτω οθόνη εμφανίζεται η αρχική σελίδα του χρήστη Pancreta Online.

Η κεντρική οθόνη του **Pancreta Online** απαρτίζεται από τα παρακάτω υπόμενού:

- Συνολική Εικόνα Πελάτη
- Συναλλαγές
- Μερίδες
- Κατάσταση συναλλαγών
- Διαχείριση
- Ειδοποιήσεις

	Καλώς ήλθατε. Τελευταία είσοδος: 25/06/2018 09:35:15. (από Διαδίκτυο)	Ĥ ©°₿	
ο Συνολική Εικόνα Πελάτη	Επισκόπηση	Εμφάν	ιση ποσών σε Ευρώ
Συναλλαγές			
Μερίδες	Προσεχείς Συναλλαγές (0)		
[10] Κατάσταση Συναλλαγών	Δεν υπάρχουν Συναλλαγές		
🛞 Διαχείριση	Οι λογαριασμοί μου (7)		
Ειδοποίησεις	Καταθετικοί Λογαριασμοί (4)	Διαθέσιμο Υπόλοιπο	Λογιστικό Υπόλοιπο
Έλεγχοι Κεφαλαίου Διαθέσιμο για αναλήψεις Ευρώ 4.820,01	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.981,34	Ευρώ 11.236,34
Ημερομηνία ανανεώσεως 30/06/2018	Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.190,58	Ευρώ 1.275,82
Δαπάνες Μείωσης Φόρου 2018 👻	744910-0 TAMIEVTHPIO	Ευρώ 8.127,11	Ευρώ 8.127,95
Κάρτες και Online Ευρώ 3.012,23	Image: Transformed state 771248-0 TAMIEYTHPIO TAMIEYTHPIO	Ευρώ 9.220,62	Ευρώ 9.435,62
	Δάνεια (1)		Λογιστικό Υπόλοιπο
	Δάνειο Σπιτιού (40000052763-31) ΤΚΧ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		Ευρώ 2.659,70-
	Χρεωστικές Κάρτες (2)		
	Η καρτα μου (*******6012) DEBIT_CARD		
	DEBIT_CARD		
Νομικά Έγγραφα Βοί Όροι και Προύποθέσεις Υπα	θεια Επικοινωνία δείδεις και Συμβουλές 2810338800		
Πολιτική Απορρήτου Πρι Οδι	ντη Πλοήγηση χίες Χρήσης Εmail: ebanking@pancretab	ank.gr	
Συχ Πρι Τεγ	νές Ερωτήσεις στασία από Υποκλοπή νικές Προϋποθέσεις		
		Με επιφ	ύλαξη παντός δικαιώματος.



3 Είσοδος στην εφαρμογή Pancreta Online

3.1 Αίτηση Εγγραφής

Η αίτηση εγγραφής ενός νέου χρήστη στο Pancreta Online προϋποθέτει ότι ο χρήστης είναι πελάτης του οργανισμού και διατηρεί τουλάχιστον έναν ενεργό λογαριασμό στην Τράπεζα. Ο λογαριασμός μπορεί να είναι ένας λογαριασμός στον οποίο ο πελάτης είναι δικαιούχος, συνδικαιούχος ή ενεργός εκπρόσωπος.

Για να εγγραφεί ένας χρήστης στην υπηρεσία πρέπει να επισκεφθεί το υποκατάστημα της Τράπεζας που τον εξυπηρετεί. Απαραίτητα πρέπει να έχει μαζί του την αστυνομική του ταυτότητα (ή άλλο πιστοποιητικό ταυτοποίησης) και να υπογράψει τους όρους χρήσεως των υπηρεσιών Pancreta Online (σε περίπτωση αιτήσεως για την ατομική του επιχείρηση θα πρέπει να προσκομίσει και τη σχετική σφραγίδα). Η υπηρεσία ενεργοποιείται την ίδια στιγμή και ο χρήστης λαμβάνει στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) το όνομα χρήστη (username) και σε μήνυμα στο κινητό τον μυστικό κωδικό (password) του, καθώς και τη συσκευή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας etoken.

3.2 Είσοδος χρήστη

3.2.1 Περιγραφή

Η οθόνη εισόδου στο Pancreta Online είναι κοινή για όλους τους χρήστες που θέλουν να πραγματοποιήσουν συναλλαγές μέσα από αυτό.

Από την οθόνη εισόδου είναι δυνατόν να πραγματοποιηθούν τα παρακάτω:

- Είσοδος ήδη υπάρχοντος χρήστη
- Είσοδος ενός νέου χρήστη, ο οποίος αφού έγινε αποδεκτός έχει παραλάβει το «Username» και το «Password».

Από τη στιγμή που ο χρήστης εισέρχεται στο **Pancreta Online** έχει συγκεκριμένο χρόνο να εκτελέσει μία συναλλαγή. Ο χρόνος αυτός είναι παραμετρικά οριζόμενος. Σε περίπτωση που κατά τη διάρκεια αυτού του χρόνου δεν έχει εκτελεστεί κάποια συναλλαγή, ο χρήστης αυτόματα αποσυνδέεται από το Pancreta Online και επιστρέφει στην οθόνη εισόδου.



3.2.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Απαραίτητη προϋπόθεση για να γίνει είσοδος του χρήστη στο Pancreta Online είναι ο χρήστης να έχει κωδικό χρήστη και μυστικό κωδικό.

Πεδίο	Περιγραφή
Κωδικός Χρήστη (Username)	Ο κωδικός χρήστη παράγεται αυτόματα και αποστέλλεται με email κατά τη δημιουργία του χρήστη. Την πρώτη φορά που θα γίνει login θα πρέπει να χρησιμοποιηθεί αυτός ο κωδικός, του οποίου η αλλαγή είναι υποχρεωτική κατά την πρώτη είσοδο. Ανάλογα με την παραμετροποίηση που έχει οριστεί στο Pancreta Online μπορεί ο κωδικός να έχει συγκεκριμένα χαρακτηριστικά (πχ. να μην περιέχει σύμβολα).
Μυστικός Κωδικός (Password)	Είναι ο μυστικός κωδικός (password) του χρήστη. Την πρώτη φορά παράγεται από το σύστημα και επιβάλλεται να γίνει αλλαγή στο πρώτο login του χρήστη. Ο μυστικός κωδικός έχει συγκεκριμένη διάρκεια που ορίζεται παραμετρικά στο Pancreta Online. Όταν περάσει αυτό το διάστημα ο χρήστης κατά την εισαγωγή θα μεταφέρεται αυτόματα στην οθόνη αλλαγής του Password. Επιπλέον δεν έχει τη δυνατότητα να εισάγει τον ίδιο μυστικό κωδικό στο σύστημα συνεχόμενα. Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης ενός παλαιού κωδικού μετά από κάποιο χρονικό διάστημα, καθώς και το περιεχόμενό του (π.χ. να περιέχει σύμβολα ή όχι, ειδικούς χαρακτήρες κ.ά.) ορίζεται παραμετρικά.
Πρόσθετος Κωδικός (e-token)	Στο πεδίο αυτό ο χρήστης μεταφέρει τον αριθμό που παράγεται από την ενεργοποίηση του e-token. Η χρήση ή όχι e-token ορίζεται παραμετρικά στο Pancreta Online και αφορά όλους τους χρήστες. Στην περίπτωση αυτή, εάν ο χρήστης δε συμπληρώσει το πεδίο πρόσθετου κωδικού, τότε δε μπορεί να εκτελέσει εγχρήματες συναλλαγές.
EN, EL	Με την ενεργοποίηση ενός από τα δυο, αυτόματα αλλάζει αντίστοιχα η γλώσσα επικοινωνίας.



3.2.3 Στοιχεία Εισόδου

<u>Είσοδος</u>

Για να πραγματοποιηθεί Είσοδος, ο χρήστης πρέπει να συμπληρώσει τα πεδία Username και Password.

Μετά την ολοκλήρωση των βασικών στοιχείων της οθόνης, επιλέγοντας το πλήκτρο '**Σύνδεση',** ο χρήστης μπαίνει στο σύστημα.

3.2.4 Αλλαγή στοιχείων πρώτης εισόδου

Αλλαγή Password

Στην περίπτωση που ο χρήστης εισέρχεται για πρώτη φορά στο σύστημα, τότε εμφανίζεται η οθόνη αλλαγής του **Password** αμέσως μετά την επιλογή του πλήκτρου **Εισόδου**. Στην οθόνη αυτή, πρέπει να μεταβάλλει το μυστικό κωδικό(password) που του έχει αρχικά χορηγηθεί και να πληκτρολογήσει το νέο κωδικό του. Αφού πληκτρολογήσει το νέο κωδικό και τον επιβεβαιώσει στο πεδίο **Επιβεβαίωση νέου Password** επιλέγει **Υποβολή**.

	EN
Aλλαγή username/password Néo username Ισχύον password	Το Username πρέπει να έχει μήκος τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα γράμμα και έναν αριθμό. Το Username δεν πρέπει να είναι ίδιο με το Password. Το password Βα πρέπει να αποτελείται από 8 έως 50 χαρακτήρες, και να περιέχει τις παρακάτω κατηγορίες: • Γράμμα • Αριθμό και • Ειδικό σύμβολο όπως @, #. 9 / Λ. 8.,+., π.!
Néo password Επιβεβαίωση νέου password	Το password δεν πρέπει να περιέχει δύο ή παραπάνω συνεχόμενους όμοιους αριθμούς ή γράμματα (π.χ. 111 ή ααα) ή μέρος από το Username. Το νέο password δεν πρέπει να είναι ένα από τα 3 προηγούμενα. Το password θα ισχύει για 6 μήνες.
Ειδοποίηση Υποχρεωτική αλλαγή του username και του passw	vord.

	EN
Αλλαγή username/password Nέo username	Το Username πρέπει να έχει μήκος τουλάχιστον 8 χαρακτήρες και να περιλαμβάνει τουλάχιστον ένα γράμμα και έναν αριθμό. Το Username δεν πρέπει να είναι ίδιο με το Password. Το password θα πρέπει να αποτελείται από 8 έως 50 χαρακτήρες, και να περιέχει τις παρακάτω κατηγορίες:
	 Γράμμα
Ισχύον password	 Αριθμό και
	 Ειδικό σύμβολο όπως @, #, \$, /,^, &,+, =, !
Néo password	Το password δεν πρέπει να περιέχει δύο ή παραπάνω συνεχόμενους όμοιους αριθμούς ή γράμματα (π.χ. 111 ή ααα) ή μέρος από το Username. Το νέο password δεν πρέπει να είναι ένα από τα 3 προηγούμενα. Το password θα ισχύει για 6 μήνες.
Επιβεβαίωση νέου password	
Υποβολή »	

Όροι και προϋποθέ	σεις	
	Σημαντικές πληροφορίες	×
	Δ. Ενημερωθείτε για τους νέους όρους	
		Eurófes
		Ακύρωση Αποδοχή

Για να συνεχίσετε στο Pancreta Online πρέπει να αποδεχθείτε στους όρους και τις προϋποθέσεις.

4 Online οθόνες και περιγραφή συναλλαγών

4.1Αρχική

4.1.1 Αρχική Σελίδα

4.1.1.1 Περιγραφή

Στην αρχική οθόνη του Pancreta Online φαίνονται οι προσεχείς συναλλαγές και οι λογαριασμοί του χρήστη. Πατώντας το σπιτάκι ή το λογότυπο της τράπεζας μπορεί ανά πάσα στιγμή να επιστρέψει στην αρχική σελίδα του λογαριασμού του.

4.1.1.2 Έναρξη

ООО ПАГКРНТІА ТРАПЕZA А.Е.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 25/06/2018 14:24:15, (από Κινητό)	₲ @'₿	
Ουνολική Εικόνα Πελάτη	Επισκόπηση	Εμφάνι	ιση ποσών σε Ευρώ
Συναλλαγές	Προσεχείς Συναλλαγές (1)		
Μ] Κατάσταση Συναλλαγών	27 Μεταφορά μεταξύ των λογαριασμών μου Jun 744910-0 Μισθοδοσία (718540-0)		Ευρώ 5,00
🛞 Διαχείριση	2018		
Ειδοποίησεις	Οι λογαριασμοί μου (7)		
Έλεγχοι Κεφαλαίου	Καταθετικοί Λογαριασμοί (4)	Διαθέσιμο Υπόλοιπο	Λογιστικό Υπόλοιπο
Διαθέσιμο για αναλήψεις Ευρώ 4.820,00 Ημερομηνία ανανεώσεως 30/06/2018	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.981,34	Ευρώ 11.236,34
Δαπάνες Μείωσης Φόρου 2018	Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.190,58	Ευρώ 1.275,82
Κάρτες και Online Ευρώ 3.012,23 (744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.127,11	Ευρώ 8.127,95
	TAMIEYTHPIO	Ευρώ 9.220,62	Ευρώ 9.435,62
	∆άνεια (1)		Λογιστικό Υπόλοιπο
	Δάνειο Σπιτιού (40000052763-31) ΤΚΧ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟ ΥΠΑΛΛΗΛΩΝ		Ευρώ 2.659,70-
	Χρεωστικές Κάρτες (2)		
	Η καρτα μου (**********6012) DEBIT_CARD		
	**********5000 DEBIT_CARD		
Νομικά Έγγραφα Βοή Όροι και Προϋποθέσεις Υποί Πολιτική Απορρήτου Πρώ Οδη Συγγ	σεια Επικοινωνία δείξεις και Συμβουλές 2810338800 τη Πλοήγηση ζίες Χρήσης Εmail: ebanking@pancretaba ές Ερωτήσεις	ank.gr	
Προ Τεχν	στασία από Υποκλοπή ικές Προϋποθέσεις		
© 2018 Παγκρήτια Συνεταιριστική Τράπεζα	1.0.0.RC16.b20180622_150527	Με επιφ	ύλαξη παντός δικαιώματος.



4.1.2 Μηνύματα/ Ειδοποιήσεις

4.1.2.1 Περιγραφή

Αυτή η λειτουργία επιτρέπει στο χρήστη να επικοινωνεί με την Τράπεζα μέσω μηνυμάτων. Πάνω δεξιά στο εικονίδιο φαίνεται το πλήθος των καινούριων μηνυμάτων που έχει ο χρήστης. Μπορεί να διαβάζει τα μηνύματα που αποστέλλει η Τράπεζα και επίσης να δημιουργεί νέα, να απαντά ή να διαγράφει μηνύματα που δεν επιθυμεί να βλέπει.

Καλώ Τελευτ	ις ήλθατε, ταία είσοδος: 20/06/2018 08:26:37, (από Διαδίκτυο)			EN
	Επισκόπηση		Εμφάνιση ποσών σε Ευ	φώ
E	σερχόμενα		+ Νέο Μήνυμα 🔍 Εμφάνιση Φίλτρ	ων
	Ημερομηνία Αποστολής		Θέμα	
	20/06/2018 08:19:53	Q	Επιτυχημένη είσοδος (login) Pancreta Online	×
	19/06/2018 10:01:44	Q	Επιτυχημένη είσοδος (login) Pancreta Online	×
Δυ	αγραφή (0/2)			

4.1.2.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Εισερχόμενα	Περιγραφή
Ημερομηνία/Ώρα αποστολής	Η ημερομηνία και η ώρα που έλαβε ο χρήστης το μήνυμα
Θέμα	Το θέμα του μηνύματος. (Μια σύντομη περιγραφή)

Μπορεί ο χρήστης να κάνει αναζήτηση στα μηνύματα του εφαρμόζοντας φίλτρα.

Εισερχόμενα	Περιγραφή
Ημερομηνία από/έως	Το εύρος ημερομηνιών που θέλει ο χρήστης να εφαρμόσει την αναζήτηση
Κατάσταση	Η κατάσταση που βρίσκεται το μήνυμα. Καταστάσεις: • Όλα • Μη- Διαβασμένα • Διαβασμένα
Σημαντικότητα	Ο βαθμός σημαντικότητας του μηνύματος. Βαθμίδες: • Όλα • Κανονικό • Σημαντικό

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Επιλέγοντας '**Εφαρμογή Φίλτρων**' εμφανίζονται τα μηνύματα βάση της αναζήτησης του χρήστη.

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει «**Νέο Μήνυμα**» όπου μπορεί να στείλει μήνυμα στην τράπεζα.

Δημιουργία Μηνύματος	Περιγραφή
Θέμα	Ο χρήστης επιλέγει το θέμα του μηνύματος. Έχει τις επιλογές: • Λογαριασμοί • Χρεωστικές κάρτες • Δάνεια
Θέμα Μηνύματος	Σύντομη περιγραφή του μηνύματος
Μήνυμα	Το μήνυμα του χρήστη. Μέχρι 800 χαρακτήρες
Πρόσθεση Αρχείου	Μπορεί ο χρήστης να προσθέσει ένα αρχείο ή μια φωτογραφία

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Συμπληρώνει όλα τα πεδία και πατάει το κουμπί Αποστολή.

ΔΙΑΓΡΑΦΗ

Ο χρήστης μπορεί να διαγράψει ένα ή περισσότερα μηνύματα.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Δίνεται η επιλογή στο χρήστη να επιβεβαιώσει τη διαγραφή του μηνύματος ή να πατήσει ακύρωση και να επιστέψει στην προηγούμενη σελίδα.



4.1.3 Βοήθεια

Η σελίδα βοήθειας αποτελείται από συνδέσμους που ανακατευθύνουν τον χρήστη στην αντίστοιχη ενότητα του Οδηγού χρήσης. Μεταφέρεται εκεί πατώντας το εικονίδιο με το σωσίβιο.



4.1.4 Εκτύπωση

Δίνεται στο χρήστη η δυνατότητα να εκτυπώσει το κύριο περιεχόμενο οποιασδήποτε σελίδας πατώντας το εικονίδιο της παρακάτω εικόνας.



4.1.5 Αποσύνδεση

Επιλέγοντας ο χρήστης το κουμπί της αποσύνδεσης (το εικονίδιο της παρακάτω εικόνας) αποσυνδέεται από τον λογαριασμό του και μεταφέρεται στην σελίδα σύνδεσης.



4.1.6 Γλώσσα

Επιλέγοντας ο χρήστης το κουμπί της γλώσσας (το εικονίδιο της παρακάτω εικόνας) αλλάζει την γλώσσα της σελίδας.





4.2 Συνολική εικόνα πελάτη

4.2.1 Το χαρτοφυλάκιο μου

4.2.1.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει την εμφάνιση όλων των λογαριασμών του χρήστη είτε είναι κύριος δικαιούχος είτε συνδικαιούχος.

4.2.1.2 Έναρξη

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 08:26:37, (από Διαδίκτυο)			
Ξυνολική Εικόνα Πελάτη	Οι λογαριασμοί μου (7)			
Το χαρτοφυλάκιο μου	Καταθετικοί Λογαριασμοί (4)	Διαθέσιμο Υπόλοιπο	Λογιστικό Υπόλοιπο	
Λίστα πάγιων εντολών	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.997,34	Ευρώ 11.252,34	
Λίστα αιτήσεων Αναζήτηση επιταγών	(τ) Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.174,58	Ευρώ 1.259,82	
Αναζήτηση μεταχρονολογημένων επιταγών	T44910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11	Ευρώ 8.130,95	
ζε) Συναλλαγές	771248-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 9.220,62	Ευρώ 9.435,62	
Μερίδες	Δάνεια (1)		Λογιστικό Υπόλοιπο	
👘 🛛 Κατάσταση Συναλλαγών	Δάνειο Σπιτιού (40000052763-31)		Ευρώ 2.659,70-	
🚳 Διαχείριση	Χρεωστικές Κάρτες (2)			
Ειδοποίησεις	Η καρτα μου (********6012)			
	DEBIT_CARD			
	DEBIT_CARD			



4.2.1.3 Εικόνα λογαριασμού

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει έναν λογαριασμό και να δει τα στοιχεία του λογαριασμού όπως και το ιστορικό συναλλαγών του.

Λίστα ενεργών συναλλαγών Αριθμός Λογαριασμού GR50087001000000007185400 Ευρώ 1.25 Λίστα πάγιων εντολών Κατάστημα Ν. ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ Λογιστικό Υπό Λίστα αιτήσεων Κατάστημα Ν. ΑΛΙΚΑΡΝΑΣΣΟΥ Ευρώ Αναζήτηση επιταγών Αναζήτηση μεταχρονολογημένων Συνδικαιούχοι (Μάχ Κάτάσταση Ευρώ Συναλλαγές Κατάσταση Ενεργή Ευρώ Ευρώ Μερίδες Ιστορικό Συναλλαγές Δεσμευμένο Ποσό	
Ανάμητηση με τάχουνολογήμενων 4) (Κώριος Δικαιούχος) Ευρώ 8 Συναλλαγές Κατάσταση Ενεργή Ευρώς Μερίδες Ιστορικό Συναλλαγών Ενεργές Συναλλαγές Δεσμευμένο Ποσό	59,82 5λοιπο 0,00 ληψης
Μερισες Ιστορικό Συναλλαγών Ενεργές Συναλλαγές Δεσμευμένο Ποσό	35,24 εύσεις
Κατάσταση Συναλλαγών <t< td=""><td>2</td></t<>	2
μερορηγία 20/06/2018 ΤΕΣΤ Ευρώ 900.00 Ευρώ 1259. Φ 04/06/2018 INTRA RECURRING + HOLD Ευρώ 6,80 Ευρώ 359. Φ 01/06/2018 INTRA RECURRING + HOLD Ευρώ 6,80 Ευρώ 366.	82) 82) 62)
Νομικά Έγγραφα Βοήθεια Επικοινωνία Όροι και Προϋποθέσεις Υποδείξεις και Συμβουλές 2810338800 Πολιτική Απορρήτου Πρώτη Πλοήγηση Email: ebanking@pancretabank.gr Συχνές Ερωτήσεις Προστασία από Υποκλοπή Επειχικές Προϋποθέσεις	

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Λογαριασμός	Περιγραφή
Αριθμός Λογαριασμού	Είναι ο αριθμός λογαριασμού μαζί με το ψηφίο ελέγχου
Κατάστημα	Το κατάστημα και η ημερομηνία που ανοίχτηκε ο λογαριασμός
Συνδικαιούχοι	Οι συνδικαιούχοι του λογαριασμού (Ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να τους δει πατώντας το βελάκι δεξιά από τον πρώτο δικαιούχο)
Κατάσταση	Δηλώνει την κατάσταση του λογαριασμού. Ενδεικτικές τιμές: • Ενεργός • Κλειστός

	• Δεσμευμένος
Διαθέσιμο Υπόλοιπο	Το υπόλοιπο του λογαριασμού μέχρι το οποίο ο χρήστης μπορεί να κάνει ανάληψη.
Λογιστικό Υπόλοιπο	Το λογιστικό υπόλοιπο του λογαριασμού, όπως αυτό διαμορφώνεται από τις κινήσεις.

Ιστορικό Συναλλαγής	Περιγραφή
Ημερομηνία Συναλλαγής	Η ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή
Περιγραφή	Η περιγραφή του προϊόντος του λογαριασμού
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής
Λογιστικό Υπόλοιπο	Το λογιστικό υπόλοιπο του λογαριασμού, όπως αυτό διαμορφώνεται από τις κινήσεις.

Φίλτρα στο ιστορικό συναλλαγής.

Φίλτρο Ιστορικού Συναλλαγών	Περιγραφή
Από-Έως	Ο χρήστης εισάγει το εύρος ημερομηνιών με βάση το οποίο γίνεται η αναζήτηση.
Αριθμός Συναλλαγών	Το πλήθος των συναλλαγών που θέλει ο χρήστης να δει.

Στην επιλογή ημερολόγιο ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει τις συναλλαγές με βάση την ημερομηνία που πραγματοποιήθηκαν.

Ενεργές Συναλλαγές	Περιγραφή
Δικαιούχος	
Από-Έως	Ο χρήστης εισάγει το εύρος ημερομηνιών με βάση το οποίο γίνεται η αναζήτηση.
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής

Δεσμευμένο Ποσό	Περιγραφή
Ημερομηνία Συναλλαγής	Η ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή
Αιτιολογία Δέσμευσης	Η αιτιολογία που έδωσε η τράπεζα για να δεσμεύσει το ποσό



Ποσό	Ποσό που δεσμεύτηκε	
------	---------------------	--

Επιλέγοντας μια χρεωστική κάρτα έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει τις παρακάτω αιτήσεις:

- Αίτηση για τροποποίηση ορίων κάρτας
- Αίτηση αλλαγής συνδεδεμένων λογαριασμών
- Αίτηση χορήγησης νέου pin κάρτας

4.2.1.3.1 Αίτηση για τροποποίηση ορίων κάρτας

4.2.1.3.1.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει την τροποποίηση των ορίων της κάρτας του χρήστη.

4.2.1.3.1.2 Έναρξη

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 08:26:37, (από Διαδίκτυο)	ŝ	ê ² 🔅		₿	EN	
Συνολική Εικόνα Πελάτη Το χαρτοφυλάκιο μου	Н карта µоџ (********6012) т DEBIT_CARD						
Λίστα ενεργών συναλλαγών Λίστα πάγιων εντολών	Συνδεδεμένοι 1711348-1 Λογαριασμοί						
Λίστα αιτήσεων Αναζήτηση επιτανών	Κατάσταση Κάρτας Ενεργή						
Αναζήτηση μεταχρονολογημένων επιταγών	Ημερομηνία λήξης 31/01/2010						
ζε Συναλλαγές							
Μερίδες	Αίτηση για τροποποίηση ορίων κάρτας ×	·					
🕎 🗌 Κατάσταση Συναλλαγών	Αίτηση αλλαγής συνδεδεμένων λογαριασμών						
🚫 Διαχείριση	Αίτηση χορήγησης νέου pin κάρτας	Πεοινοα	ωń	ſ	7056 D		
Ειδοποίησεις	Δεν βρέθηκαν Συναλλαγές	hoptypu	Ψ1		1000 12		
	Βλέπετε τις συναλλαγές της κάρτας του τελε	ευταίου μή	Va.				



Τροποποίηση Ορίων Κάρτα	s	Καθαρισμός φόρμας
Χρεωστική Κάρτα	Н карта µоџ (********6012) <i>DEBIT_CARD</i>	Ευρώ
Όριο αναλήψεων σε Ευρώ	2.000,00	Ελάχιστο Ποσό Μέγιστο Ποσό
		Ακύρωση Υποβολή

Ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το κουμπί «ελάχιστο ποσό», «μέγιστο ποσό» ώστε να εφαρμόσει τα ποσά που έχει δώσει η τράπεζα. Δεν έχει την δυνατότητα να βάλει ποσό μεγαλύτερο του μέγιστου.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Ο χρήστης συμπληρώνει τον κωδικό του και πατάει **επιβεβαίωση.** Μετά από αυτό η αίτηση έχει σταλεί στην τράπεζα και θα πάρει το αντίστοιχο μήνυμα. Μπορεί να ελέγξει την πρόοδο της στη λίστα αιτήσεων.

4.2.1.3.2 Αίτηση αλλαγής συνδεδεμένων λογαριασμών

4.2.1.3.2.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει την τροποποίηση των συνδεδεμένων λογαριασμών με την κάρτα του χρήστη.

4.2.1.3.2.2 Έναρξη



	Καλώς ήλθατε. Τελευταία είσοδος: 09/07/2018 16:45:06, (από Διαδίκτυο)	Ĥ ®°¢) A D	EN
Ουνολική Εικόνα Πελάτη	Αίτηση αλλαγής συνδεδεμένων λογαριασμώ	ν	Καθαρισμός φά	ρμας
Το χαρτοφυλάκιο μου	Χοριματικά Κάστα	-		
Ενεργές συναλλαγές		**6012) (ρεωστική Visa	E	Ξυρώ
Πάγιες εντολές				
Αιτήσεις	Συνδεδεμένοι Λογαριασμοί			
Αναζήτηση επιταγών	Αλλάξτε το λογαριασμό με τον οποίο συνδέε	ται η κάρτα σας.		
Συναλλαγές	Καταθετικοί Λογαριασμοί			
Μερίδες	1711348-1 IPOTEYON		۲	•
ζ Διαχείριση	Όλοι οι Λογαριασμοί μου Επιλέξτε το λογαριασμό που θέλετε να συνδε	εθεί με την κάρτα σας		
	Καταθετικοί Λογαριασμοί			
	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.913,34	•	0
		Ευρώ 1.186,58	•	0
	744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 7.861,11	•	0
	771248-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 9.006,62	0	0
			Ακύρωση Υπα	βολή

Υπάρχει η επιλογή να πατήσει ο χρήστης το κουμπί «-» για να αφαιρέσει ένα

συνδεδεμένο λογαριασμό ή την επιλογή «+» για να συνδέσει έναν λογαριασμό με την κάρτα του. Επίσης, για να προχωρήσει τη συναλλαγή αν προσθέσει νέο λογαριασμό πρέπει να επιλέξει να είναι ο πρωτεύον.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Ο χρήστης συμπληρώνει τον κωδικό του και πατάει **επιβεβαίωση.** Μετά από αυτό η αίτηση έχει σταλεί στην τράπεζα και θα πάρει το αντίστοιχο μήνυμα. Μπορεί να ελέγξει την πρόοδο της στη λίστα αιτήσεων.

4.2.1.3.3 Αίτηση χορήγησης νέου pin κάρτας

4.2.1.3.3.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει την αίτηση νέου pin κάρτας είτε επειδή ο χρήστης μπλόκαρε την κάρτα, είτε επειδή ξέχασε το pin.

4.2.1.3.3.2 Έναρξη

ООО ПАГКРНТІА ТРАПЕZA А.Е.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 11:24:01, (από Διαδίκτυο)	ŝ	ê °			EN
 ΟΝΙΙΝΕ Συνολική Εικόνα Πελάτη Συναλλαγές Μερίδες Προβολή μερίδων Αίτηση αγοράς μερίδων Κατάσταση Συναλλαγών Διαχείριση Ειδοποίησεις 	Αίτηση χορήγησης νέου ΡΙΝ κάρτας Επιλογή Κάρτας Ο ΕΒΙΤ_ΟΑΡΟ Αιτία Ξέχασα το ΡΙΝ μου Παραλαβ Έχω κλειδώσει το ΡΙΝ μου Κατάστημα ΠΕΖΩΝ (Ν. Ηρακλείου) ΑΣΗΜΙΟΥ (Ν. Ηρακλείου) ΓΕΡΓΕΡΗΣ (Ν. Ηρακλείου)	012)		Καθαρι	σμός φόρ Ει	μας
	ΘΕΡΙΣΣΟΥ (Ν.Ηρακλείου) orteiout	Aĸ	ύρωση	Υποβ	δολή



Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Αίτηση νέου pin κάρτας	Περιγραφή
Επιλογή κάρτας	Είναι επιλεγμένη η κάρτα στην οποία πάτησε ο χρήστης την χορήγηση του νέου pin
Αιτία	Αιτία αίτησης: Ξέχασα το ΡΙΝ μου Έχω κλειδώσει τον ΡΙΝ μου
Παραλαβή από κατάστημα	Ο χρήστης επιλέγει το κατάστημα που τον εξυπηρετεί για να το παραλάβει
Αποδοχή όρων	Αποδέχεται ο χρήστης του όρους και την πολιτική της τράπεζας

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Ο χρήστης συμπληρώνει τον κωδικό του και πατάει επιβεβαίωση. Μετά από αυτό η αίτηση έχει σταλεί στην τράπεζα και θα πάρει το αντίστοιχο μήνυμα. Μπορεί να ελέγξει την πρόοδο της στη λίστα αιτήσεων.

4.2.2 Λίστα ενεργών συναλλαγών

4.2.2.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί τις προσεχείς συναλλαγές του (μεταχρονολογημένες ή επαναλαμβανόμενες). Ο χρήστης μπορεί να δει τις βασικές πληροφορίες ανά προσεχή συναλλαγή και μπορεί να τις διαχειριστεί. Επιλογές διαχείρισης: <u>Προβολή</u>, <u>Τροποποίηση</u>, <u>Διαγραφή</u>.

4.2.2.2 Έναρξη

Λίστα Ενεργών Συναλλαγών				📿 Εμφάνιση Φίλτρων
Τύπος Λογαριασμού	Δικαιούχος	From_GR	Ημερομηνία	Ποσό
0	718540-0 Μισθοδοσία	744910-0	στις: 27/06/2018 Single Payment_GR	Ευρώ 5,00 🔍 🧷 🗙

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Λίστα ενεργών συναλλαγών	Περιγραφή
Είδος	Είδος ενεργής συναλλαγής
Δικαιούχος	Ο λογαριασμός πίστωσης
Από λογαριασμό	Ο λογαριασμός χρέωσης
Ημερομηνία	Ημερομηνία συναλλαγής και είδος συναλλαγής ολογράφως
Ποσό	Ποσό και δυνατότητα επεξεργασίας συναλλαγής

Λίστα ενεργών συναλλαγών	Περιγραφή	
Λογαριασμός Χρέωσης	Επιλέγει ο χρήστης το λογαριασμό που έχει κάνει τη συναλλαγή και που θέλει να αναζητήσει.	
Τύπος Συναλλαγής	Δηλώνει το τύπο των συναλλαγών. Επιλογές: Ενδοτραπεζική Μεταφορά Μεταφορά μεταξύ των λογαριασμών μου Ομαδική πληρωμή Πληρωμή λογαριασμών Φόρτωση αρχείου ένα σε πολλά	

4.2.3 Λίστα πάγιων εντολών

4.2.3.1 Περιγραφή

Με αυτή την επιλογή από το μενού ο χρήστης μπορεί να δημιουργήσει πάγια εντολή και να δει όλες τις πάγιες εντολές που έχει ξεκινήσει.

4.2.3.2 Έναρξη

Λίστα Πάγιων Εντολών		+ Δημιουργήστε νέα πά	για εντολή
Οργανισμός ή Εταιρεία	Κωδικός Πληρωμής	Κατάσταση	
BOOKING.COM B.V	0000000031394272812	ACTIVE	<i>۹</i> ⊘ ≡

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Λίστα πάγιων εντολών	Περιγραφή
Οργανισμός/Εταιρεία	Οργανισμός πάγιας εντολής
Κωδικός Πληρωμής	Ο κωδικός πληρωμής της πάγιας εντολής
Κατάσταση	Αν είναι ενεργή ή όχι.

Οι επιλογές που είναι διαθέσιμες στις πάγιες εντολές είναι προβολή, επεξεργασία ή διαγραφή.



4.2.4 Λίστα αιτήσεων

4.2.4.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει στον χρήστη να παρακολουθεί τη λίστα των αιτήσεων του στη τράπεζα και την κατάσταση τους. Είναι αιτήσεις που περιμένει ο χρήστης να αποδεχτεί ή να απορρίψει η τράπεζα. Του δίνεται η δυνατότητα να απορρίψει κάποια αίτηση στην περίπτωση που η κατάσταση της είναι «αποστολή στην τράπεζα». Οι αιτήσεις που μπορεί να πραγματοποιήσει είναι οι εξής:

- Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων
- Αίτηση αγοράς μερίδων
- Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών
- Αίτηση για τροποποίηση ορίων κάρτας
- Αίτηση αλλαγής συνδεδεμένων λογαριασμών
- Αίτηση χορήγησης νέου pin κάρτας

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 25/00	//2018 10:13:35, (ατό Διαδίκτυο)		→ EN
ο Συνολική Εικόνα Πελάτη	Λίστα Αιτής	τεων	📿 Εμφάνιση Φ	Φίλτρων
Το χαρτοφυλάκιο μου	Ημερομηνία	Αίτηση	Κατάσταση	
Λίστα ενεργών συναλλαγών	29/05/2018	Αίτηση αγοράς μερίδων	Ακυρώθηκε	٩
Λίστα πάγιων εντολών	30/05/2018	Αίτηση αγοράς μερίδων	Ακυρώθηκε	٩
Λίστα αιτήσεων	30/05/2018	Αίτηση αγοράς μερίδων	Αποστολή στην Τράπεζα	۹.×
Αναζήτηση επιταγών	30/05/2018	Αίτηση για Απόκτηση Τραπεζικής Επιταγής	Αποστολή στην Τράπεζα	۹ x
Αναζήτηση μεταχρονολογημένων επιτανών	05/06/2018	Αίτηση αγοράς μερίδων	Αποστολή στην Τράπεζα	٩×
	15/06/2018	Αίτηση αγοράς μερίδων	Αποστολή στην Τράπεζα	۹ ×
2υναλλαγες	15/06/2018	Αίτηση για Απόκτηση Τραπεζικής Επιταγής	Σε εξέλιξη	٩
Μερίδες	15/06/2018	Αίτηση για Απόκτηση Τραπεζικής Επιταγής	Σε εξέλιξη	٩
꼬리 Κατάσταση Συναλλαγών	15/06/2018	Αίτηση αγοράς μερίδων	Ολοκληρώθηκε	٩
ζώλ Διαχείριση				
Ο Ειδοποίησεις				
Νομικά Έγγραφα Βοήθεια Όροι και Προϋποθέσεις Υποδείξεις και Συμβουλές Πολιτική Απορρήτου Πρώτη Πλοήγηση Οδηγίες Χρήσης Συχνές Ερωτήσεις Προστασία από Υποκλοπή Τεχνικές Προϋποθέσεις		Επικοινωνία 2810338800 Email: ebanking@pancretabank.gr		

4.2.4.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Λίστα αιτήσεων	Περιγραφή
Ημερομηνία	Η ημερομηνία που πραγματοποιήθηκε η συναλλαγή
Αίτηση	Το είδος της αίτησης που πραγματοποίησε ο χρήστης
Κατάσταση	Η κατάσταση της. Οι καταστάσεις που μπορεί να βρεθεί είναι οι παρακάτω:

Λίστα αιτήσεων	Περιγραφή
Ημερομηνία	Ημερομηνίες που θέλει ο χρήστης να αναζητήσει τις συναλλαγές που έχει πραγματοποιήσει
Τύπος Συναλλαγής	Αναζήτηση ως προς τον τύπο συναλλαγής
Κατάσταση	Αναζήτηση βάση της κατάστασης που βρίσκεται η αίτηση



4.2.5 Αναζήτηση επιταγών

4.2.4.3 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει στον χρήστη να κάνει αναζήτηση των επιταγών του. Μπορεί ανά πάσα στιγμή να κάνει καθαρισμό της φόρμας για νέα αναζήτηση.

4.2.5.2 Έναρξη

Αναζήτηση επιταγών Καθαρισμός φόρμας					
Καταθετικο	ί Λογαριασμοί	744910-0 οψεΩΣ			Ευρώ 616,13
Αριθμός καρνέ επιταγών από 1 εώς 2					
		φαρμογή φίλτρων			
					ker 🔛
Αριθμός καρνέ	Ημερομηνία Έκδοσης	Αριθμός επιταγής	Ποσό	Κατάσταση	Ημερομηνία Πληρωμής
1	12/01/2004	1654601	EUR 780,92	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	16/04/2004
1	12/01/2004	1654602	EUR 2.156,43	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	26/11/2004
1	12/01/2004	1654603	EUR 342,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	15/09/2005
1	12/01/2004	1654604	EUR 900,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	03/10/2005
1	12/01/2004	1654605	EUR 900,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	31/03/2006
1	12/01/2004	1654606	EUR 1.039,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	02/12/2005
1	12/01/2004	1654607	EUR 952,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	20/01/2006
1	12/01/2004	1654608	EUR 0,00	ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ	19/11/2012
1	12/01/2004	1654609	EUR 2.518,81	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	03/01/2007
1	12/01/2004	1654610	EUR 3.372,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	02/03/2007
2	10/10/2007	3153716	EUR 700,04	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	13/12/2007
2	10/10/2007	3153717	EUR 1.186,24	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	01/11/2007
2	10/10/2007	3153718	EUR 761,50	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	01/04/2008
2	10/10/2007	3153719	EUR 0,00	ΔΙΑΘΕΣΙΜΗ	19/11/2012
2	10/10/2007	3153720	EUR 2.103,20	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	14/04/2008
2	10/10/2007	3153721	EUR 5.020,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	02/07/2008
2	10/10/2007	3153722	EUR 2.103,20	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	02/07/2008
2	10/10/2007	3153723	EUR 2.103,20	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	04/08/2008
2	10/10/2007	3153724	EUR 2.103,20	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	02/10/2008
2	10/10/2007	3153725	EUR 1.355,00	ΕΞΩΦΛΗΜΕΝΗ	03/12/2008





Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Φίλτρα αναζήτησης επιταγών	Περιγραφή
Λογαριασμός χρέωσης	Λογαριασμός αναζήτησης επιταγών
Αριθμός καρνέ επιταγών	Ο χρήστης εισάγει το εύρος των αριθμών καρνέ επιταγών με βάση το οποίο γίνεται η αναζήτηση

Αποτέλεσμα αναζήτησης επιταγής	Περιγραφή	
Αριθμός καρνέ επιταγών	Πλήθος των καρνέ επιταγών	
Ημερομηνία έκδοσης	Η ημερομηνία που εκδόθηκε η επιταγή	
Αριθμός επιταγής	Ο αριθμός της επιταγής	
Ποσό	Ποσό της επιταγής	
Κατάσταση	Η κατάσταση στην οποία βρίσκεται η επιταγή	
Ημερομηνία Πληρωμής	Η ημερομηνία που πληρώθηκε η επιταγή	



4.2.6 Αναζήτηση μεταχρονολογημένων επιταγών

4.2.6.1 Περιγραφή

Η συγκεκριμένη συναλλαγή επιτρέπει στον χρήστη να κάνει αναζήτηση μεταγενέστερων επιταγών. Επιλέγει συγκεκριμένη ημερομηνία και τη κατηγορία που ανήκει:

- Όλες
- Μεταχρονολογημένες
- Ημέρας

Υπάρχει η δυνατότητα εξαγωγής των αποτελεσμάτων σε μορφή Pdf και xls.

	Καλώς ήλθατε, Ι Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 13:02:20, (από Κινητό) 👘 🖗 🕼 🕒 🗈 ΕΝ
 Συνολική Εικόνα Πελάτη Το χαρτοφυλάκιο μου Λίστα ενεργών συναλλαγών Λίστα αιτήσεων Λίστα αιτήσεων Αναζήτηση επιταγών Αναζήτηση μεταχρονολογημένων επιταγών Συναλλαγές Συναλλαγές Μερίδες Μερίδες Κατάσταση Συναλλαγών ζωχείριση 	Αναζήτηση Μεταχρονολογημένων Επιταγών Ονοματεπώνυμο ΓεΩΡΠΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ Ημερομηνία από 01/01/2018 μέχρι 20/06/2018 Κατηγορία Όλες Μεταχρονολογημένες Επιταγές Ημέρας
Ειδοποίησεις	

4.2.6.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Αναζήτηση μεταγενέστερης επιταγής	Περιγραφή
Αριθμός Επιταγής	Ο αριθμός της επιταγής
Ημερομηνία έκδοσης	Η ημερομηνία που εκδόθηκε η επιταγή
Ημερομηνία λήξης	Η ημερομηνία λήξης της επιταγής
Ποσό	Ποσό της επιταγής


Κατάσταση	Η κατάσταση της επιταγής
Λογαριασμός	Ο λογαριασμός που χρεώθηκε
Εκδότης	
Ημερομηνία αγοράς επιταγής	Ημερομηνία αγοράς από την τράπεζα



4.3 Συναλλαγές

Το υπό-μενού των **Συναλλαγών** χρησιμοποιείται για μεταφορές ποσών από έναν λογαριασμό σε άλλον, ταμιευτηρίου, όψεως ή παγκρήτιο λογαριασμό.

4.3.1 Μεταφορές και πληρωμές

		Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 13:02:20, (ατό Κι	
	💿 Συνολική Εικόνα Πελάτη	Μεταφορές/Πληρωμές	Καθαρισμός φόρμας
	Συναλλαγές	Επιλέξτε είδος	
Μεταφορές και πληρωμές Ομαδική πληρωμή Αίτημα δημιουργίας πάγιας εντολής	Μεταφορές και πληρωμές	Συναλλαγης	
	Ομαδική πληρωμή		Μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των δικών μου Λογαριασμών
		Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές Μεταφορά σε λογαριασμό τρίτου στην Παγκρήτια Τράπεζα	
	Πληρωμές Πιστωτικών Καρτών		Πληρωμή προς Τρίτους Μεταφορά χρημάτων σε Λογαριασμό άλλης Τράπεζας
Μερίδες		εσωτερικού Πληρωμή Λογοριασμών Πληρωμή το Αργαρισμώ σας σε Οργανισμούς και Ετσιρείες	
	미지 Κατάσταση Συναλλαγών		Κοινής Ωφελείας
	🛞 Διαχείριση		
	🚊 Ειδοποίησεις		

4.3.1.1 Μεταφορά σε λογαριασμούς μου

4.3.1.1.1 Περιγραφή

Με τη συναλλαγή αυτή ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει μεταφορά από ένα λογαριασμό του σε έναν άλλο στο ίδιο νόμισμα.

4.3.1.1.2 Έναρξη

Μεταφορές/Πληρωμές		Καθαρισμός φόρμας	
Επιλέξτε είδος Συναλλανής	Επιλέξτε Πρότυπο Choose one of your Saved Transactio	n Templates_GR	
	Μεταφορά σε Λογαριασμούς μου Μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των δι) Μεταφορά σε Λογαριασμούς μου Μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των δικών μου Λογαριασμών	
	Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές Μεταφορά σε λογαριασμο τρίτου στ.	ην Παγκρήτια Τράπεζα	
	 Πληρωμή προς Τρίτους Μεταφορά χρημάτων σε Λογαριασμό εσωτέρικου 	ό άλλης Τράπεζας	
	Πληρωμή Λογαριασμών Πληρώστε τον Λογαριασμό σας σε Ο Κοινης Ωφελείας	ργανισμούς και Εταιρείες	
Λογαριασμός Χρέωσης	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Еирώ 10.996,34 🌰	
		Ευρώ 1.175,58	
	(C) 744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11	
	774040.0		
Λογαριασμός Πίστωσης	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΟΣΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Еирώ 10.996,34	
	(€) Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.175,58	
	744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11	
	774040.0		
Ποσό Ευρώ	0		
Μεμονωμένη 🔻	20/06/2018 Θα εκτελεστεί στις 20/06/20	18.	
Σχόλια προς Παραλήπτη	(40 Ev	απομείναντες Χαρακτήρες)	
		Υποβολή	



Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Επιλέξτε είδος συναλλαγής	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή «μεταφορά σε λογαριασμούς μου» (Μπορεί ο χρήστης να αλλάξει αυτή την επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Ο χρήστης διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Λογαριασμός πίστωσης	Ο χρήστης διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να πιστώσει
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής
Είδος συναλλαγής/ Ημερομηνία	Το είδος συναλλαγής μπορεί να είναι μεμονωμένη ή επαναλαμβανόμενη . Στην επιλογή μεμονωμένη ο χρήστης έχει την επιλογή εκτός από την ημέρα που εκτελεί την συναλλαγή να επιλέξει και μεταγενέστερη ημερομηνία.
Σχόλια προς Παραλήπτη	Ο χρήστης πληκτρολογεί μία περιγραφή που εμφανίζεται στο ιστορικό κινήσεων του λογαριασμού.

4.3.1.1.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης και το λογαριασμό πίστωσης. Έπειτα πληκτρολογεί το ποσό μεταφοράς, τα σχόλια προς παραλήπτη και στη συνέχεια το πλήκτρο Υποβολή. Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς η συναλλαγή.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση(email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

Επιλέγοντας «**Αποθηκεύστε την συναλλαγή ως πρότυπο**» έχει την επιλογή να αποθηκεύσει τα στοιχεία της συναλλαγής για μελλοντική χρήση.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Μεταφορές/Πληρωμές».



4.3.1.2 Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές

4.3.1.2.1Περιγραφή

Με τη συναλλαγή αυτή ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει μεταφορά από ένα λογαριασμό του σε λογαριασμό τρίτου εντός παγκρήτιας τράπεζας.

Ιεταφορές/Πληρωμές		Καθαρισμός φόρμας
Επιλέξτε είδος Συναλλαγής	ل Επιλέξτε Πρότυπο Choose one of your Saved Transaction Te	mplates_GR
	Μεταφορά σε Λογαριασμούς μου Μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των δικώ	ν μου Λογαριασμών
	Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές Μεταφορά σε λογαριασμό τρίτου στην Πι	αγκρήτια Τράπεζα
	Πληρωμή προς Τρίτους Μεταφορά χρημάτων σε Λογαριασμό άλλ εσωτερικού	ιης Τράπεζας
	Πληρωμή Λογαριασμών Πληρώστε τον Λογαριασμό σας σε Οργαι Κοινής Ωφελείας	ισμούς και Εταιρείες
πογαριασμος πρεωσης	(30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.996,34
	(τ) Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.175,58
	(C) 744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11
	774.04.0	
Επιλέξτε τον Δικαιούχο 2	Φιλτράρετε τις	
	🖉 Κανένα Μη προκαθορισμένος δικαιούχος	
	E 1711348-1	
	E 711011-0	
1	ία να διαχειριστείτε λογαριασμούς τρίτι	ων πατήστε εδώ.
Λογαριασμός Παραλήπτη 🏾	(34 Evano	μείναντες Χαρακτήρες)
Ποσό Ευρώ (Ø	
Μεμονωμένη 💌	20/06/2018 Θα εκτελεστεί στις 20/06/2018.	
Σχόλια προς Εντολέα ((40 Evano	μείναντες Χαρακτήρες)
Σχόλια προς Παραλήπτη ((40	Εναπομείναντες Χαρακτήρες)



Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Επιλέξτε είδος συναλλαγής	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή «Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές» (Μπορεί ο χρήστης να αλλάξει αυτή την επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Λογαριασμός Δικαιούχου	Πληκτρολογεί τον λογαριασμό που θέλει να πιστώσει
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής
Είδος συναλλαγής/ Ημερομηνία	Το είδος συναλλαγής μπορεί να είναι μεμονωμένη ή επαναλαμβανόμενη . Στην επιλογή μεμονωμένη ο χρήστης έχει την επιλογή εκτός από την ημέρα που εκτελεί την συναλλαγή να επιλέξει και μεταγενέστερη ημερομηνία.
Σχόλια προς Εντολέα	Η αιτιολογία που εμφανίζεται στα σχόλια της κίνησης για τον αποστολέα. Τα σχόλια δεν μπορούν να υπερβαίνουν τους 40 χαρακτήρες.
Σχόλια προς Παραλήπτη	Η αιτιολογία που εμφανίζεται στα σχόλια της κίνησης για τον παραλήπτη. Τα σχόλια δεν μπορούν να υπερβαίνουν τους 40 χαρακτήρες.

Σε περίπτωση που ο χρήστης έχει αποθηκεύσει δικαιούχους μπορεί να επιλέξει κατευθείαν το δικαιούχο που επιθυμεί, φέρνοντας του αυτόματα τα στοιχεία του αποθηκευμένου δικαιούχου.

Η επιλογή «Κανένας» δίνει την δυνατότητα εισαγωγής νέου δικαιούχου που δεν είναι αποθηκευμένος. Ενώ, αν επιλέξει να επεξεργαστεί τους δικαιούχους μεταφέρεται στην «Διαχείριση λογαριασμών τρίτων» που μπορεί να προχωρήσει σε αλλαγές.

4.3.1.2.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης και πληκτρολογεί τον λογαριασμό του δικαιούχου που θέλει να πιστώσει ή επιλέγει από τους ήδη αποθηκευμένους. Έπειτα πληκτρολογεί το ποσό μεταφοράς, τα σχόλια προς εντολέα/παραλήπτη και στη συνέχεια το πλήκτρο Υποβολή. Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς η συναλλαγή.



ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) ή να εκτυπώσει τη συναλλαγή (σε μορφή pdf).

Επιλέγοντας «**Αποθηκεύστε την συναλλαγή ως πρότυπο**» έχει την επιλογή να αποθηκεύσει τα στοιχεία της συναλλαγής για μελλοντική χρήση.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή επιστροφή ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Μεταφορές / Πληρωμές»



4.3.1.3 Πληρωμή προς τρίτους

4.3.1.3.1Περιγραφή

Με τη συναλλαγή αυτή ο χρήστης μπορεί να πραγματοποιήσει μεταφορά από ένα λογαριασμό του σε λογαριασμό άλλης τράπεζας εσωτερικού.

Μεταφορές/Πληρωμές			Καθαρισμός φόρμας
Επιλέξτε είδος	*	Επιλέξτε Πρότυπο Choose one of your Saved Tr	ansaction Templates_GR
Συνάλλαγής	0	Μεταφορά σε Λογαριασμούς μου Μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των δικών μου Λογαριασμών	
	Ê	Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές Μεταφορά σε λογαριασμό τ	οίτου στην Παγκρήτια Τράπεζα
	안	Πληρωμή προς Τρίτους Μεταφορά χρημάτων σε Λογ εσωτερίκου	αριασμό άλλης Τράπεζας
	Ē	Πληρωμή Λογαριασμών Πληρώστε τον Λογαριασμό Κοινής Ωφελείας	τας σε Οργανισμούς και Εταιρείες
A			
νολαδιασήος χδεπούζ	(€)	Σπουδες παιδιου (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.996,34
	(€)	Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.175,58
	(€)	744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11
		774040.0	*
Επιλέξτε τον Δικαιούχο	Φu	πράρετε τις	\otimes
	0	Κανένα Μη προκαθορισμένος δικαιο	ύχος
		ssss GR910171373000637301014	10121
	Για να δ	ιαχειριστείτε λογαριασ	μούς τρίτων πατήστε εδώ.
Όνομα Δικαιούχου			(35 Εναπομείναντες Χαρακτήρες)
Λογαριασμός Παραλήπτη			(34 Εναπομείναντες Χαρακτήρες)
Ποσό Ευρώ		0	
Μεμονωμένη	20/06/2	018 Θα εκτελεστεί στις 2	0/06/2018.
Σχόλια προς Παραλήπτη		/	(140 Εναπομείναντες Χαρακτήρες)
Χρέωση εξόδων	Τύπος)	(ρέωσης Επιμερισμός εξόδ	wv 💌
			Υποβολή

4.3.1.3.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Επιλέξτε είδος συναλλαγής	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Εγχώριες Συναλλαγές' (Μπορεί ο χρήστης να αλλάξει αυτή την επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει

Όνομα Δικαιούχου	Πληκτρολογεί το όνομα του δικαιούχου που θέλει να πιστώσει	
Λογαριασμός Δικαιούχου	Πληκτρολογεί τον λογαριασμό που θέλει να πιστώσει	
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής	
Είδος συναλλαγής/ Ημερομηνία	Το είδος συναλλαγής μπορεί να είναι μεμονωμένη ή επαναλαμβανόμενη . Στην επιλογή μεμονωμένη έχει την επιλογή εκτός από την ημέρα που εκτελεί την συναλλαγή να επιλέξει και μεταγενέστερη ημερομηνία.	
Σχόλια Δικαιούχου	Σχόλια σχετικά με την συναλλαγή. Τα σχόλια δεν μπορούν να υπερβαίνουν τους 140 χαρακτήρες.	
Χρέωση εξόδων	Χρέωση εξόδων: ■ Επιβάρυνση Εντολέα ■ Επιμερισμός εξόδων	

Σε περίπτωση που ο χρήστης έχει αποθηκεύσει δικαιούχους μπορεί να επιλέξει κατευθείαν τον δικαιούχο που επιθυμεί φέρνοντας του αυτόματα τα στοιχεία του αποθηκευμένου δικαιούχου.

Η επιλογή 'Κανένας' δίνει την δυνατότητα εισαγωγής νέου δικαιούχου που δεν είναι αποθηκευμένος. Ενώ, αν επιλέξει να επεξεργαστεί τους δικαιούχους μεταφέρεται στην 'Διαχείριση λογαριασμών τρίτων' που μπορεί να προχωρήσει σε αλλαγές.

4.3.1.3.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης και πληκτρολογεί το όνομα και τον λογαριασμό του δικαιούχου που θέλει να πιστώσει ή επιλέγει από τους ήδη αποθηκευμένους. Έπειτα πληκτρολογεί το ποσό μεταφοράς, τα σχόλια προς εντολέα/παραλήπτη (υποχρεωτικά) επιλέγει πώς θέλει να γίνει η χρέωση εξόδων και στη συνέχεια το πλήκτρο **Υποβολή.** Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς η συναλλαγή.



ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δεί, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

Επιλέγοντας «**Αποθηκεύστε την συναλλαγή ως πρότυπο**» έχει την επιλογή να αποθηκεύσει τα στοιχεία της συναλλαγής για μελλοντική χρήση.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Μεταφορές / Πληρωμές».



4.3.1.4 Πληρωμή Λογαριασμών

4.3.1.4.1Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει πληρωμές λογαριασμών, οργανισμών και εταιρίες κοινής ωφελείας. Οι λογαριασμοί που πληρώνονται από την εφαρμογή ενημερώνονται συνέχεια.

Μεταφορές/Πληρωμές		Καθαρισμός φόρμας
Επιλέξτε είδος	Επιλέξτε Πρότυπο	
Συναλλαγής	Choose one of your Saved Transaction 1	Templates_GR
	Μεταφορά σε Λογαριασμους μου Μεταφορά κεφαλαίων μεταξύ των δικι	ών μου Λογαριασμών
	Ενδοτραπεζικές Συναλλαγές Μεταφορά σε λογαριασμό τρίτου στην	Παγκρήτια Τράπεζα
	Πληρωμή προς Τρίτους Μεταφορά χρημάτων σε Λογαριασμό ά εσωτερικού	λλης Τράπεζας
	Πληρωμή Λογαριασμών Πληρώστε τον Λογαριασμό σας σε Οργα Κοινής Ωφελείας	ανισμούς και Εταιρείες
Λογαριασμός Χρέωσης	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.996,34
	Μισθοδοσία (718540-0) <i>ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ</i>	Ευρώ 1.175,58
	744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11
	771940 0	Ť
Οργανισμός Οφειλής	Φιλτοάρετε τις	
	CREDIT M AE TIAPOXH2 TII2 TUZEUN	
	CROMAR ΜΕΣΙΤΕΣ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ	
	CYTA HELLAS	
	DAS HELLAS	-
Ποσό Ευρώ	0	
Μεμονωμένη	20/06/2018 Θα εκτελεστεί στις 20/06/2018.	
Κωδικός Ηλεκτρονικής Πληρωμής	Ø	
		Υποβολή

4.3.1.4.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Επιλέξτε είδος συναλλαγής	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Εγχώριες Συναλλαγές' (Μπορεί ο χρήστης να αλλάξει αυτή την επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει την συναλλαγή
Οργανισμός Οφειλής	Επιλέγει τον λογαριασμό που θέλει να πληρώσει
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής
Είδος συναλλαγής/ Ημερομηνία	Το είδος συναλλαγής μπορεί να είναι μεμονωμένη ή επαναλαμβανόμενη . Στην επιλογή μεμονωμένη έχει την επιλογή εκτός από την ημέρα που εκτελεί την συναλλαγή να επιλέξει μεταγενέστερη ημερομηνία.
Κωδικός Πληρωμής	Συμπληρώνει τον κωδικό πληρωμής

4.3.1.4.3 Αποτέλεσμα

ΥΠΟΒΟΛΗ

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης και τον οργανισμό οφειλής που επιθυμεί. Έπειτα πληκτρολογεί το ποσό μεταφοράς, τον κωδικό πληρωμής και στη συνέχεια πατάει το πλήκτρο **Υποβολή.** Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token για την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** μπορεί να δείτε, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση(email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

Επιλέγοντας «**Αποθηκεύστε την συναλλαγή ως πρότυπο**» έχει την επιλογή να αποθηκεύσει τα στοιχεία της συναλλαγής για μελλοντική χρήση.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Μεταφορές / Πληρωμές».



4.3.2 Ομαδική πληρωμή

4.3.2.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει ομαδικές πληρωμές προς τρίτους εντός παγκρήτιας τράπεζας.

0	μαδική Ι	Πληρωμή		Καθαρισμός φόρμας
Λογαριασμός Χρέωσης		ριασμός Χρέωσης	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.996,34
			(τ) Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.175,58
			744910-0 ТАМІЕУТНРІО	Ευρώ 8.130,11 ▼
Επιλογή Ομάδας		Επιλογή Ομάδας	test omada	2 μέλη
			Ομαδική Πληρωμή	2 μέλη
Ημερομηνία Μεταφοράς (ηη/μμ/χχχχ) 20/06/2018 Θα εκτελεστεί στις 20/06/2018.			1/06/2018.	
	Σχόλ	ιια προς Εντολέα	Σχόλια προς Εντολέα	(40 Εναπομείναντες Χαρακτήρες)
	Δικαιο	ύχοι	Περιγραφή ορίστε προεπιλογ	ή ΠΟσό Ορίστε προεπιλογή
	Ê	spanakis 	Σχόλια προς Παραλήπτη	Ευρώ Ποσό
*	Ê	test 711011-0	Σχόλια προς Παραλήπτη	Ευρώ Ποσό
Πληρωμή σε 2 δικαιούχους από σύνο)			ολο 2 δικαιούχων.	Συνολικό Ποσό: Ευρώ 0,00
				Αποδοχή



Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Λογαριασμός χρέωσης	Ο χρήστης διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Επιλογή Ομάδας	Επιλέγει μία από τις ομάδες δικαιούχων που έχει δημιουργήσει
Ημερομηνία	Η ημερομηνία εκτέλεσης της συναλλαγής
Σχόλια Οφειλέτη	Η αιτιολογία που εμφανίζεται στα σχόλια της κίνησης για τον αποστολέα.
Δικαιούχοι	Εμφανίζεται η λίστα δικαιούχων την συγκεκριμένης ομάδας. Μπορεί να επιλέξει έναν-έναν δικαιούχο ή όλους μαζί.
Περιγραφή	Εισάγει μια περιγραφή διευκρινιστική της ομαδικής πληρωμής. Μπορεί να βάλει ξεχωριστή περιγραφή σε κάθε δικαιούχο είτε ίδια σε όλους πατώντας « Ορίστε προεπιλογή »
Ποσό	Ποσό της πληρωμής. Μπορεί να βάλει ξεχωριστά ποσό σε κάθε δικαιούχο είτε ίδιο σε όλους πατώντας « Ορίστε προεπιλογή ».

4.3.3.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης. Επιλέγει μία από τις ομάδες δικαιούχων που έχει δημιουργήσει και πληκτρολογεί σχόλια οφειλέτη. Στη συνέχεια επιλέγει αν θέλει όλους τους δικαιούχους της ομάδας ή κάποιους από αυτούς, πληκτρολογεί περιγραφή η οποία θα φαίνεται στην κίνηση λογαριασμού του παραλήπτη, εισάγει ποσό και πατάει **Υποβολή.** Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Ομαδική Πληρωμή».



4.3.4 Αίτημα δημιουργίας πάγιας εντολής

4.3.4.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει πάγιες εντολές $(\Delta I A \Sigma)$

4.3.4.Ζ Εναρςη				
Δημιουργία Πάγιων Εντολών Καθαρισμός φόρμας				
Λογαριασμός Χρέωσης	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΡΙΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.996,34		
	Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.175,58		
	₹€ 744910-0 TAMIEVTHPIO	Ευρώ 8.130,11		
Utility Company_GR	Φιλτράρετε τις Cyta			
	CYTA HELLAS			
Νόμισμα	EUR			
Ονοματεπώνυμο εντολέα Κωδικός ανάθεσης πάγιας εντολής	•••••••••••••••••••••••••••••••••••••••			
Ανώτατο Ποσό Χρέωσης				
		Υποβολή		

4342 EvanEn

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Λογαριασμός χρέωσης	Ο χρήστης διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Εταιρία κοινής ωφέλειας	Επιλέγει την εταιρία που θέλει να πιστώνει
Ονοματεπώνυμο εντολέα	Ονοματεπώνυμο εντολέα
Κωδικός ανάθεσης πάγιας εντολής	Πληκτρολογεί τον κωδικό ανάθεσης της πάγιας εντολής
Ανώτατο ποσό χρέωσης	Πληκτρολογεί το μέγιστο ποσό που επιτρέπει να τον χρεώσουν



4.3.4.3 Αποτέλεσμα

ҮПОВОЛН

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης. Επιλέγει τον οργανισμό οφειλής συμπληρώνει το ονοματεπώνυμο (Απαραίτητα κεφαλαία με λατινικούς χαρακτήρες χωρίς κενό) και πατάει **Υποβολή.** Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση (email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Δημιουργία πάγιας εντολής»

4.3.5 Πληρωμές πιστωτικών καρτών

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 10/07/2018 09:24:23, (από Δ	ιαδίκτυο)	î ê)' 🕀		EN EN
💿 Συνολική Εικόνα Πελάτη	Πληρωμή Πιστωτικής Κάρ	τας			Καθαριο	σμός φόρμας
Συναλλαγές	Επιλέξτε είδος 🚓 Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας εντός Τράπεζο			ç		
Μεταφορές και πληρωμές	Συναλλαγής	C Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας Παγκρήτιας Τράπεζας τ Κατόχου			άπεζας τρι	ίτου
Αίτημα δημιουργίας πάγιας εντολής		Γληρωμ Ε Πληρωμ	ή Πιστωτικής Κάρτας σε ή Πιστωτικής Κάρτας άλ	ε άλλη Τράπε λλης Τράπεζα	ζα Ις	
Πληρωμές Πιστωτικών Καρτών						
Μερίδες						
🥘 Διαχείριση						

4.3.5.1 Πληρωμή πιστωτικής κάρτας εντός Τράπεζας

4.3.5.1.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει πληρωμές πιστωτικών καρτών Παγκρήτιας τράπεζας.

4.3.5.1.2 Έναρξη

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 09/07/2018 16:45:06, (από Διαδίκ	
Συνολική Εικόνα Πελάτη	Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας	ις Καθαρισμός φόρμας
Συναλλαγές Μεταφορές και πληρωμές Αίτημα δημιουργίας πάγιας εντολής	Επιλέξτε είδος Συναλλαγής ζ	Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας εντός Τράπεξας Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας Παγκρήτιος Τράπεξας τρίτου Κατόχου Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας σε άλλη Τράπεξα Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας σε άλλη Τράπεξα Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας σε άλλη Τράπεξα
Μερίδες Ο Διαχείριση	Λογαριασμός Χρέωσης (IBAN)	
		CONTRAMETYTHPIO Eupú 1.186,58 TAMIEYTHPIO Eupú 7.861,11 TAMIEYTHPIO Eupú 7.861,11
	Αριθμός πιστωτικής κάρτας δικαιούχου	0
	Ποσό Ευρώ	0
	Μεμονωμένη 10	0/07/2018 Θα εκτελεστεί στις 10/07/2018.
		Υποβολή

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Επιλέξτε είδος συναλλαγής	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας εντός Τράπεζας' (Μπορεί ο χρήστης να αλλάξει αυτή την επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Αριθμός πιστωτικής κάρτας Δικαιούχου	Πληκτρολογεί τον αριθμό πιστωτικής κάρτας
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής
Μεμονωμένη	Η συναλλαγή πληρωμής πιστωτικής κάρτας γίνεται μόνο την ίδια μέρα κ όχι επαναλαμβανόμενα

4.3.4.1.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης επιλέγει λογαριασμό χρέωσης, συμπληρώνει τον αριθμό πιστωτικής κάρτας του δικαιούχου, το ποσό και πατάει Υποβολή για να εκτελεστεί η πληρωμή. Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token.

ΑΚΥΡΩΣΗ



Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς η συναλλαγή.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση(email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή επιστροφή ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Πληρωμές Πιστωτικών καρτών»



4.3.5.2Πληρωμή πιστωτικής κάρτας σε άλλη Τράπεζα

4.3.5.2.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να εκτελέσει πληρωμές πιστωτικών καρτών άλλης τράπεζας εκτός της Παγκρήτιας.

4.3.5.2.2 Έναρξη

Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας Καθαρισμός φόρμας				
Επιλέξτε είδος Συναλλαγής	Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας εντός Τράπεζαι Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας Παγκρήτιας Τρα Κατόχου	ς ίπεζας τρίτου		
	Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας σε άλλη Τράπεζ Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας άλλης Τράπεζας	a		
Λογαριασμός Χρέωσης (IBAN) ?	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.913,34		
-	Κυθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.186,58		
	744910-0 TAMIEYTHPIO	Ευρώ 7.861,11		
Επιλέξτε τράπεζα δικαιούχου	Φίλτρο	\otimes		
0	AEGEAN BALTIC BANK	A		
	ALPHA BANK			
	B&N BANK GREEK BRANCH			
		*		
Αριθμος πιστωτικης κάρτας δικαιούχου				
Ποσό Ευρώ	Ø			
Μεμονωμένη	10/07/2018 Θα εκτελεστεί στις 10/07/2018.			
		Υποβολή		

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μεταφορές / Πληρωμές	Περιγραφή
Επιλέξτε είδος συναλλαγής	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Πληρωμή Πιστωτικής Κάρτας σε άλλη Τράπεζα' (Μπορεί ο χρήστης να αλλάξει αυτή την επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Επιλέξτε την τράπεζα του δικαιούχου	Επιλέγει την τράπεζα που ανήκει η πιστωτική κάρτα του δικαιούχου
Αριθμός πιστωτικής κάρτας Δικαιούχου	Πληκτρολογεί τον αριθμό πιστωτικής κάρτας
Ποσό	Ποσό της συναλλαγής
Μεμονωμένη	Η συναλλαγή πληρωμής πιστωτικής κάρτας γίνεται μόνο την ίδια μέρα κ όχι επαναλαμβανόμενα

4.3.6.1.3 Αποτέλεσμα

ҮПОВОЛН

Ο χρήστης επιλέγει λογαριασμό χρέωσης, την τράπεζα που ανήκει η πιστωτική κάρτα του δικαιούχου, συμπληρώνει τον αριθμό πιστωτικής κάρτας του δικαιούχου, το ποσό και πατάει **Υποβολή** για να εκτελεστεί η πληρωμή. Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς η συναλλαγή.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση(email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Πληρωμές Πιστωτικών καρτών».



4.4 Μερίδες

4.4.1 Προβολή Μερίδων

4.4.1.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να παρακολουθεί τις μερίδες του ή να κάνει αίτηση αγοράς μερίδων μεταφέροντας τον την σελίδα 'αίτηση αγοράς μερίδων'.

4.4.1.2 Έναρξη

Προβολή μερίδων	Καθαρισμός φόρμας
Πελάτης ΓΕΩΡΓΙΟΣ ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ	
Υποβολή	
Αίτηση αγοράς μερίδων	

үповолн

Με την επιλογή «**υποβολή**» εμφανίζει τις μερίδες του πελάτη.

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Μερίδες	Περιγραφή
Αριθμός μερίδων	Το πλήθος των μερίδων
Τρέχουσα αξία μερίδων	Η τρέχουσα αξία των μερίδων που έχει ο πελάτης

Λήψη πιστοποιητικών μερίδων

Ο χρήστης έχει την δυνατότητα να κάνει εξαγωγή την βεβαίωση κατοχής μερίδων του.



4.4.2 Αίτηση αγοράς μερίδων

4.4.2.1 Περιγραφή

Στη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να κάνει αίτηση αγοράς μερίδων.

4.4.2.2 Έναρξη

Αίτηση αγοράς μερίδων		Καθαρισμός φόρμας
Λογαριασμός Χρέωσης	Σπουδές παιδιού (30000224334-6) ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	Ευρώ 10.996,34
	Μισθοδοσία (718540-0) ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	Ευρώ 1.175,58
	(€) TAMIEYTHPIO	Ευρώ 8.130,11
Αριθμός μερίδων		
Αγορά μερίδων Ευρώ		
Σχόλια	(255 Eva	πομείναντες Χαρακτήρες)
		Υποβολή

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Αίτηση αγοράς μερίδας	Περιγραφή
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγετε τον λογαριασμό που θέλετε να χρεώσετε για την συναλλαγή
Αριθμός μερίδων	Συμπληρώνετε το πλήθος των μερίδων που θέλετε να αγοράσετε
Αγορά μερίδων Ευρώ	Το ποσό της μερίδας
Σχόλια	Σχόλια αγοράς μερίδων



4.4.2.3 Αποτέλεσμα

ҮПОВОЛН

Ο χρήστης επιλέγει το λογαριασμό χρέωσης. Επιλέγει το πλήθος των μερίδων που θέλει να αγοράσει, εισάγει το ποσό, πληκτρολογεί σχόλια και πατάει **Υποβολή.** Τέλος συμπληρώνει το κωδικό e-token.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.

ΑΠΟΔΕΙΞΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

Με την επιλογή **απόδειξη συναλλαγής** ο χρήστης μπορεί να δει, να αποθηκεύσει στον υπολογιστή του, να στείλει την απόδειξη στην ηλεκτρονική του διεύθυνση(email) ή να εκτυπώσει την συναλλαγή (σε μορφή pdf).

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

Με την επιλογή **επιστροφή** ο χρήστης επιστρέφει στη σελίδα «Αίτηση αγοράς μερίδων».



4.5 Κατάσταση Συναλλαγών

4.5.1 Ειδοποιήσεις εργασιών

4.5.1.1 Περιγραφή

Στη συγκεκριμένη συναλλαγή εμφανίζεται στον χρήστη το επιλεγμένο αρχείο όταν μεταμορφωθεί με επιτυχία. Φαίνεται επίσης η κατάσταση του.

4.5.1.2 Έναρξη

	Kohuje (NBate, Telhavnsis elosõe: 27/06/2018 11/29/00. (anó Judóvnvo)	ŵ @	© _ D _ N	
💽 Συνολική Εικόνα Πελάτη	Ασύγχρονες Εργασίες		Ο Εμφάνιση Φίλερων	
Ο Συναλλαγές	Ημερομηνία/Όρα Λεπτομέρειες εργασ	είας Τύπος εργασίας	Κατάσταση	
Μερίδες	27/06/2018 12:00:39 Katóleaŋ	Φόρτωση αρχείου Συναλλαγι	ών Ολοκληρώθηκε 🔍 🖩	
 Κατάσταση Συναλλαγών Εμφάνιση εκκρεμών ανιαλλαγών Αποτέλεσμα συναλλαγών Εμφάνιση της Κατάστασης των Σύναλλαγών μου Εδοποιήσεις εργασιών Διαχείριση 				
Νομικά Έγγραφα Βοίβ Ενημέρωση Επεξεργοσίας Διαδι Προσωπικών Διδορένων (ΟΟΡR) Οδηγί Εποπτεύουσο Αρχή Πάρς Ετοίκ	exa Excession for Excession of	00 Έχουν ολοκληρωθεί οι ακόλουθη Ημερομηγία/ Λεπτομέρε	ος εργασίες: μες Τύπος εργασίας	Katéstaan
τιμολ 2018 Παγκρήτια Συνεταιριστική νίσεζα	ayın 1.0.0.RC16.b20180622_150527	Пра. єруасіа; 12/06/2018 Beneficiaries 09.41;59 Seneficiaries	xis Φόρτωση Αρχτίου Δικαιούχων	ολοκληρώθηκε 🔍
Nerros que		27/06/2018 Katáleon 12:00:39	Φάρτωση αρχείου Συναλλαγών	Ohonhapülliyes 94

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Κατάσταση συναλλαγών	Περιγραφή	
Ημερομηνία/Ώρα έναρξης εργασίας	Ημερομηνία και ώρα έναρξης φόρτωσης αρχείου	
Όνομα αρχείου	Όνομα αρχείου	
Τύπος αρχείου	Τύπος φόρτωσης αρχείου	
Κατάσταση	Κατάσταση φόρτωσης Ολοκληρώθηκε Εκκρεμή Απέτυχε Απορρίφθηκε	

Έχει στα δεξιά την επιλογή να κάνει προβολή την κατάσταση ή τις πληροφορίες του αρχείου.



4.6 Διαχείριση

4.6.1 Αλλαγή username

4.6.1.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει το όνομα χρήστη (username).

4.6.1.2 Έναρξη

Αλλαγή Username	
Το Username πρέπει να έχει μήκος τουλάχιστον τουλάχιστον ένα γράμμα και έναν αριθμό. Το Username δεν πρέπει να είναι ίδιο με το Pass	8 χαρακτήρες και να περιλαμβάνει word.
Τρέχον username user2018 Nέo username]
	Υποβολή

4.6.1.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης πληκτρολογεί το νέο όνομα χρήστη και πατάει Υποβολή.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή **επιβεβαίωση** ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.



4.6.2 Αλλαγή Password

4.6.2.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει το μυστικό κωδικό του (password).

4.6.2.2 Έναρξη

Αλλαγή password
Επισήμανση : Είναι αποκλειστική σας ευθύνη να μην κοινοποιείτε τα στοιχεία ταυτοποίησής σας σε τρίτους
Το password θα πρέπει να αποτελείται από 8 έως 50 χαρακτήρες, και να περιέχει τις παρακάτω κατηγορίες: • Γράμμα • Αριθμό και • Ειδικό σύμβολο όπως @, #, \$,/ ,^ & ,+ , =, ! Το password δεν πρέπει να περιέχει δύο ή παραπάνω συνεχόμενους όμοιους αριθμούς ή γράμματα (π.χ. 111 ή ααα) ή μέρος από το Username. Το νέο password δεν πρέπει να είναι ένα από τα 3 προηγούμενα. Το password θα ισχύει για 6 μήνες.
Ισχύον password (50 Εναπομείναντες Χαρακτήρες) Νέο password (50 Εναπομείναντες Χαρακτήρες) Επιβεβαίωση νέου password (50 Εναπομείναντες Χαρακτήρες)
Αλλαγή password

4.6.2.3 Αποτέλεσμα

Αλλαγή Password

Ο χρήστης πληκτρολογεί στο πρώτο πεδίο το ισχύον μυστικό κωδικό του, στο επόμενο πεδίο νέο όνομα χρήστη, μετά επιβεβαίωση του νέου κωδικού που έβαλε και πατάει **Αλλαγή Password.**

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή και μπορεί την επόμενη φορά εισόδου του στο σύστημα να πληκτρολογήσει το νέο κωδικό.



4.6.3 Διαχείριση λογαριασμών τρίτων

4.6.3.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δώσει ένα ψευδώνυμο στους διάφορους λογαριασμούς του, για να διευκολύνεται κατά τη διενέργεια συναλλαγών. Επίσης μπορεί να ορίσει το επίπεδο πρόσβασης σε λογαριασμούς. Οι επιλογές στα επίπεδα πρόσβασης είναι οι εξής:

- Κανένας περιορισμός (Μπορεί να κάνει τα πάντα με αυτόν τον λογαριασμό)
- Παρακολούθηση μόνο (Μπορεί να παρακολουθεί μόνο τους λογαριασμούς δεν μπορεί να κάνει συναλλαγές)
- Συναλλαγές μόνο (Δεν μπορεί να παρακολουθήσει τις κινήσεις του λογαριασμού μόνο να κάνει συναλλαγές)
- Απόκρυψη (Δεν παρακολουθεί καθόλου το λογαριασμό ούτε έχει πρόσβαση σε αυτόν)

68

4.6.3.2 Έναρξη

ιαχείριση Λα	ογαριασμών			
Σπουδ <i>TPEXO</i>	δές παιδιού (3000 ΥΜΕΝΟΣ ΦΥΣΙΚΟΥ Π	0224334-6) Κανένα ΡοΣΩΠΟΥ	ις περιορισμός	Ευρώ
(€) 30000 <i>TAMIE</i>)261729-7 <i>ҮТНРЮ</i>	Απόκρ	υψη	Ευρώ
C C C MLσθα TAMIE	οδοσία (718540-0 <i>ΥΤΗΡΙΟ</i>) Κανένα	ις περιορισμός	Ευρώ
(€) 74491 TAMIE	0-0 YTHPIO	Κανένα	ις περιορισμός	Ευρώ
(€) 76263 TAMIE	88-0 YTHPIO	Απόκρ	υψη	Ευρώ
(€) 77124 TAMIE	18-0 <i>YTHPIO</i>	Κανένα	ις περιορισμός	Ευρώ
(€) 89435 <i>TAMIE</i>	5-0 YTHPIO	Απόκρ	υψη	Ευρώ
(€) 92223 TAMIE	9-0 YTHPIO	Απόκρ	υψη	Ευρώ
3000r	1284208-7			. •
	Ψευδώνυμο Πρόσβαση	Σπουδές παιδιού Κανένας περιορισμός ▼ ✓ Κανένας περιορισμός Παρακολούθηση μόνο Συναλλαγές μόνο	(Ο Εναπομείναντες Χαρακτήρες)	Υποβολή

4.6.3.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Επιλέγει ο χρήστης τον λογαριασμό που θέλει, του δίνει ψευδώνυμο αλλάζει αν επιθυμεί την πρόσβαση σε αυτό τον λογαριασμό και πατάει **Υποβολή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης λογαριασμών.

4.6.4 Διαχείριση προτύπων

Διαχείριση Προτύπων	Καθαρισμός φόρμας
Επιλέξτε ένα είδος Προτύπου	Επεξεργασία υπάρχοντος προτύπου Επεξεργαστείτε ένα υπάρχον πρότυπο
	Πρότυπο μεταφορών μεταξύ των λογαριασμών μου Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για μεταφορές μεταξύ των λογαριασμών σας
	Πρότυπο ενδοτραπεζικών μεταφορών Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για μεταφορές σε λογαριασμό της Παγκρήτιας Τράπεζας, που ανήκει σε τρίτο πρόσωπο
	Δημιουργία Προτύπου Πληρωμής Λογαριασμών Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για πληρωμή λογαριαμού
	Δημιουργία προτύπου πληρωμής προς τρίτους Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για πληρωμή σε λογαριαμσό που δεν ανήκει στην Παγκρήτια Τράπεζα

4.6.4.1 Επεξεργασία υπάρχοντος προτύπου

Διαχείριση Προτύπων	Καθαρισμός φόρμας
Επιλέξτε ένα είδος Προτύπου	Επεξεργασία υπάρχοντος προτύπου Επεξεργαστείτε ένα υπάρχον πρότυπο
	Πρότυπο μεταφορών μεταξύ των λογαριασμών μου Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για μεταφορές μεταξύ των λογαριασμών σας
	Πρότυπο ενδοτραπεζικών μεταφορών Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για μεταφορές σε λογαριασμό της Παγκρήτιας Τράπεζας, που ανήκει σε τρίτο πρόσωπο
	Δημιουργία Προτύπου Πληρωμής Λογαριασμών Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για πληρωμή λογαριαμού
	Δημιουργία προτύπου πληρωμής προς τρίτους Δημιουργείστε ένα νέο πρότυπο για πληρωμή σε λογαριαμσό που δεν ανήκει στην Παγκρήτια Τράπεζα
Επιλέξτε ένα υπάρχον Πρότυπο	$ \begin{array}{c} \hline \hline \\ $
	DOMESTICI FUTURED 1711348-1 > JELLA
	 enoikio6 1711348-1 > Μισθοδοσία
	futuredated1 1711348-1 > 12744-0



4.6.4.1.1Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να διαχειρίζεται τα υπάρχοντα πρότυπα του ακόμα και να τα διαγράψει.

4.6.4.1.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Πρότυπα	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'επεξεργασία υπάρχοντος προτύπου (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Επιλέξτε ένα υπάρχον πρότυπο	Διαλέγει το πρότυπο που θέλει να επεξεργαστεί

4.6.4.1.3 Αποτέλεσμα

ΑΠΟΔΟΧΗ

Επιλέγει ο χρήστης το πρότυπο, αλλάζει τα πεδία που επιθυμεί και πατάει **Αποδοχή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης προτύπων.


4.6.4.2 Πρότυπο μεταφορών μεταξύ των λογαριασμών μου

4.6.4.2.1Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέο πρότυπο για μεταφορές μεταξύ των λογαριασμών του.

4.6.4.2.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Πρότυπα	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Πρότυπο μεταφοράς μεταξύ των λογαριασμών μου' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει την συναλλαγή
Λογαριασμός πίστωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να πιστώσει
Σχόλια δικαιούχου	Σχόλια δικαιούχου
Όνομα προτύπου	Το όνομα που θα δώσει ο χρήστης στο πρότυπο του

4.6.4.2.3Αποτέλεσμα

ΑΠΟΔΟΧΗ

Επιλέγει ο χρήστης το πρότυπο, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Αποδοχή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό OTP του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης προτύπων.



4.6.4.3 Πρότυπο ενδοτραπεζικών μεταφορών

4.6.4.3.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέο πρότυπο για ενδοτραπεζικές μεταφορές.

4.6.4.3.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Πρότυπα	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'πρότυπο ενδοτραπεζικών μεταφορών' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Λογαριασμός Παραλήπτη	Πληκτρολογεί τον λογαριασμό του παραλήπτη
Σχόλια προς εντολέα	Τα σχόλια εντολέα φαίνονται στην κίνηση του λογαριασμού χρέωσης
Σχόλια προς παραλήπτη	Τα σχόλια προς παραλήπτη φαίνονται στην κίνηση του λογαριασμού του
Όνομα προτύπου	Το όνομα που θα δώσει ο χρήστης στο πρότυπο του

4.6.4.3.3 Αποτέλεσμα

ΑΠΟΔΟΧΗ

Επιλέγει ο χρήστης το πρότυπο που επιθυμεί, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Αποδοχή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον ΟΤΡ κωδικό του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης προτύπων.



4.6.4.4 Δημιουργία προτύπου πληρωμής λογαριασμών

4.6.4.4.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέο πρότυπο για πληρωμές λογαριασμών.

4.6.4.4.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Πρότυπα	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'δημιουργία προτύπου πληρωμής λογαριασμών' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Οργανισμός	Επιλεγεί τον οργανισμό οφειλή
Αριθμός μητρώου/Κωδικός πληρωμής	Ο κωδικός πληρωμής σας
Όνομα προτύπου	Το όνομα που θα δώσει ο χρήστης στο πρότυπο του
Πρόσβαση	Ιδιωτική ή δημόσια πρόσβαση

4.6.4.4.3 Αποτέλεσμα

ΑΠΟΔΟΧΗ

Επιλέγει ο χρήστης το πρότυπο που επιθυμεί, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Αποδοχή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης προτύπων.

4.6.4.5 Δημιουργία προτύπου πληρωμής προς τρίτους

4.6.4.5.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει νέο πρότυπο για πληρωμές προς τρίτους λογαριασμούς άλλης τράπεζας.

4.6.4.5.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Πρότυπα	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'δημιουργία προτύπου πληρωμής προς τρίτους' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός χρέωσης	Διαλέγει τον λογαριασμό που θέλει να χρεώσει
Όνομα δικαιούχου	Συμπληρώνει το όνομα του δικαιούχου.
Λογαριασμός παραλήπτη	Συμπληρώνει τον λογαριασμό πίστωσης
Σχόλια προς παραλήπτη	Τα σχόλια προς παραλήπτη φαίνονται στην κίνηση του λογαριασμού του
Χρέωση Εξόδων	Επιλέγει τον τύπο χρέωσης εξόδων
Όνομα προτύπου	Το όνομα που θα δώσει ο χρήστης στο πρότυπο του
Πρόσβαση	Ιδιωτική ή δημόσια πρόσβαση

4.6.4.5.3 Αποτέλεσμα

ΑΠΟΔΟΧΗ

Επιλέγει ο χρήστης το πρότυπο που επιθυμεί, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Αποδοχή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης προτύπων.



4.6.5 Διαχείριση λογαριασμών τρίτων

4.6.5.1 Λογαριασμός τρίτου στην Παγκρήτια Τράπεζα

4.6.5.1.1Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει δικαιούχους για ενδοτραπεζικές συναλλαγές.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 10/07/2018 09:24:23, (από Δ	ιαδίκτυο)		Ŵ	¹	\bigcirc			EN
ο Συνολική Εικόνα Πελάτη	Διαχείριση Λογαριασμών Τρ	ρίτων					Καθαρι	σμός φόρ	μας
ζΣυναλλαγές	Επιλογή Λογαριασμού		Επεξεργασία υπ Επεξερναστείτε	άρχοντος ί ένα υπάρ	δικαιούχου γον πρότυπο	0			
Μερίδες		fð	Λογαριασμός τρ Καταχώρηση λο	ίτου στην γαριασμού	Παγκρήτια τρίτου στη	Τράπεζα ν Παγκρ	ήτια Τράπι	εζα	
🤯 Διαχείριση		Ĵ.	Λογαριασμός τρ Καταχώρηση λο	ίτου σε Τρ γαριασμού	άπεζα Εσω τρίτου σε Τ	τερικού Τράπεζα	Εσωτερικ	ού	
Αλλαγή Username									
Αλλαγή Password								Υποβ	δολή
Διαχείριση λογαριασμών									
Διαχείριση προτύπων									
Διαχείριση λογαριασμών τρίτων									
∆ιαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων									
Διαχείριση συσκευών									
Λίστα ενεργειών									
Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων									
Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών									

4.6.5.1.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Δικαιούχοι	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Λογαριασμός τρίτου στην Παγκρήτια Τράπεζα' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Λογαριασμός παραλήπτη	Συμπληρώνει τον αριθμό λογαριασμού του παραλήπτη (Λογαριασμός παγκρήτιας τράπεζας)
Περιγραφή παραλήπτη	Εισάγει περιγραφή με την οποία θα ξεχωρίζει τους δικαιούχους



4.6.5.1.3Αποτέλεσμα

үповолн

Επιλέγει ο χρήστης το είδος δικαιούχου που επιθυμεί να δημιουργήσει, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Υποβολή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης δικαιούχων.



4.6.5.2 Λογαριασμός τρίτου σε Τράπεζα Εσωτερικού

4.6.5.2.1Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει δικαιούχους με λογαριασμούς εκτός Παγκρήτιας τράπεζας.

4.6.5.2.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Δικαιούχοι	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'Λογαριασμός τρίτου σε Τράπεζα Εσωτερικού' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Όνομα δικαιούχου	Συμπληρώνει το όνομα του δικαιούχου
Λογαριασμός παραλήπτη	Συμπληρώνει τον αριθμό λογαριασμού του παραλήπτη (Λογαριασμός τράπεζας εσωτερικού)
Περιγραφή παραλήπτη	Εισάγει περιγραφή με την οποία θα ξεχωρίζει τους δικαιούχους

4.6.5.2.3Αποτέλεσμα

үповолн

Επιλέγει ο χρήστης το είδος δικαιούχου που επιθυμεί να δημιουργήσει, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Υποβολή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης δικαιούχων.



4.6.5.3 Επεξεργασία υπάρχοντος δικαιούχου

4.6.5.3.1Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί τους ήδη υπάρχοντες δικαιούχους είτε να τους μορφοποιήσει είτε να διαγράψει κάποιον πατώντας το 'Χ' δίπλα από τον δικαιούχο.

4.6.5.3.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Δικαιούχοι	Περιγραφή
Επιλέξτε ένα είδος προτύπου	Είναι επιλεγμένη η συναλλαγή 'επεξεργασία υπάρχοντος δικαιούχου' (Μπορεί να αλλάξει επιλογή συναλλαγής από αυτό το πεδίο)
Επιλέξτε υπάρχοντα δικαιούχο	Επιλέγει ο χρήστης τον δικαιούχο που θέλει να τροποποιήσει
Αριθμός λογαριασμού παραλήπτη	Τροποποιεί αν επιθυμεί τον αριθμό λογαριασμού του παραλήπτη
Περιγραφή παραλήπτη	Εισάγει περιγραφή με την οποία θα ξεχωρίζει τους δικαιούχους

4.6.5.3.3Αποτέλεσμα

үповолн

Επιλέγει ο χρήστης το είδος δικαιούχου που επιθυμεί να δημιουργήσει, συμπληρώνει τα απαραίτητα πεδία και πατάει **Υποβολή**.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό OTP του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης ομάδας δικαιούχων.



4.6.6 Διαχείριση λογαριασμών τρίτων

4.6.6.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει ομάδα με τους δικαιούχους που έχει φτιάξει από την Διαχείριση λογαριασμών τρίτων. Η ομάδα μπορεί να αποτελείται μόνο από δικαιούχους λογαριασμών παγκρήτιας τράπεζας. Τις ομάδες που θα δημιουργήσει σε αυτή τη συναλλαγή μπορεί έπειτα να τις χρησιμοποιήσει για ομαδική πληρωμή.

ο Συνολική Εικόνα Πελάτη	Διαχείριση Ομάδα	ς Δικαιούχων			+ Νέα Ομάδα
ζ	Ημερομηνία Τροποποίησης	Όνομα Ομάδας	Σύνολο	Δημιουργός	
<u>Γ</u> Υ Μερίδες	04/05/2018 14:53:34	test omada	2	user2018	90×
	20/06/2018 14:09:50	Ομαδική Πληρωμή	2	user2018	90×
ζώλ Διαχείριση					
Αλλαγή Username					
Αλλαγή Password					
Διαχείριση λογαριασμών					
Διαχείριση προτύπων					
Διαχείριση λογαριασμών τρίτων					
Διαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων					
Διαχείριση συσκευών					
Λίστα ενεργειών					
Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων					
Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών					

4.6.6.2 Έναρξη

Για να δημιουργήσει ο χρήστης νέα ομάδα πατάει την επιλογή «+ Νέα Ομάδα» Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Δικαιούχοι	Περιγραφή
Δημιουργήστε ομάδα από	Επιλέγει «Όλοι οι Δικαιούχοι». Σε περίπτωση που έχει ήδη ομάδες δίνει την επιλογή στον χρήστη να επιλέξει και από εκεί δικαιούχους
Όνομα ομάδας	Συμπληρώνει το όνομα την ομάδας
Φίλτρα	Ο χρήστης επιλέγει τον λογαριασμό από τα αριστερά και έχοντας τον πατημένο τον σέρνει στα δεξιά. Αν αλλάξει γνώμη και δεν τον θέλει τελικά στην ομάδα πατάει το 'Χ' στα δεξιά του δικαιούχου.



Δημιουργία Ομάδας Δικαιούχων		Καθαρισμός φόρμας
Δημιουργίας ομάδας από	Όλοι οι Δικαιούχοι	2 μέλη
	test omada	2 μέλη
	Ομαδική Πληρωμή	2 μέλη 💌
Όνομα ομάδας		(40 Εναπομείναντες Χαρακτήρες)
Πα	τήστε και σύρετε δεξιά τους δικαιοί	ίχους της επιλογής σας
Φίλτρα Φίλτρα		
£ 1711348-1		
FC 711011-0		
	Ακύρ	ωση Δημιουργία Ομάδας Δικαιούχων

4.6.6.3 Αποτέλεσμα

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΟΜΑΔΑΣ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΤΡΙΤΩΝ

Επιλέγει ο χρήστης τον δικαιούχο που επιθυμεί να προσθέσει στην ομάδων και κρατώντας πατημένο τον λογαριασμό το σύρει δεξιά στον κενό χώρο, έπειτα συμπληρώνει το όνομα της ομάδας και πατάει Δημιουργία ομάδας δικαιούχων.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την δημιουργία ομάδας που έκανε και επιστρέφει στη σελίδα φόρτωσης αρχείου δικαιούχων.



Έπειτα ο χρήστης μπορεί οποιαδήποτε στιγμή να πάει στην Διαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων και να δει, επεξεργαστεί ή να σβήσει υπάρχουσα ομάδα. Οι επιλογές που έχει στα δεξιά είναι ο φακός που με αυτόν μπορεί ο χρήστης να δει τους δικαιούχους της ομάδας, το μολύβι με το οποίο μπορεί να επεξεργαστεί την εκάστοτε ομάδα και το x με το οποίο μπορεί να σβήσει την ομάδα.

Ομάδα δικαιούχων	Περιγραφή
Ημερομηνία Τροποποίησης	Η ημερομηνία που δημιουργήθηκε ή επεξεργάστηκε η ομάδα
Όνομα ομάδας	Φαίνεται το όνομα την ομάδας
Σύνολο	Το πλήθος των δικαιούχων που περιλαμβάνει η ομάδα
Δημιουργός	Το username του χρήστη που δημιούργησε την ομάδα

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων



4.6.7 Φόρτωση αρχείου λογαριασμών τρίτων

4.6.7.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να φορτώσει αρχείο δικαιούχων από τον υπολογιστή του τύπου xls.

4.6.7.2 Έναρξη

όρτωση Αρχείου Δικαιοί	νχων	Καθαρισμός φόρμας
Επιλέξτε Αρχείο (.xls)	Αναζήτηση Δικαιούχοι.xls	
	Όνομα Αρχείου: Δικαιούχοι.xls Μέγεθος: 0.03 Mb Εξέλιξη Φ <mark>όρτωσης Αρχείου: 100%</mark>	
	Οδηγίες για την παραμετροποίηση του αρχείου	Υπόδειγμα Αρχείου Δικαιούχων
α τις Μεταφορές, χρησιμοποιι αράδειγμα στο δειγμα.	ίστε τον κωδικό της κάθε Τράπεζας όπως	φαίνεται. Μπορείτε να βρείτε
Ονομα Τράπεζας	Κωδικός Swit	ît
AEGEAN BALTIC BANK	AEBAGR,	4.4
ALPHA BANK	CRBAGR	4.4
B&N BANK GREEK BRANCH	KEDRGR,	4.4
BANK OF AMERICA N.A.	BOFAGR	2X
BNP PARIBAS SECURITIES S	ERVICES PARBGRA	4 <i>X</i> -
α τις Μεταφορές ΔΙΑΣ, χρησιμ αράδειγμα στο δειγματικό αρχ	οποιήστε τον κωδικό της κάθε χώρας ως . ειο.	εξής: Μπορείτε να βρείτε
ζώρα	Κωδικός	
1ΛΑΔΑ	GR	

Στα δεξιά του Έπιλέξτε αρχείο' πατάει μέσα στην επιλογή 'Αναζήτηση'. Από κάτω μπορεί να επιλέξει να δει τις οδηγίες παραμετροποίησης του αρχείου ή να κατεβάσει υπάρχον παράδειγμα αρχείου δικαιούχων. Παρακάτω υπάρχουν οι κωδικοί τις κάθε τράπεζας για διευκόλυνση σας. Όπου φαίνεται στα αριστερά το όνομα της τράπεζας και στα δεξιά ο κωδικός της.



ΦΟΡΤΩΣΗ ΑΡΧΕΙΟΥ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΩΝ ΤΡΙΤΩΝ

Αφού φορτώσει ο χρήστης το αρχείο με τους δικαιούχους πατάει **Δημιουργία** ομάδας δικαιούχων.

Μπορείτε να πάτε στο μενού στις ειδοποιήσεις εργασιών να ενημερωθείτε για την εξέλιξη του αρχείου.

Ασύγχρονες Εργ	νασίες		📿 Εμφάνιση Φίλτρων
Ημερομηνία/Ώρα	Λεπτομέρειες εργασίας	Τύπος εργασίας	Κατάσταση
27/06/2018 15:06:34	Δικαιούχοι.xis	Φόρτωση Αρχείου Δικαιούχων	Ολοκληρώθηκε 🔍 🚍



4.6.8 Διαχείριση συσκευών

4.6.8.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί τις συσκευές στις οποίες έχει απομνημονεύσει τα στοιχεία του λογαριασμού του.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 13:02:20, (α	πό Κινητό)	ĥ	© ' ()	ß	₿	EN
💿 Συνολική Εικόνα Πελάτη	Διαχείριση Συσκευών						
Συναλλαγές	Έχετε αποθηκεύσει τις ακόλα υποκλαπεί, παρακαλούμε κατ	ουθες συσκευές. Εάν έχ αργήστε τη συσκευή σα	ετε χάσει ή υπι ις.	οψιάζεστε ότι η σ	υσκευή σα	ας έχει	
Μερίδες	Για να ορίσετε μια νέα εικόνα,	, να αλλάξετε το pin σα	ς, να ενεργοποι	ήσετε ή να απενε	ργοποιήσ	ετε τις	
<u>Μ</u>]] Κατάσταση Συναλλαγών	ειδοποιήσεις σας, χρησιμοποι	ιήστε την εφαρμογή στι	γν κινητή συσκ	ευή σας.			
🔅 Διαχείριση	Ονομα Συσκευής	Ημερομην	γία Εγγραφής			Κατά	σταση
Αλλαγή Username	Samsung SM-T580	10/05/2018				90	×
Αλλαγή Password							
Διαχείριση λογαριασμών							
Διαχείριση προτύπων							
Διαχείριση λογαριασμών τρίτων							
Διαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων							
Φόρτωση αρχείου λογαριασμών τρίτων							
Διαχείριση συσκευών							
Λίστα ενεργειών							
∆ιαχείριση ημερήσιου ορίου συναλλαγων							
Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων							
Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών							

4.6.8.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Διαχείριση συσκευών	Περιγραφή
Όνομα Συσκευής	Το όνομα της συσκευής που έχει βάλει ο χρήστης
Ημερομηνία εγγραφής	Η ημερομηνία που απομνημόνευσε τον λογαριασμό του στην συσκευή
Κατάσταση	Μπορεί να επιλέξει τον φακό για να δει τις λεπτομέρειες της συσκευής, να επιλέξει το μολύβι για να την επεξεργαστεί να επιλέξει το 'x' για να την διαγράψει

4.6.8.3 Αποτέλεσμα

Επιλέγοντας το μολύβι μπορεί ο χρήστης να αλλάξει το όνομα της συσκευής.



ΥΠΟΒΟΛΗ

Αλλάζει το όνομα της συσκευής και πατάει Υποβολή.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή **επιβεβαίωση** ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό OTP του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή ονομασίας της συσκευής και επιλέγοντας στο επόμενο βήμα **επιστροφή**, επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης συσκευών.



4.6.9 Λίστα ενεργειών

4.6.9.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να δει όλες τις ενέργειες που έχει κάνει συνδεόμενος στον λογαριασμό του.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 13:02:20	ι (από Κωητό)		
💿 Συνολική Εικόνα Πελάτη	Λίστα Ενεργειών	l (🔍 Εμφάνιση Φίλτρων	
(ε) Συναλλαγές	Ημερομηνία	Τύπος Συναλλαγής	Κατάσταση	
	20/06/2018 09:06:17	Εμφάνιση Ενεργών Συναλλαγών	Ολοκληρωμένη	
마믜빈 Κατάσταση Συναλλαγών		Περιγραφή Συναλλαγής: Όλα Λογαριασμός Χρέωσης: 718540-0		
	20/06/2018 09:02:57	Αριθμός και Στοιχεία Λογαριασμού	Ολοκληρωμένη	
Αλλαγή Username		Λογαριασμός Χρέωσης: 718540-0 Είδος: Καταθετικός		
Αλλαγή Password	20/06/2018 09:02:47	Αριθμός και Στοιχεία Λογαριασμού	Ολοκληρωμένη	
Διαχείριση λογαριασμών		Λογαριασμός Χρέωσης: 771248-0 Είδος: Καταθετικός		
Διαχείριση λογαριασμών τρίτων	20/06/2018 09:02:37	Αριθμός και Στοιχεία Λογαριασμού	Ολοκληρωμένη	
Διαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων		Λογαριασμός Χρέωσης: 744910-0 Είδος: Καταθετικός		
Φόρτωση αρχείου λογαριασμών τρίτων	20/06/2018 09:02:25	Αριθμός και Στοιχεία Λογαριασμού	Ολοκληρωμένη	
Διαχείριση συσκευών		Λογαριασμός Χρέωσης: 30000224334-6 Είδος: Καταθετικός		
Λίστα ενεργειών	20/06/2018 08:59:16	Το χαρτοφυλάκιο μου	Ολοκληρωμένη	
Διαχείριση ημερήσιου ορίου συνάλλαγών	20/06/2018 08:57:27	Το χαρτοφυλάκιο μου	Ολοκληρωμένη	
Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων	20/06/2018 08:53:57	Το χαρτοφυλάκιο μου	Ολοκληρωμένη	
Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών	20/06/2018 08:41:34	Το χαρτοφυλάκιο μου	Ολοκληρωμένη	
Ειδοποίησεις	20/06/2018 08:41:24	Διαχείριση Λογαριασμών Αποστολή στην Τράπεζα: 40000052763-31 Φιλική ονομασία λογαριασμού: Δάνειο Σπιτιού Ενέργεια: Τροποποίηση	Ολοκληρωμένη 	
	< 1 4 5	Επίπεδο Πρόσβασης: Κανένας περιορισμός		

4.6.9.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Λίστα ενεργειών	Περιγραφή
Ημερομηνία	Ημερομηνία, ώρα και αν μπήκε ο χρήστης από το διαδίκτυο ή από τη συσκευή του
Τύπος Συναλλαγής	Ο τύπος συναλλαγής που προχώρησε ο χρήστης
Κατάσταση	Η κατάσταση της συναλλαγής. Πιθανές καταστάσεις που μπορεί να βρεθεί μια συναλλαγή: Ολοκληρωμένη Απέτυχε

	Απορρίφθηκε Αποστολή στην τράπεζα Εκκρεμής
•	Λήξη χρόνου
-	Σε επεξεργασία

Σε περίπτωση που η συναλλαγή είναι κάποια πληρωμή και η κατάσταση της είναι ολοκληρωμένη, πατώντας το εικονίδιο δεξιά μπορεί να κατεβάσει την απόδειξη της συναλλαγής.

Επίσης έχει την δυνατότητα να εφαρμόσει φίλτρα αναζήτησης.

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων Φίλτρων

Φίλτρα λίστας ενεργειών	Περιγραφή
Ημερομηνία από-μέχρι	Εισάγει ο χρήστης το εύρος ημερομηνιών με βάση το οποίο γίνεται η αναζήτηση.
Κατηγορία Συναλλαγής	Επιλέγει την κατηγορία της συναλλαγής.
Τύπος συναλλαγής	Επιλέγει τον τύπο συναλλαγής.
Προκαθορισμένος δικαιούχος	Στην περίπτωση που έχει δημιουργήσει ο χρήστης δικαιούχους μπορεί να επιλέξει από την λίστα δικαιούχων.
Λογαριασμός δικαιούχου	Συμπληρώνει τον λογαριασμό του δικαιούχου.
Όνομα δικαιούχου	Συμπληρώνει το όνομα του δικαιούχου.
Κατάσταση συναλλαγής	Επιλέγει αν επιθυμεί συγκεκριμένη κατάσταση συναλλαγής.
Κανάλι	Μπορεί να επιλέξει αν εκτέλεσε την συναλλαγή από το διαδίκτυο ή από κινητή συσκευή

4.6.9.3 Αποτέλεσμα

Επιλέγει την εφαρμογή φίλτρων και του εμφανίζονται τα αποτελέσματα αυτής της αναζήτησης.



4.6.10 Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων

4.6.10.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τα προσωπικά του στοιχεία και να στείλει αίτηση στην τράπεζα να τα αποδεχτεί.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 13:02:20. (από Ι	Κινητό)	Ĵ	© ° 🕀	ß	₿	EN
ο Συνολική Εικόνα Πελάτη	Αίτηση αλλαγής προσωπικ	κών στοιχείων			Καθαρια	γμός φόρμ	ιας
ζε) Συναλλαγές	Τηλέφωνο	6912345678					
Μερίδες	ΑΦΜ	123456789					
🔟 Κατάσταση Συναλλαγών	Επάγγελμα	ΔΗΜΟΣΙΟΣ ΥΠΑΛΛΗΛΟΣ					
ζώλ Διαχείριση	Οικογενειακή καταστασή Διεύθυνση Οικίας						
Αλλαγή Username							
Αλλαγή Password	000ς Πόλη						
Διαχείριση λογαριασμών	Χώρα	ΕΛΛΑΔΑ					
Διαχείριση λογαριασμών τρίτων	ТК	71307					
Διαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων	Διεύθυνση Εργασίας						
Φόρτωση αρχείου λογαριασμών	Οδός						
Διαχείριση συσκευών	Πόλη						
Λίστα ενεργειών	τκ						
Διαχείριση ημερήσιου ορίου συναλλαγων							
Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων						Υποβ	ολή
Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών							
Ειδοποίησεις							

4.6.10.2 Έναρξη

4.6.10.3 Αποτέλεσμα

үповолн

Ο χρήστης αλλάζει τα πεδία που επιθυμεί και πατάει Υποβολή.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή **επιβεβαίωση** ο χρήστης στέλνει την αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων στην τράπεζα. Επιλέγοντας στο επόμενο βήμα **επιστροφή**, επιστρέφει στη σελίδα αίτησης αλλαγής προσωπικών στοιχείων.



4.6.11 Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών

4.6.11.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης έχει τη δυνατότητα να στείλει αίτηση στην τράπεζα για να του χορηγηθεί καρνέ επιταγών.

4.6.11.2 Έναρξη

Ο χρήστης επιλέγοντας το κουτί δεξιά από το πεδίο 'Ορισμός ορίων' είναι σε θέση να τροποποιήσει τα όρια του. Τα όρια που μπορεί να βάλει δεν μπορούν να είναι μεγαλύτερα από τα ποσά που έχει ορίσει η τράπεζα.

	Καλώς ήλθατε, Τελευταία είσσδος: 20/06/2018 13:02:20, (ατό Κινητό) LLINE		ŝ	® * {	02	ß		EN
ο Συνολική Εικόνα Πελάτη	Αίτηση για μπλοκ επιταγών Καθαρισμός φόρμας							
Συναλλαγές	Λογαριασμός Χρέωσης	Σπουδές παιδ (3000022433)	iloÚ 4.6)			Ευρώ 1	10.996,34	
Μερίδες		ΤΡΕΧΟΥΜΕΝΟΣ ΠΡΟΣΩΠΟΥ	ΦΥΣΙΚΟΥ					11
<u>μα[]</u> Κατάσταση Συναλλαγών		(C) Μισθοδοσία (ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΙΟ	718540-0)			Ευρώ	1.175,58	
🤯 Διαχείριση		744910-0 TAMIEYTHPIO				Ευρώ	8.130,11	
Αλλαγή Username								
Αλλαγή Password	Αριθμός Σελίδων	Παρακαλώ επιλέξτε	-					- H
Διαχείριση λογαριασμών	Αριθμός καρνέ	5 φύλλα						- 11
Διαχείριση προτύπων		10 φύλλα	1					
Διαχείριση λογαριασμών τρίτων	Τηλέφωνο Επικοινωνίας	25 φύλλα	1					- 11
∆ιαχείριση ομάδας λογαριασμών τρίτων								
Φόρτωση αρχείου λογαριασμών τρίτων	Παραλαβή από	Κατάστημα						
Διαχείριση συσκευών	Κατάστημα	ΠΕΖΩΝ (Ν.Ηρακλείου)						î.
Λίστα ενεργειών		ΑΣΗΜΙΟΥ (Ν.Ηρακλείου)						
Διαχείριση ημερήσιου ορίου συναλλαγων		ΓΕΡΓΕΡΗΣ (Ν.Ηρακλείου)					
Αίτηση αλλαγής προσωπικών στοιχείων		ΘΕΡΙΣΣΟΥ (Ν.Ηρακλείου)						
Αίτηση χορήγησης καρνέ επιταγών		N A VICADI VZZOV (N HPA	nekeiou)					÷.
Ειδοποίησεις							Υποβ	ολή

4.6.11.3 Αποτέλεσμα

ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗ

Ο χρήστης αλλάζει τα όρια του και πατάει Καταχώρηση.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης βάζοντας τον κωδικό ΟΤΡ του ολοκληρώνει επιτυχώς την αλλαγή ορίων και επιλέγοντας στο επόμενο βήμα



επιστροφή , επιστρέφει στη σελίδα διαχείρισης ημερήσιου ορίου συναλλαγών.

4.7 Ειδοποιήσεις

4.7.1 Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων

4.7.1.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να ρυθμίσει τις ειδοποιήσεις του. Ειδοποιήσεις που έχουν να κάνουν με την ασφάλεια του λογαριασμού.

	Καλώς ήλθατε, ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ ΣΠΑΝΑΚΗΣ Τελευταία είσοδος: 20/06/2018 13:02:20. (από Κινητό)	ſĨ ®³ ₿ ₿ ₽ ₽ ₽
📄 Συνολική Εικόνα Πελάτη	Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων	
ζ€) Συναλλαγές	Γλώσσα Ειδοποιήσεων Ελληνικά 🔻	
Μερίδες		
<u>[]</u> Κατάσταση Συναλλαγών	Αριθμός κινητού τηκεφώνου για SMS Ο πάροχος της κινητής	15678 τηλεφωνίας μπορεί να σας επιβαρύνει για την αποστολή
🦾 Διαχείριση	μηνυμάτων SMS	
Ειδοποίησεις	οτοτολή Push Notifications Δεν έχετε εν	νεργοποιήσει καμία συσκευή να λαμβάνει push
Ρύθμιση των ειδοποιήσεων μου	Για να ενεργοποιήσε	τε τη λήψη Push Notifications στη συσκευή σας,
Εγκατάσταση ειδοποιήσεων	Παρακαλούμε επιτρι ρυθμίσεις της συσκε	έψτε την ειδοποίηση για την Pancreta Mobile από τις ευής
Οι ειδοποίησεις μου	Email	Βασικό email
		Αποθήκευση

4.7.1.2 Έναρξη

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων

Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων	Περιγραφή
Γλώσσα ειδοποιήσεων	Επιλέγει ο χρήστης την γλώσσα στην οποία θέλει να λαμβάνει τις ειδοποιήσεις
Αριθμός κινητού τηλεφώνου για sms	Συμπληρώνει τον αριθμό τηλεφώνου στο οποίο θα λαμβάνει τις ειδοποιήσεις
Αποστολή push notification	Το επιλέγει ο χρήστης για να ενεργοποιήσει τα push notification στην συσκευή του
Email	Συμπληρώνει την ηλεκτρονική διεύθυνση που θα λαμβάνει τις ειδοποιήσεις



Μόλις συμπληρώσει ο χρήστης τον αριθμό τηλεφώνου του πατάει το κουμπί Επιβεβαίωση που βρίσκεται δεξιά από τον αριθμό τηλεφώνου.

Ρυθμίσεις ειδοποιήσεων	
Γλώσσα Ειδοποιήσεων	Ελληνικά 💌
☑ Αριθμός κινητού τηλεφώνου για SMS	 +306912345678 Ο πάροχος της κινητής τηλεφωνίας μπορεί να σας επιβαρύνει για την αποστολή μηνυμάτων SMS
🔲 Αποστολή Push Notifications	Δεν έχετε ενεργοποιήσει καμία συσκευή να λαμβάνει push notifications. Για να ενεργοποιήσετε τη λήψη Push Notifications στη συσκευή σας, Παρακαλούμε επιτρέψτε την ειδοποίηση για την Pancreta Mobile από τις ρυθμίσεις της συσκευής
🗆 Email	Βασικό email
	Αποθήκευση

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Θα σταλεί ένας κωδικός στον αριθμό τηλεφώνου που έχει δώσει ο χρήστης τον συμπληρώνει και πατάει **Επιβεβαίωση.** Σε περίπτωση που δεν έχει λάβει μήνυμα ο χρήστης μπορεί μετά από 2 λεπτά να επαναλάβει την διαδικασία πατώντας το κουμπί **Επαναλάβετε**. Αν δεν γίνει τις 2 φορές που το προσπαθήσετε η 3^η προσπάθεια μπορεί να γίνει μετά από 24 ώρες.

4.7.1.3 Αποτέλεσμα

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Ο χρήστης κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί και πατάει Αποθήκευση.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.

4.7.2 Εγκατάσταση ειδοποιήσεων

4.7.2.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να κάνει εγκατάσταση των ειδοποιήσεων του. Τι ειδοποιήσεις θέλει να λαμβάνει και για ποιους λογαριασμούς.

4.7.2.2 Έναρξη

Επιλέγει ο χρήστης τον λογαριασμό για τον οποίο θέλει να λαμβάνει ειδοποιήσεις

Προϋποθέσεις / Επεξηγήσεις Πεδίων.

Ειδοποιήστε με όταν	Περιγραφή
Το ποσό βρίσκεται πάνω από ένα όριο	Ο χρήστης θα λάβει ειδοποίηση όταν το ποσό του λογαριασμού του υπερβεί ένα συγκεκριμένο όριο που έχει δώσει ο ίδιος ο χρήστης
Το ποσό βρίσκεται κάτω από ένα όριο	Ο χρήστης θα λάβει ειδοποίηση όταν το ποσό του λογαριασμού του πέσει κάτω από ένα συγκεκριμένο όριο που έχει δώσει ο ίδιος ο χρήστης
Χρέωση λογαριασμού	Ο χρήστης θα λάβει ειδοποίηση όταν χρεωθεί ο λογαριασμός του παραπάνω από ένα συγκεκριμένο όριο που έχει δώσει ο ίδιος ο χρήστης
Πίστωση λογαριασμού	Ο χρήστης θα λάβει ειδοποίηση όταν πιστωθεί ο λογαριασμός του παραπάνω από ένα συγκεκριμένο όριο που έχει δώσει ο ίδιος ο χρήστης
Τελευταία επανάληψη συναλλαγής	Ο χρήστης θα λάβει ειδοποίηση όταν γίνει τελευταία επανάληψη μια συναλλαγής

4.7.2.3 Αποτέλεσμα

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Ο χρήστης κάνει τις αλλαγές που επιθυμεί και πατάει Αποθήκευση.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ



Με την επιλογή **επιβεβαίωση** ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή και εμφανίζεται η οθόνη που τον ενημερώνει ότι εκτελέστηκε επιτυχώς.

4.7.3 Οι ειδοποιήσεις μου

4.7.3.1 Περιγραφή

Με τη συγκεκριμένη συναλλαγή ο χρήστης μπορεί να κάνει εγκατάσταση των ειδοποιήσεων του. Τι ειδοποιήσεις θέλει να λαμβάνει και για ποιους λογαριασμούς.

4.7.3.2 Έναρξη

Αν επιλέξει ο χρήστης «<u>Απενεργοποίηση όλων των ειδοποιήσεων</u>» μπορεί να απενεργοποιήσει όλες τις ειδοποιήσεις που λαμβάνει.

ΑΚΥΡΩΣΗ

Με την επιλογή ακύρωση ο χρήστης επιστρέφει στην προηγούμενη οθόνη.

ΕΠΙΒΕΒΑΙΩΣΗ

Με την επιλογή επιβεβαίωση ο χρήστης ολοκληρώνει τη συναλλαγή επιτυχώς.

Ειδοποιήσεις Λογαριασμών

Εδώ φαίνονται οι ειδοποιήσεις που έχει εφαρμόσει ο χρήστης και τον λογαριασμό που εφάρμοσε κάθε ειδοποίηση. Επιλέγοντας το μολύβι μπορεί να επεξεργαστεί τις ειδοποιήσεις του συγκεκριμένου λογαριασμού.

