

ΟΡΟΙ ΣΥΜΒΑΣΗΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΤΡΑΠΕΖΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΩΝ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ PANCRETA ONLINE

Ο Πελάτης πριν από την πρόσβασή του στο σύστημα Ηλεκτρονικών Συναλλαγών **PANCRETA ONLINE** (στο εξής «η Υπηρεσία») της Παγκρήτιας Τράπεζας Ανώνυμης Εταιρείας (στο εξής «η Τράπεζα»), οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τους παρόντες όρους της Υπηρεσίας και να έχει αποδεχθεί τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν. Αντίγραφο των παρόντων όρων και οποιοδήποτε έγγραφο συνιστά μέρος της παρούσας σύμβασης μπορεί να ληφθεί από τα υποκαταστήματα της Τράπεζας, ή/και να αποθηκευτεί στον Υπολογιστή του Πελάτη, κατά τον τρόπο που υποδεικνύεται από την Τράπεζα για μελλοντική αναφορά και χρήση. Η Τράπεζα συνιστά στον Πελάτη να αποθηκεύει και να εκτυπώνει τους εκάστοτε όρους της Υπηρεσίας, καθώς και κάθε τροποποίηση ή κωδικοποίηση αυτών.

Οι παρόντες όροι της Υπηρεσίας ισχύουν και θα εφαρμόζονται συμπληρωματικά των Γενικών Όρων Συναλλαγών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύουν, τους οποίους ο Πελάτης έχει ήδη αποδεχθεί και αποτελούν ενιαίο κείμενο και συνομολογούνται ως ουσιαστικοί όροι. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι αναλαμβάνει ο ίδιος την ευθύνη να επισκέπτεται συχνά το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας, προκειμένου να ενημερώνεται για τους, κάθε φορά, όρους της Υπηρεσίας και τους, κάθε φορά, ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

Η παρούσα σύμβαση μεταξύ της Τράπεζας, υπό την ιδιότητα της ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών και του Πελάτη, υπό την ιδιότητα του ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών, είτε ως πληρωτή είτε ως δικαιούχου αυτών, ή και με τις δύο ιδιότητες, έχει ως αντικείμενο την παροχή τραπεζικών υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας και συνίσταται στη διαδικασία ενεργοποίησης της Υπηρεσίας με την εγγραφή και πρόσβαση σε αυτήν, στους παρόντες όρους, την ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, που βρίσκεται διαρκώς αναρτημένη στον ιστότοπο της Τράπεζας (<https://www.pancretabank.gr/general/gdpr>), καθώς και κάθε έγγραφο που ενσωματώνεται στους παρόντες όρους ή που καθίσταται αναπόσπαστο μέρος αυτών, σε συνδυασμό με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύουν.

Οι παρόντες όροι θα εφαρμόζονται επίσης, συμπληρωματικά με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, όπως αυτοί εκάστοτε ισχύουν και έχουν γίνει αποδεκτοί από τον Πελάτη και στην περίπτωση κατά την οποία η Τράπεζα, ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού, επιτρέπει στον Πελάτη τη χρήση υπηρεσιών εκκίνησης πληρωμών και πληροφοριών λογαριασμού, σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις που περιλαμβάνονται στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών. Ειδικότερα, προβλέπεται ρητά ότι η Τράπεζα, όταν ενεργεί ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών εξυπηρέτησης λογαριασμού θα εφαρμόζει τις ίδιες διαδικασίες ταυτοποίησης πελάτη για το σκοπό της εκτέλεσης πληρωμών που εκκινούνται μέσω παρόχων υπηρεσιών εκκίνησης λογαριασμού και/ή της παροχής πληροφοριών λογαριασμού μέσω παρόχων υπηρεσιών πληροφοριών λογαριασμού.

Εάν ο Πελάτης δεν συμφωνεί με τους όρους της Υπηρεσίας, όπως εκάστοτε ισχύουν και δεν προβεί στην επιλογή «**Συμφωνώ/Αποδέχομαι**», αυτό σημαίνει ότι ο Πελάτης δηλώνει στην Τράπεζα ότι δεν επιθυμεί να του παρέχεται η Υπηρεσία και δεν θα του παρέχεται, ενώ ταυτόχρονα ακυρώνονται τα σχετικά μέσα ταυτοποίησης και πληρωμής (username-password) και πρόσθετων κωδικών/συσκευών ασφαλείας για τη διενέργεια συναλλαγών, η δε Τράπεζα δεν θα έχει οποιαδήποτε ευθύνη έναντι του Πελάτη. Η μη αποδοχή των εκάστοτε όρων της Υπηρεσίας ή της εκ μέρους της Τράπεζας χρήσης cookies που σχετίζονται με την Υπηρεσία θα σημαίνει την μη έναρξη, ή θα συνεπάγεται την καταγγελία της παρούσας σύμβασης.

Ο Πελάτης δηλώνει ότι η εγγραφή/έναρξη και η χρήση της Υπηρεσίας σημαίνει και θα θεωρείται από την Τράπεζα ως ρητή και ανεπιφύλακτη εκ μέρους του αποδοχή όλων των όρων της Υπηρεσίας, καθώς και των εκάστοτε τροποποιήσεων αυτών, σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία, όπως αυτές θα του γνωστοποιούνται εκ μέρους της Τράπεζας πριν από κάθε συναλλαγή σε σχέση με την ημερομηνία έναρξης των νέων τροποποιημένων όρων της παρούσας, έχοντας πάντοτε το δικαίωμα αντίρρησης που θα συνεπάγεται την καταγγελία της Υπηρεσίας.



Επιπλέον ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι απαιτείται να προβαίνει στην επιλογή «**Συμφωνώ/Αποδέχομαι**» των παρόντων όρων (συμπεριλαμβανομένων των τροποποιήσεων αυτών με την έναρξη ισχύος τους) στο διαδικτυακό περιβάλλον/τόπο της Υπηρεσίας της Τράπεζας εάν εγγράφεται πρώτη φορά στην Υπηρεσία, αλλά και πριν από την εκτέλεση οποιασδήποτε συναλλαγής μετά την έναρξη ισχύος των τροποποιήσεων των παρόντων όρων και εφόσον η Τράπεζα αναγνωρίσει την εκ μέρους του ρητή και ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων/νέων όρων της παρούσας σύμβασης όπως εκάστοτε ισχύει, η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη τις επιμέρους τραπεζικές υπηρεσίες της Υπηρεσίας.

Η Παγκρήτια Τράπεζα Ανώνυμη Εταιρεία, με την επιφύλαξη τυχόν μεταγενέστερης τροποποίησης, την οποία η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη, με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της μέσο, χορηγεί στον πελάτη το δικαίωμα πρόσβασης στην Υπηρεσία για κάθε νόμιμη χρήση. Η χορήγηση διέπεται από τους παρακάτω όρους, καθώς και από τους όρους και τις προϋποθέσεις των Γενικών Όρων Συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, τους οποίους ο Πελάτης έχει ήδη αποδεχθεί και οι οποίοι στο σύνολό τους συνομολογούνται ως ουσιώδεις.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1.1 Με την επιφύλαξη τυχόν μεταγενέστερης τροποποίησης, την οποία η Τράπεζα θα γνωστοποιεί στον Πελάτη με οποιοδήποτε πρόσφορο κατά την κρίση της μέσο, χορηγεί στον πελάτη το δικαίωμα πρόσβασης στην Υπηρεσία για κάθε νόμιμη χρήση.

Οι παρόντες όροι καθώς και οι συμφωνίες και οι προϋποθέσεις των Γενικών Όρων Συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν, ισχύουν και εφαρμόζονται για όλες τις διαθέσιμες πληροφορίες και συναλλαγές που δύναται ο Πελάτης να ζητά και να διενεργεί μέσω της Υπηρεσίας της Ηλεκτρονικής Τραπεζικής (Pancreta Online), οι οποίες ενδεικτικά σήμερα είναι:

- Πληροφορίες για υπόλοιπα και κινήσεις λογαριασμών
- Πληροφορίες για υπόλοιπα και κινήσεις καρτών
- Μεταφορές κεφαλαίων
- Πληρωμές λογαριασμών σε οργανισμούς κλπ
- SEPA πληρωμές στην Ελλάδα από λογαριασμούς που είναι εκπεφρασμένοι σε ΕΥΡΩ
- Γενικές πληροφορίες στοιχείων πελάτη και διευθύνσεων αλληλογραφίας

καθώς και για εκείνες που μελλοντικά τυχόν θα καταστούν διαθέσιμες.

1.2 Η Τράπεζα παρέχει στον Πελάτη, κατόπιν σχετικής αίτησής του στο δίκτυο καταστημάτων της Τράπεζας ή online εγγραφής του στην ηλεκτρονική διεύθυνση <https://www.pancretaonline.gr>, τη δυνατότητα να προβαίνει μέσω της Υπηρεσίας στη διενέργεια των εκάστοτε διαθέσιμων τραπεζικών συναλλαγών.

1.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι υφίστανται τύποι καταθέσεων καθώς και τραπεζικά προϊόντα στα οποία δεν θα έχει πρόσβαση μέσω της παρεχόμενης υπηρεσίας.

1.4 Η Υπηρεσία είναι ένα άμεσο (on-line) σύστημα που διατίθεται στον Πελάτη όλο το εικοσιτετράωρο προκειμένου ο Πελάτης να έχει πρόσβαση και χρήση των διαθέσιμων υπηρεσιών της Τράπεζας. Η Υπηρεσία αυτή είναι ένα σύστημα που επιτρέπει στον Πελάτη τη λήψη πληροφοριών, την αποστολή εντολών και αιτήσεων και τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από απόσταση, μέσω διαδικτύου (Internet). Ο Πελάτης αντιλαμβάνεται και αναγνωρίζει ότι η Υπηρεσία αυτή είναι συνεχώς εξελισσόμενη, υποκείμενη σε μεταβολές και προσθήκες, χωρίς να εξαρτάται αποκλειστικά από οποιαδήποτε υφιστάμενη σήμερα Τεχνολογία και ότι, στο μέτρο αυτό η Τράπεζα δικαιούται από καιρού εις καιρό να μεταβάλλει στοιχεία και παραμέτρους της Υπηρεσίας, όπως για παράδειγμα τον αριθμό και το είδος των εκτελούμενων Συναλλαγών, τις απαιτήσεις εξοπλισμού του χρήστη, τις μεθόδους και τα συστήματα αναγνώρισης ή πιστοποίησης της ταυτότητας του χρήστη κλπ.

1.5 Η Τράπεζα ενεργοποιεί στον δηλωμένο στα συστήματά της αριθμό κινητού τηλεφώνου του Πελάτη την αποστολή πρόσθετου κωδικού ασφαλείας με SMS και δύναται να χρησιμοποιεί, κατόπιν ενεργοποίησης από τον Πελάτη στην εκάστοτε συσκευή, τα αποθηκευμένα βιομετρικά του στοιχεία για την ισχυρή ταυτοποίησή του.

1.6 Η παρούσα σύμβαση αναφέρεται σε πληροφορίες και στους όρους και στις προϋποθέσεις χρήσης των αποκλειστικών μέσων ταυτοποίησης και κωδικών ασφαλείας που πρέπει ο Πελάτης να παράσχει (unique identifiers) προκειμένου μια πράξη πληρωμής να εκτελεστεί ορθά, έναντι, μεταξύ άλλων, της διαδικασίας ισχυρής ταυτοποίησης της Τράπεζας, όπως εκάστοτε ισχύει σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών στη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, στα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών (cut off times) καθώς και στα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών σε σχέση με μετατροπή νομίσματος (currency conversion cut off times), τα επιτόκια, τις συναλλαγματικές ισοτιμίες, τον



πίνακα τιμολόγησης υπηρεσιών της Τράπεζας και ειδικά στις χρεώσεις της Υπηρεσίας, σε συνδυασμό με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών.

2. ΤΡΟΠΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

2.1 Συμφωνείται ότι κατά τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης, εάν ο Πελάτης είναι νομικό πρόσωπο θα ενεργεί με έναν ή περισσότερους νομίμους εκπροσώπους του (στο εξής "οι Εκπρόσωποι»), τα στοιχεία των οποίων έχουν ήδη δηλωθεί στην Τράπεζα. Ο Πελάτης ρητά εξουσιοδοτεί καθέναν από τους Εκπροσώπους του χωριστά να προβαίνουν στο σύνολο των Συναλλαγών εξ ονόματος και για λογαριασμό του Πελάτη και αναγνωρίζει όλες τις Συναλλαγές που θα διενεργηθούν από τους Εκπροσώπους του ως απόλυτα έγκυρες, ισχυρές και δεσμευτικές για τον Πελάτη.

2.2 Για να εγγραφεί ο Πελάτης στην Υπηρεσία απαιτείται η εκάστοτε ισχύουσα διεύθυνση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του (e-mail), ο δηλωμένος στα συστήματα της Τράπεζας αριθμός κινητού τηλεφώνου του Πελάτη και οποιοδήποτε μέσο αναγνώρισης/ταυτοποίησης γνωστοποιήσει η Τράπεζα στον Πελάτη από καιρό σε καιρό εάν παρέχει αυτήν την δυνατότητα.

2.3 Μετά την εγγραφή του Πελάτη και την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας, ο Πελάτης ατομικά ή δια των Εκπροσώπων του εάν είναι νομικό πρόσωπο θα παραλάβει από την Τράπεζα, με τον εκάστοτε επιλεγμένο από την Τράπεζα ασφαλή τρόπο, τον απόρρητο προσωπικό κωδικό αναγνώρισης από το σύστημα (στο εξής «ο Κωδικός»). Ο Κωδικός μπορεί να αποτελείται από ένα ή περισσότερα αλφαριθμητικά ή ψηφιακά στοιχεία αναγνώρισης, ανάλογα με τη μέθοδο και την τεχνολογία πρόσβασης στην Υπηρεσία που εκάστοτε εφαρμόζει η Τράπεζα. Ο Κωδικός ή οποιοδήποτε άλλο στοιχείο ταυτοποίησης Πελάτη που ενδέχεται να καταστεί διαθέσιμο στον Πελάτη επιπροσθέτως ή σε αντικατάσταση των ανωτέρω μέσων ταυτοποίησης, σύμφωνα με τις διατάξεις του κατ' εξουσιοδότηση Κανονισμού της Ευρωπαϊκής Επιτροπής 2018/389 όσον αφορά ρυθμιστικά τεχνικά πρότυπα για την αυστηρή εξακρίβωση ταυτότητας πελάτη, όπως εκάστοτε ισχύει και/ή με τυχόν άλλη πράξη ή οδηγία οποιασδήποτε εποπτεύουσας αρχής (εφεξής καλουμένων από κοινού «Εξατομικευμένα Διαπιστευτήρια Ασφαλείας»), προσφέρουν προστασία κατά τη διάρκεια των συναλλαγών. Στο πλαίσιο αυτό πρόσθετες προϋποθέσεις, σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης (strong customer authentication) που εφαρμόζεται από την Τράπεζα σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, δύναται να προκύψουν.

2.4 Κάθε φορά που ο Πελάτης ατομικά ή ενεργώντας δια των Εκπροσώπων του, εάν είναι νομικό πρόσωπο, χρησιμοποιεί την Υπηρεσία και επιθυμεί να έχει πρόσβαση σε απόρρητες πληροφορίες που αφορούν στα τραπεζικά του προϊόντα και υπηρεσίες, ή να πραγματοποιήσει Συναλλαγή, θα πρέπει να πιστοποιεί την ταυτότητά του με χρήση του Κωδικού του ή με όποιο άλλο τρόπο του ζητείται εκάστοτε από την Υπηρεσία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η αποστολή του Κωδικού του στην Υπηρεσία πιστοποιεί στην Τράπεζα την ταυτότητά του και αποτελεί τεκμήριο χρήσης της υπηρεσίας από τον Πελάτη, ειδικότερα δε προέλευσης της ηλεκτρονικής εντολής από τον ίδιο τον Πελάτη και ενημέρωσης του ίδιου του Πελάτη. Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι η αποδεικτική αξία των ηλεκτρονικών αυτών εντολών είναι όμοια με αυτή των έγγραφων εντολών. Η περιέλευση της ηλεκτρονικής εντολής στην Τράπεζα και η αποθήκευση στο μηχανογραφικό σύστημά της συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής, μη επιτρεπομένης ανταπόδειξης. Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι όταν χορηγεί οδηγίες ή εντολές μέσω της Υπηρεσίας, αυτές καθίστανται ανέκκλητες εφόσον έχουν περιέλθει στην Τράπεζα υπό τον όρο ότι η Τράπεζα δεν έχει αναστείλει ή αφαιρέσει από τον Πελάτη το δικαίωμά του να διενεργεί συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας.

2.5 Εφόσον ο Πελάτης είναι Νομικό Πρόσωπο είναι υποχρεωμένος να ενημερώνει άμεσα την Τράπεζα για οποιαδήποτε μεταβολή των νομιμοποιητικών εγγράφων ή εκπροσώπων της επιχείρησης και ρητά να δηλώνει αν επιθυμεί οποιαδήποτε απενεργοποίηση πρόσβασης. Το Νομικό Πρόσωπο είναι απόλυτα υπεύθυνο για τα δικαιώματα πρόσβασης στην Υπηρεσία από εκπροσώπους ή υπαλλήλους του.

2.6 Η Υπηρεσία δύναται να επιτρέπει στον Πελάτη τη χρήση της μέσω προσωπικού ηλεκτρονικού υπολογιστή ή και τυχόν άλλης κατάλληλης συσκευής που εκάστοτε θα υποδεικνύει η Τράπεζα και του δικτύου Internet με συνδυασμένη χρήση των Εξατομικευμένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας του Πελάτη ή/και οποιωνδήποτε άλλων στοιχείων καθίστανται απαραίτητα σύμφωνα με τη διαδικασία ισχυρής ταυτοποίησης πελάτη (strong customer authentication) που εφαρμόζεται σύμφωνα με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών, να ζητά πληροφορίες και να πραγματοποιεί συναλλαγές που η Τράπεζα κάθε φορά θα εντάσσει στην Υπηρεσία σύμφωνα με τους κατωτέρω όρους και προϋποθέσεις των οποίων ο Πελάτης δηλώνει ρητά και ανεπιφύλακτα την αποδοχή τους προβαίνοντας στην ανάλογη επιλογή του διαδικτυακού συστήματος της Τράπεζας.



2.7 Με τη συνδυασμένη χρήση του username ή/και άλλων στοιχείων επαλήθευσης της ταυτότητας του Πελάτη, ο Πελάτης δηλώνει ότι πιστοποιεί στην Τράπεζα την ταυτότητά του και την προέλευση του αιτήματος ή/και της εντολής αποκλειστικά και μόνο από τον ίδιο και εξουσιοδοτεί την Τράπεζα να εκτελέσει εντολή πληρωμής και χρέωσης του λογαριασμού του. Ο Πελάτης δηλώνει ότι η συνδυασμένη χρήση username ή άλλων εξατομικευμένων διαπιστευτηρίων ασφαλείας που ενδέχεται να θεωρηθούν κατάλληλα από την Τράπεζα σύμφωνα με τις τυποποιημένες μεθόδους και ενδείξεις και οδηγίες προς τις οποίες ο Πελάτης οφείλει να συμμορφώνεται (α) ισοδυναμεί με την υπογραφή του και επιφέρει τα ίδια έννομα αποτελέσματα που θα επέφερε η ιδιόχειρη υπογραφή αυτού, ανεξάρτητα από τη θεώρησή της από αρμόδιο φορέα ή υπάλληλο της Τράπεζας και (β) αποδεικνύει στην Τράπεζα ότι η πρόσβαση στις απόρρητες τραπεζικές πληροφορίες που αφορούν στον Πελάτη καθώς και η εντολή διενέργειας τραπεζικών συναλλαγών αποδεικνύουν την αντίστοιχη βούληση του Πελάτη.

2.8 Επιπλέον, ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η λήψη και εκτέλεση της ηλεκτρονικής εντολής στην Τράπεζα σε εργάσιμη ημέρα σχετίζεται και εξαρτάται από τα εκάστοτε οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και εκείνων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος τα οποία είναι διαθέσιμα στην Υπηρεσία και πριν την χορήγηση της εντολής πληρωμής και συγκεκριμένα στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και κατά το στάδιο επιβεβαίωσης των στοιχείων και της ορθότητας της εντολής πληρωμής για πράξη πληρωμής στην Υπηρεσία με πρόσβαση στους όρους συναλλαγών ενώ και η αποθήκευση της στο ηλεκτρονικό σύστημα της Τράπεζας συνιστά πλήρη απόδειξη της εντολής.

2.9 Το όνομα χρήστη και/ή οποιαδήποτε διαπιστευτήρια ασφαλείας τα οποία αποτελούν στοιχείο που αφορά γνώση για τους σκοπούς εφαρμογής του Κανονισμού ΕΕ 2018/389 και τα οποία ενδέχεται να απαιτεί κατά καιρούς η Τράπεζα είναι μοναδικά και ατομικά, αυστηρά προσωπικά και απόρρητα και υπάρχει δυνατότητα του Πελάτη να τα αλλάξει.

2.10 Η Τράπεζα δεν έχει τεχνική αλλά ούτε ουσιαστική δυνατότητα γνώσης των διαπιστευτηρίων ασφαλείας που επιλέγονται από τον Πελάτη και καμία απολύτως πρόσβαση στον Κωδικό του Πελάτη, παρά μόνο σε αυστηρά κρυπτογραφημένη μορφή,

2.11 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υποχρεούται και φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την επιμέλεια και έλεγχο της ασφαλούς φύλαξης των Εξατομικευμένων Διαπιστευτηρίων Ασφαλείας και να μεριμνά για μη διαρροή αυτών ή λοιπών στοιχείων που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητάς του σε τρίτα πρόσωπα. Μόλις αντιληφθεί ή έχει υπόνοιες ότι οποιοδήποτε από τα διαπιστευτήρια ασφαλείας του έχει διαρρεύσει ή ότι γίνεται αντικανονική ή/και παράνομη χρήση αυτού, ο Πελάτης οφείλει να τροποποιήσει ο ίδιος άμεσα αυτό ή να ζητήσει απενεργοποίηση αυτού και της πρόσβασης στην Υπηρεσία και επιπλέον να ενημερώσει την Τράπεζα αμέσως σε περίπτωση που αντιληφθεί απώλεια, κλοπή, ή υπεξαίρεση, ή μη εξουσιοδοτημένη ή/και δόλια χρήση και τυχόν γενόμενη ή/και πιθανή παραβίαση στοιχείων ασφαλείας μέσω της Γραμμής Εξυπηρέτησης Πελατών η οποία θα είναι διαθέσιμη στον Πελάτη σε διαρκή βάση. Ο Πελάτης φέρει αμέριμη και αποκλειστική ευθύνη από τυχόν ζημιά που θα υποστεί από την μη τήρηση της ως άνω υποχρέωσης, εφόσον αυτή η ζημία αποδίδεται στον Πελάτη που ενήργησε με δόλο ή βαρεία αμέλεια. Ο Πελάτης θα πρέπει να αποσυνδέεται και εξέρχεται της Υπηρεσίας όταν δεν προβαίνει σε συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας. Σε περίπτωση που έχει υπάρξει υπαίτια καθυστέρηση ή παράβαση σε σχέση με τα ανωτέρω δεν θα είναι υποχρεωμένη η Τράπεζα να αποζημιώσει τον Πελάτη για οποιαδήποτε τυχόν ζημία υποστεί ο Πελάτης.

2.12 Ειδικότερα, σε περίπτωση διαρροής του Κωδικού ο Πελάτης, ή οι εκπρόσωποί του εάν είναι νομικό πρόσωπο, θα πρέπει αμέσως να καλέσει στην 24-ωρη Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση της Τράπεζας στον αριθμό τηλεφώνου (+30) 2810 33 88 00. Η Τράπεζα αναλαμβάνει την ευθύνη να ακυρώσει άμεσα τον Κωδικό του Πελάτη και από τη στιγμή της ακύρωσης καθίσταται υπεύθυνη για τυχόν Συναλλαγές που πραγματοποιήθηκαν. Για την ασφάλεια των συναλλαγών η Τράπεζα έχει εγκαταστήσει σύστημα καταγραφής των συνδιαλέξεων μεταξύ των Πελατών και του τηλεφωνικού κέντρου εξυπηρέτησής της. Η ως άνω καταγραφή θα αποτελεί πλήρη απόδειξη των όσων διαμείφθηκαν κατά τη συνδιάλεξη και του χρόνου που πραγματοποιήθηκε αυτή, όπως θα προκύπτει από το αυτόματο σύστημα καταγραφής της Τράπεζας και θα μπορεί νόμιμα και παραδεκτά να χρησιμοποιηθεί από την Τράπεζα ενώπιον των Δικαστηρίων, μη επιτρεπομένης κατά αυτής ανταπόδειξης.

2.13 Επίσης, ο Πελάτης έχει επίγνωση του γεγονότος και του κινδύνου ότι στο παρόν στάδιο τεχνολογικής εξέλιξης η μετάδοση πληροφοριών μέσω τηλεπικοινωνιακών δικτύων ενδέχεται να κρύβει κινδύνους κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης των κωδικών ή στοιχείων ή εντολών του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους, καταστροφής ή και αλλοίωσης του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών, της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή των λοιπών πληροφοριών που λαμβάνει μέσω της Υπηρεσίας και ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως αυτούς τους κινδύνους.

2.14 Ο Πελάτης ή οι εκπρόσωποί του εάν είναι νομικό πρόσωπο έχουν τη δυνατότητα να πραγματοποιούν αλλαγή του προσωπικού Κωδικού του καθενός (από την στιγμή που θα τους δοθεί ο αρχικός Κωδικός από την Τράπεζα), με κάποιον



άλλο της Επιλογής τους, μέσω της ειδικής δυνατότητας αλλαγής Κωδικού που παρέχει η Υπηρεσία. Η αλλαγή του Κωδικού ανά τακτά χρονικά διαστήματα είναι σημαντικό και αναγκαίο μέτρο ασφαλείας, την εφαρμογή του οποίου οφείλει να εξασφαλίζει ο Πελάτης ή εάν είναι νομικό πρόσωπο να εξασφαλίζεται από τους Εκπροσώπους του.

2.15 Η Τράπεζα μπορεί να ακυρώσει χορηγηθέντες Κωδικούς οποτεδήποτε, κατά την εύλογη κρίση της, ειδοποιώντας σχετικά τον Πελάτη. Στην περίπτωση αυτή, η ακύρωση έχει αποτελέσματα άμεσης, απρόθεσμης και αζήτητης για την Τράπεζα και τον Πελάτη καταγγελίας της παρούσας σύμβασης και συνακόλουθα, της δυνατότητας χρήσης της Υπηρεσίας από τον Πελάτη.

2.16 Η εκάστοτε χρέωση ή πίστωση του λογαριασμού του Πελάτη με τις διενεργηθείσες συναλλαγές, θα γίνεται με ημερομηνία αξίας (valeur), την οποία η Τράπεζα κατά την εκάστοτε πολιτική της εφαρμόζει σε κάθε συγκεκριμένη συναλλαγή.

2.17 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να υποχρεώνει τον πελάτη να αλλάζει τον κωδικό πρόσβασής του, όποτε αυτό κρίνεται απαραίτητο για λόγους ασφαλείας.

2.18 Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι τα ηλεκτρονικά αντίγραφα κινήσεως λογαριασμού ή/και καρτών (Πιστωτικής, Χρεωστικής) έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ και λειτουργία με τα έντυπα αντίγραφα κινήσεως και αποτελούν πλήρη απόδειξη.

3. ΕΝΤΟΛΕΣ ΤΟΥ ΠΕΛΑΤΗ ΚΑΙ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΑΥΤΩΝ

3.1 Ο Πελάτης και οι Εκπρόσωποί του δηλώνουν ότι όλες οι πληροφορίες που δίνονται από αυτούς στην Τράπεζα και αφορούν ιδίως προσωπικά στοιχεία είναι ακριβείς και αληθείς.

Υπό την προϋπόθεση της επαλήθευσης του Κωδικού του Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας, πράγμα που αποτελεί και τη μόνη υποχρέωσή της, η Τράπεζα δεν υποχρεούται να προβαίνει σε επαλήθευση ή/και έλεγχο της ακρίβειας των στοιχείων που της παρέχονται από τον Πελάτη ή τους Εκπροσώπους του κατά τη διαβίβαση των εν λόγω εντολών.

3.2 Ο Πελάτης εξουσιοδοτεί ανέκκλητα, αφού η εντολή αφορά και στο συμφέρον της Τράπεζας, την Τράπεζα να προβαίνει στην εκτέλεση των εντολών που της διαβιβάζει στο πλαίσιο της παρούσας, υπό την προϋπόθεση ότι η διαβίβαση των εν λόγω εντολών έχει πιστοποιηθεί μέσω της χρήσης του Κωδικού του Πελάτη και του πρόσθετου κωδικού ασφαλείας. Η Τράπεζα έχει το δικαίωμα να αρνηθεί στον πελάτη συναλλαγή μέσω της Υπηρεσίας, εάν υπάρχουν ενδείξεις ότι η αντίστοιχη εντολή ενδεχομένως να ζημιώσει παράνομα τον Πελάτη ή την ίδια. Η άρνηση θα πρέπει να είναι αιτιολογημένη.

3.3 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να απαιτεί οποτεδήποτε από τον Πελάτη ή από τους εκπροσώπους του εάν είναι νομικό πρόσωπο, την έγγραφη επιβεβαίωση των εντολών που διαβιβάστηκαν, η οποία θα φέρει την υπογραφή του ή κατά περίπτωση την υπογραφή του Εκπροσώπου του. Η Τράπεζα δικαιούται να θέτει περιορισμούς ως προς το ύψος, το είδος ή τον αριθμό των διαβιβαζομένων εντολών.

3.4 Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι η Τράπεζα λαμβάνει εντολή πληρωμής κατά την εργάσιμη ημέρα όπως αυτή ορίζεται και σχετίζεται από τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών της Τράπεζας (cut off times) και τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών σε σχέση με τυχόν μετατροπή νομίσματος (currency cut off times) τα οποία είναι διαθέσιμα στα καταστήματα και στην Υπηρεσία. Ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι για την εκτέλεση εντολών πληρωμής οι λογαριασμοί πληρωμών του Πελάτη θα πρέπει να έχουν επαρκές διαθέσιμο υπόλοιπο ή όριο υπερανάληψης που έχει συμφωνηθεί με την Τράπεζα το οποίο πρέπει να γνωρίζει πριν την εκάστοτε εντολή πληρωμής υπολογίζοντας τυχόν μη χρεωθείσες προηγούμενες εντολές, καθώς και τις χρεώσεις και τις τυχόν συναλλαγματικές ισοτιμίες που προκύψουν κατά την εκτέλεση της εκάστοτε εντολής πληρωμής.

3.5 Η Εργάσιμη ημέρα για την Υπηρεσία σημαίνει την ημέρα (εκτός Σαββάτου, Κυριακής και αργίας) όπως αυτή ορίζεται ανωτέρω κατά την οποία παρέχονται υπηρεσίες και σε σχέση με τα εκάστοτε οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και τα οριακά χρονικά σημεία σε σχέση με μετατροπή νομίσματος της Τράπεζας, αλλά και σε σχέση με τα εκάστοτε οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και τα οριακά χρονικά σημεία σε σχέση με μετατροπή νομίσματος άλλης τράπεζας, όσον αφορά σε πράξη πληρωμής σε λογαριασμό (πληρωμών) άλλης τράπεζας ή ιδρύματος ημέρα κατά την οποία η τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής παρέχει υπηρεσίες.

3.6 Για οποιαδήποτε πληρωμή από ή προς λογαριασμό πληρωμών σε νόμισμα άλλο από εκείνο που τηρείται ο λογαριασμός συνεπάγεται μετατροπή νομίσματος με συναλλαγματική ισοτιμία όπως αυτή εκάστοτε ορίζεται μέσω καταστημάτων, διαδικτύου και της Υπηρεσίας. Δοθέντος ότι Εργάσιμη Ημέρα για την Υπηρεσία είναι από 10:00 – 22:00 ώρες Ελλάδος για εντολή πληρωμής που καταχωρείται μέσω της Υπηρεσίας και έχει ληφθεί μέχρι την 19:00 ώρες Ελλάδος για Δολάρια ΗΠΑ και μέχρι την 16:00 ώρες Ελλάδος για όλα τα άλλα νομίσματα και λαμβάνει χώρα μετατροπή



νομίσματος, η εντολή πληρωμής θα εκτελεστεί την ίδια εργάσιμη ημέρα με αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία και ημερομηνία αξίας, ενώ εάν ληφθεί μετά τα ανωτέρω οριακά χρονικά σημεία και πριν την 09:59πμ της επόμενης ημέρας αυτή θα εκτελεστεί την επόμενη εργάσιμη ημέρα στις 10:00πμ με αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία και ημερομηνία αξίας.

3.7 Η εκτέλεση εντολών πληρωμών σε μελλοντική ημερομηνία θα λαμβάνει χώρα την 10:00πμ. της ορισθείσας ημερομηνίας εκτέλεσης εφόσον η εντολή πληρωμής έχει ληφθεί πριν την 09:59πμ της ημέρας εκτέλεσης σύμφωνα με την εντολή πληρωμής με την αντίστοιχη συναλλαγματική ισοτιμία και ημερομηνία αξίας.

3.8 Ο Πελάτης αναγνωρίζει τις συναλλαγές που θα πραγματοποιηεί μέσω της Υπηρεσίας ως απολύτως έγκυρες και ακριβείς καθώς και τα υπόλοιπα των λογαριασμών που προκύπτουν από τις εκάστοτε συναλλαγές, με μόνη την επιφύλαξη της περίπτωσης να εμφανίζονται μετά την εκ μέρους του γνωστοποίηση στην Τράπεζα τυχόν χρήσης της Υπηρεσίας από μη εξουσιοδοτημένο τρίτο πρόσωπο ή την απενεργοποίηση χρήσης της Υπηρεσίας. Ρητώς συμφωνείται ότι τα αντίγραφα ή αποσπάσματα από τα βιβλία της Τράπεζας τα οποία εμφανίζουν την κίνηση των λογαριασμών/συναλλαγές/προϊόντα του Πελάτη αποτελούν πλήρη απόδειξη των απαιτήσεων της Τράπεζας και έγγραφο κατάλληλο προς έκδοση διαταγής πληρωμής, της ανταπόδειξης πάντοτε επιτρεπόμενης.

3.9 Ο Πελάτης ή οι εκπρόσωποί του εάν είναι νομικό πρόσωπο δεν έχει δικαίωμα να ανακαλέσει ή να τροποποιήσει κάποια εντολή που έχει διαβιβαστεί στην Τράπεζα με χρήση του Κωδικού του και έχει ήδη εκτελεστεί, εκτός από τις κάτωθι περιπτώσεις:

- ο Πίστωση λογαριασμού τρίτου με μεταφορά χρημάτων διά χρεώσεως Λογαριασμού του Πελάτη ή τυχόν άλλη σχετική Συναλλαγή πραγματοποιούμενη από τον Πελάτη μέσω της χρήσεως της Υπηρεσίας, ισχύει, εκτός εάν δεν την αποδεχθεί ο τρίτος – δικαιούχος του λογαριασμού της ως άνω πίστωσης. Στην περίπτωση αυτή, ο Πελάτης - δικαιούχος του Λογαριασμού χρέωσης παρέχει με την παρούσα στην Τράπεζα την ανέκκλητη εντολή και πληρεξουσιότητα, που ισχύει και στις περιπτώσεις των άρθρων 223 και 726 του Αστικού Κώδικα και δεν δύναται να ανακληθεί ούτε για σπουδαίο λόγο, να πιστώσει το Λογαριασμό χρεώσεώς του με το ποσό της εν λόγω Συναλλαγής, κατόπιν αιτήματος του τρίτου – δικαιούχου του λογαριασμού πιστώσεως, ο οποίος δεν απεδέχθη τη πίστωση.
- ο Πελάτης – δικαιούχος του Λογαριασμού από τον οποίο μεταφέρθηκε ή άλλως ο οποίος χρεώθηκε με το ποσό ενεργοποιούμενης εκ μέρους του Συναλλαγής, εάν διαπιστώσει ότι εκτέλεσε εσφαλμένα τη Συναλλαγή ή καταχώρισε εσφαλμένα στοιχεία αυτής, μπορεί να ζητήσει τον αντιλογισμό της, εντός των επόμενων 10 εργάσιμων ημερών από την εκτέλεσή της, μέσω του Καταστήματος της Τραπεζής με το οποίο συνεργάζεται ή μέσω της Υπηρεσίας Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησεως Πελατών της Τραπεζής. Σε κάθε περίπτωση ο αιτούμενος από τον Πελάτη αντιλογισμός θα διενεργηθεί υπό την προϋπόθεση συμφωνίας του δικαιούχου του λογαριασμού της λανθασμένης πιστώσεως.

3.10 Σε περίπτωση κοινού λογαριασμού η Τράπεζα θα προβαίνει σε εκτέλεση των οδηγιών οποιουδήποτε εκ των συνδικαιούχων, αλλά κάθε συνδικαιούχος θα είναι υπεύθυνος για όλες τις συναλλαγές που πραγματοποιούνται καθώς και για την αποπληρωμή οποιουδήποτε ποσού προκύψει και σχετίζεται με συναλλαγή σε σχέση με τον κοινό λογαριασμό.

3.11 Οι συναλλαγές που είναι δυνατόν να διενεργηθούν από τον Πελάτη μέσω της Υπηρεσίας υπόκεινται σε περιορισμούς ως προς τα όρια, είτε κατά πράξη είτε και για το σύνολο των πράξεων, μέσα σε μία ημέρα που ανακοινώνονται από την Τράπεζα. Η Τράπεζα μπορεί να αυξομειώνει τους περιορισμούς και τα όρια των συναλλαγών με σχετική ανακοίνωσή της προς τον Πελάτη ή μέσω των καταστημάτων της, ή με άλλο πρόσφορο τρόπο κατά τη διακριτική της ευχέρεια. Επίσης μπορεί να αυξάνει ή να περιορίζει κατά την κρίση της τον τρόπο και τη διαδικασία πρόσβασης, διενέργειας συναλλαγών, ή και το είδος και τον αριθμό των συναλλαγών και να καθορίζει τις ημέρες, τις ώρες και τη διάρκεια λειτουργίας της Υπηρεσίας χωρίς η μεταβολή αυτή να συνιστά τροποποίηση των όρων συναλλαγών μέσω Υπηρεσίας με προειδοποίηση δύο μηνών κατά τον πλέον πρόσφορο τρόπο για τον Πελάτη κατά την κρίση της Τράπεζας.

3.12 Ο Πελάτης ήδη δηλώνει ότι ουδεμία συναλλαγή που πραγματοποιεί μέσω της Υπηρεσίας συμβάλλει στη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και αναλαμβάνει την ευθύνη για την αυθεντικότητα και νομιμότητα των συναλλαγών του. Υποχρεούται να παρουσιάσει οποιαδήποτε δικαιολογητικά ζητηθούν κατά τυχόν ελέγχους της Τράπεζας της Ελλάδος ή άλλης αρμόδιας αρχής.

3.13 Η παρούσα σύμβαση και η χρήση της Υπηρεσίας δεν τροποποιεί σε καμία περίπτωση την υπάρχουσα σχέση Πελάτη - Τράπεζας και τους όρους τυχόν προηγούμενων συμβάσεων μεταξύ αυτών.



4. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΠΕΛΑΤΗ

4.1 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το λογισμικό είναι ιδιοκτησία της Τράπεζας και κάθε αντιγραφή, απομίμηση ή παραποίηση του από τον Πελάτη ή από τρίτα πρόσωπα, εξουσιοδοτημένα ή μη, αποτελεί ποινικώς κολάσιμη πράξη και η Τράπεζα επιφυλάσσεται για την αποκατάσταση κάθε ζημίας που ήθελε υποστεί.

4.2 Ο Πελάτης έχει παράσχει και με τους παρόντες παρέχει στην Τράπεζα τη συναίνεσή του σχετικά με τη γνωστοποίηση των εμπιστευτικών δεδομένων και πληροφοριών που τον αφορούν και που καλύπτονται από το τραπεζικό απόρρητο, ενώ αναγνωρίζει ότι μπορεί να ανακαλέσει οποτεδήποτε τη συναίνεση αυτή καταγγέλλοντας κατ' αυτόν τον τρόπο τη συναλλακτική του σχέση με την Τράπεζα.

4.3 Ο Πελάτης (εάν είναι νομικό πρόσωπο) υποχρεούται να γνωστοποιεί στο Κατάστημα συνεργασίας του, με τη διαδικασία που συμφωνείται στην παράγραφο αυτή, η οποία και ορίζεται από τα μέρη ως αποδεικτικός τύπος, κάθε μεταβολή στο νομικό καθεστώς ή στην εκπροσώπηση του, ιδιαίτερα δε κάθε μεταβολή στις εξουσίες των προσώπων που έχουν ορισθεί ως Εκπρόσωποι του Πελάτη για τη λειτουργία της παρούσας σύμβασης. Οι γνωστοποιήσεις αυτές θα δεσμεύουν την Τράπεζα μόνο από την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ημέρας κατά την οποία η Τράπεζα παραλάβει σχετική έγγραφη γνωστοποίηση υπογεγραμμένη από πρόσωπο ή πρόσωπα που έχουν νόμιμη εξουσία εκπροσώπησης, με συνημμένα τα νομιμοποιητικά έγγραφα της εξουσίας αυτής. Η γνωστοποίηση αυτή αποδεικνύεται μόνο με σημείωση παραλαβής και σφράγιση από το κατάστημα συνεργασίας του Πελάτη του αντιγράφου της γνωστοποίησης ή με επίδοση από δικαστικό επιμελητή στο Κατάστημα συνεργασίας του Πελάτη. Οποιοσδήποτε άλλος τρόπος απόδειξης της μεταβολής αποκλείεται. Η τυχόν με οποιοδήποτε τρόπο (συμβατικό, δια δικαστικής απόφασης κλπ) ανάκληση εκπροσώπων ή εξουσιοδοτήσεων δεν δεσμεύει την Τράπεζα, η οποία και δεν θα ευθύνεται απέναντι στον Πελάτη για οποιαδήποτε Συναλλαγή με πρόσωπα που έχουν στερηθεί την εξουσία εκπροσώπησης του τελευταίου, εφόσον δεν έχει ενημερωθεί σύμφωνα με τη παραπάνω διαδικασία. Σε κάθε αντίθετη περίπτωση, κάθε διενεργούμενη συναλλαγή και ενέργεια τεκμαίρεται ότι προέρχεται από τον Πελάτη, της Τράπεζας μη υπέχουσας ουδεμίας ευθύνης και υποχρέωσης, εάν δεν ενημερώσει αναλόγως την Τράπεζα.

4.4 Ο Πελάτης υποχρεούται να διενεργεί συναλλαγές σύμφωνα με τις εκάστοτε οδηγίες της Τράπεζας, όπως αναφέρονται στους παρόντες όρους και στο διαδικτυακό τόπο της, όπως επίσης και τις οδηγίες ασφαλούς παροχής υπηρεσιών συναλλαγών και δικτύου. Ο Πελάτης αποδέχεται ότι οποιαδήποτε παράλειψη ή αποτυχία να τηρήσει διαδικασίες και οδηγίες ασφαλείας μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα την παραβίαση εμπιστευτικότητας πληροφοριών που αφορούν στο άτομό του και στην πραγματοποίηση συναλλαγών από τρίτα πρόσωπα μη εξουσιοδοτημένα από αυτόν, αλλοίωση των σχετικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων και ζημία του Πελάτη, ενώ η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση εκτέλεσής τους ούτε αποκατάστασης τυχόν ζημίας τους, με την επιφύλαξη των όρων των Γενικών Όρων Συναλλαγών.

4.5 Ο Πελάτης αναλαμβάνει την υποχρέωση να καταχωρεί ακριβείς, πλήρεις και σαφείς εντολές και δηλώνει ότι όλες οι πληροφορίες που δίδονται θα είναι ακριβείς, έγκυρες, πλήρεις και αληθείς και ότι θα διατηρεί και επιμελώς θα ενημερώνει τα στοιχεία εγγραφής του ώστε να διατηρούνται αληθή, ακριβή, έγκυρα, ενημερωμένα και πλήρη. Επίσης ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η εκτέλεση συναλλαγής που αιτείται δεν γίνεται απαραίτητα ταυτόχρονα με την εντολή του Πελάτη. Υπάρχουν περιπτώσεις και θέματα που απαιτείται χρόνος επεξεργασίας και συγκεκριμένες οδηγίες που δύναται να εκτελούνται εντός εργασιμών ωρών Τράπεζας, παρότι η Υπηρεσία είναι διαθέσιμη πέραν εργασιμών ωρών της Τράπεζας.

4.6 Αλλοιώσεις ή σφάλματα που έχουν διεισδύσει πριν τη λήψη της οδηγίας ή εντολής του Πελάτη από την Τράπεζα, εμπίπτουν στη σφαίρα ευθύνης του Πελάτη και η Τράπεζα δεν έχει υποχρέωση αποκατάστασης οποιασδήποτε ζημίας που μπορεί να υποστεί ο Πελάτης από την εκτέλεση μιας τέτοιας εσφαλμένης εντολής ή οδηγίας.

4.7 Η πρόσβαση του Πελάτη στο σύστημα προϋποθέτει ότι ο Πελάτης διαθέτει κατάλληλο τεχνικό εξοπλισμό, για την καταλληλότητα του οποίου δεν φέρει ευθύνη η Τράπεζα. Ο Πελάτης διαβεβαιώνει ότι γνωρίζει άριστα τον χειρισμό των απαιτούμενων συσκευών, μέσων ή προγραμμάτων μέσω των οποίων επιτυγχάνει την επικοινωνία με την Υπηρεσία για τη διενέργεια Συναλλαγών. Ο Πελάτης υποχρεούται να έχει εγκαταστήσει στις συσκευές του τις τελευταίες, συμβατές με το σύστημα της Τράπεζας, ενημερωμένες εκδόσεις προγραμμάτων, λειτουργικών συστημάτων και συναφών προγραμμάτων προστασίας δεδομένων και ηλεκτρονικών υπολογιστών (antivirus programs, antispywear, firewalls κλπ) και σε καμία περίπτωση να μην αποθηκεύει σε αυτόν μη αναγνωρισμένα προγράμματα ή προγράμματα άνευ νομίμου αδείας για τη συγκεκριμένη εγκατάσταση.

4.8 Η δυνατότητα πρόσβασης του Πελάτη στην υπηρεσία, δυνάμει των παρόντων Όρων, δεν δημιουργεί ούτε αποδεικνύει οποιαδήποτε μορφή δικαιώμα υπέρ αυτού επί του λογισμικού και των λοιπών δικαιωμάτων



πνευματικής και βιομηχανικής ιδιοκτησίας, των οποίων η Τράπεζα ή τρίτος είναι νόμιμος δικαιούχος. Ρητώς απαγορεύεται οποιαδήποτε αντιγραφή, διαγραφή, αναπαραγωγή, απομίμηση, παραποίηση ή άλλη μη εξουσιοδοτημένη χρήση του λογισμικού της Τράπεζας από τον Πελάτη και τους Εκπροσώπους του, ή άλλους προστηθέντες του, καθώς και η χρήση της Υπηρεσίας για οποιαδήποτε παράνομη Ενέργεια. Ο Πελάτης οφείλει να απέχει από κάθε παρεμβολή ή προσπάθεια παρεμβολής σε Κωδικούς ή στοιχεία της Τράπεζας ή άλλων Πελατών της Τράπεζας ή τρίτων μέσω της Υπηρεσίας και του δικτυακού τόπου (web site) της Τράπεζας.

4.9 Ο Πελάτης οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του συστήματος και των κωδικών του στοιχείων, που ισοδυναμούν με την υπογραφή του και είναι αυστηρά προσωπικοί, από τρίτα μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Οφείλει να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού Κωδικού του κάνοντας χρήση της δυνατότητας που η Τράπεζα έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών μέσα από την Υπηρεσία και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του Κωδικού και να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους ούτε να επιτρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

Ο Πελάτης, ως κάτοχος του Κωδικού, είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και φέρει τον κίνδυνο κάθε ζημίας δικής του ή της Τράπεζας από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση τρίτου με οποιονδήποτε τρόπο στον Κωδικό του, το νομικό κίνδυνο της οποίας αυτός αναλαμβάνει εξ ολοκλήρου. Ο Πελάτης, εάν είναι νομικό πρόσωπο, έχει την ευθύνη να εξασφαλίσει ότι οι Εκπρόσωποι του, οι διοικητές ή διαχειριστές του καθώς και οι υπάλληλοι ή οι προστηθέντες του συμμορφώνονται προς την παραπάνω υποχρέωση τήρησης του απορρήτου των Κωδικών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι υποχρεούται να μεριμνά για μη διαρροή των κωδικών που απαιτούνται για την επαλήθευση της ταυτότητάς του. Μόλις αντιληφθεί ότι ο κωδικός ασφαλείας του έχει διαρρεύσει ή ότι γίνεται αντικανονική ή/και παράνομη χρήση αυτού, ο Πελάτης οφείλει να τροποποιήσει ο ίδιος άμεσα τον κωδικό ή να ζητήσει απενεργοποίηση αυτού καθώς και της πρόσβασης στην Υπηρεσία και επιπλέον να ενημερώσει αμέσως την Τράπεζα για οποιαδήποτε μη εξουσιοδοτημένη ή/και δόλια χρήση και τυχόν γενόμενη ή/και πιθανή παραβίαση ασφαλείας. Επίσης υποχρεούται σε περίπτωση απώλειας της συσκευής κινητού τηλεφώνου, διακοπής (τερματισμού) της σύνδεσης κινητής τηλεφωνίας ή αλλαγής αριθμού κλήσης, να δηλώσει στην Τράπεζα, πάραυτα, την απώλεια, τη διακοπή ή την αλλαγή, ώστε να απενεργοποιηθεί ή δυνατότητα πρόσβασης στην υπηρεσία.

4.10 Ο Πελάτης ευθύνεται έναντι της Τράπεζας για κάθε υπαίτια (συμπεριλαμβανομένης και της επιμέλειας που επιδεικνύει κανείς στις υποθέσεις του) και παράνομη ή αντισυμβατική πράξη ή παράλειψη των Εκπροσώπων του ή άλλων προστηθέντων του.

4.11 Ο Πελάτης, σε περίπτωση που είναι νομικό πρόσωπο, ρητά δηλώνει ότι έχει συσταθεί και λειτουργεί νόμιμα, ότι έχει πλήρη εξουσία να συνάψει και να εκπληρώσει τη Σύμβαση και ότι έχει λάβει όλες τις απαραίτητες εταιρικές εγκρίσεις που απαιτούνται για τη σύναψη της Σύμβασης και την ανάληψη των υποχρεώσεων που αναφέρονται σ' αυτή και ότι η σειρά των εγγράφων που έχει προσκομίσει στην Τράπεζα εκφράζουν επακριβώς την κατάσταση νομοποίησής του και ότι μέχρι την ημερομηνία υπογραφής της Σύμβασης δεν έχει γίνει καμία μεταβολή που να επηρεάζει το νομικό καθεστώς του ή μεταβολή στα πρόσωπα που είναι εξουσιοδοτημένα να τον εκπροσωπούν και να τον δεσμεύουν υπογράφοντας στο όνομα και για λογαριασμό του. Περαιτέρω, ακόμα και στην ανωτέρω περίπτωση της ολικής ή μερικής έλλειψης εξουσίας εκπροσώπησης ή αντιπροσώπευσης του Πελάτη από το πρόσωπο ή πρόσωπα που υπογράφουν την παρούσα Σύμβαση, κάθε πράξη του Πελάτη που συνιστά σύμπραξη στην εκτέλεση ή λειτουργία της παρούσας Σύμβασης (όπως, ενδεικτικά, είναι η άσκηση δικαιωμάτων κυριότητας ή μετόχου επί αγορασθέντων τίτλων, η χρήση ή ανάληψη ποσών από λογαριασμό του Πελάτη, η παραλαβή ή χρήση μπλοκ Επιταγών κλπ) τεκμαίρεται ότι συνιστά σιωπηρή δήλωση έγκρισης του Πελάτη στην αντιπροσώπευσή του από τους υπογράφοντες για λογαριασμό του κατά την κατάρτιση της Σύμβασης αυτής και από τους ενεργήσαντες για λογαριασμό του για την πραγματοποίηση της οικείας συναλλαγής μέσω της Υπηρεσίας.

4.12 Ο Πελάτης δηλώνει ότι έχει επίγνωση του γεγονότος ότι στο παρόν στάδιο τεχνολογικής εξέλιξης η μετάδοση πληροφοριών μέσω του διαδικτύου (Internet), ενδέχεται να κρύβει κινδύνους, κακόβουλης υποκλοπής ή αλλοίωσης των Κωδικών ή εντολών του Πελάτη από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους και ότι ο Πελάτης αναλαμβάνει πλήρως τους κινδύνους, αυτούς. Ο Πελάτης αναλαμβάνει επίσης τον κίνδυνο και την ευθύνη για σφάλματα, που οφείλονται στη λειτουργία του δικτύου Internet και των τηλεπικοινωνιακών δικτύων και έχουν ως αποτέλεσμα την καταστροφή ή την αλλοίωση του περιεχομένου των ηλεκτρονικών εντολών, της ηλεκτρονικής ενημέρωσης ή των λοιπών πληροφοριών που λαμβάνει μέσω της Υπηρεσίας.



4.13 Ο Πελάτης ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία υποστεί η Τράπεζα από την παράβαση των παρόντων όρων, την εξουσιοδοτεί ανεκκλήτως να χρεώνει το λογαριασμό που της έχει δηλώσει χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση με το ποσό της ζημίας που τυχόν υπέστη, συμπεριλαμβανομένων τυχόν ζημίας ή εξόδων που ήθελε υποστεί σε περίπτωση παρεμβολών ή μη λειτουργίας συστημάτων εφόσον τα γεγονότα αυτά οφείλονται σε πράξεις ή παραλείψεις του.

4.14 Οποιαδήποτε άλλη χρήση όπως η διασύνδεση του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας με το διαδικτυακό τόπο τρίτου (linking) απαγορεύεται ρητά, της τράπεζας δικαιούμενης άλλως σε αποκατάσταση οποιασδήποτε θετικής ή αποθετικής ζημίας υποστεί καθώς και αποζημίωσης.

4.15 Ο Πελάτης αποδέχεται ότι η χρήση των ιστοσελίδων του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας έχει ως αποκλειστικό σκοπό τη διενέργεια τραπεζικών συναλλαγών από τον ίδιο. Ως εκ τούτου ο Πελάτης υποχρεούται να απέχει από οποιαδήποτε ενέργεια έχει ως σκοπό το reverse engineering ή την ανακατασκευή του πηγαίου κώδικα του λογισμικού του διαδικτυακού τόπου της Τράπεζας ή τη μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση του Πελάτη σε οποιαδήποτε υπηρεσία, λογισμικό σύστημα μεμονωμένου υπολογιστή ή δίκτυο υπολογιστών ή και αρχείο της Τράπεζας ή την επίθεση στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και εν γένει στα συστήματα αυτής καθ' οιονδήποτε τρόπο όπως με τη χρήση μηχανικών μέσων ή αυτοματοποιημένων μεθόδων.

5. ΕΧΕΜΥΘΕΙΑ-ΑΠΟΡΡΗΤΟ

5.1 Όλες οι πληροφορίες που διαβιβάζονται από τον Πελάτη στην Τράπεζα είναι εμπιστευτικές και η τράπεζα οφείλει να τις χρησιμοποιεί με φειδώ και μόνο στο μέτρο που αυτό κρίνεται αναγκαίο στο πλαίσιο της παρεχόμενης Υπηρεσίας. Ο Πελάτης και οι Εκπρόσωποί του δηλώνουν ότι ενημερώθηκαν πριν από την υπογραφή της παρούσας σύμβασης για την επεξεργασία των δεδομένων από την Τράπεζα, το σκοπό της επεξεργασίας, τους αποδέκτες των δεδομένων και τα δικαιώματά τους.

5.2 Όλες, οι πληροφορίες που παρέχονται διαμέσου της Υπηρεσίας είναι εμπιστευτικές για τον Πελάτη και τους Εκπροσώπους του, οι οποίοι οφείλουν να μην προβούν σε οποιαδήποτε αποκάλυψη τούτων σε τρίτα πρόσωπα και να εξασφαλίσουν το απόρρητο των πληροφοριών από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους.

6. ΕΥΘΥΝΗ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

6.1 Με την παρούσα σύμβαση μεταξύ του Πελάτη ως χρήστη υπηρεσιών πληρωμών και της Τράπεζας ως παρόχου υπηρεσιών πληρωμών συμφωνείται ότι μετά το χρονικό σημείο λήψης εντολής πληρωμής το ποσό της πράξης πληρωμής σε ευρώ, των εθνικών πράξεων πληρωμής στο νόμισμα του κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ και πράξεων πληρωμών που απαιτούν μόνο μία μετατροπή νομίσματος μεταξύ του ευρώ και του επίσημου νομίσματος κράτους μέλους εκτός της ζώνης ευρώ, εφόσον η απαιτούμενη μετατροπή νομίσματος πραγματοποιείται στο κράτος μέλος που δεν χρησιμοποιεί το ευρώ και στην περίπτωση διασυννοριακών συναλλαγών πληρωμών η διασυννοριακή μεταβίβαση πραγματοποιείται σε ευρώ, η Τράπεζα υποχρεούται να μεριμνά να πιστώνεται το ποσό της πράξης πληρωμής στο λογαριασμό πληρωμών του παρόχου υπηρεσιών πληρωμών του δικαιούχου το αργότερο στο τέλος της επόμενης εργάσιμης ημέρας μετά το χρονικό σημείο λήψης της εντολής πληρωμής.

6.2 Η δυνατότητα της Τράπεζας να εκτελέσει εντολή πληρωμής εντός της μέγιστης προθεσμίας εκτέλεσης εξαρτάται από το χρόνο λήψης της εντολής πριν τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και τα οριακά χρονικά σημεία σε σχέση με μετατροπή νομίσματος που είναι διαθέσιμα στον Πελάτη όπως ανωτέρω ορίζεται. Οποιαδήποτε εντολή πληρωμής σε σχέση με λογαριασμούς πληρωμών χορηγούνται μέσω της Υπηρεσίας θα πρέπει να λαμβάνονται από την Τράπεζα πριν τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών και τα οριακά χρονικά σημεία σε σχέση με μετατροπή νομίσματος για να θεωρηθεί ότι ελήφθησαν την ίδια εργάσιμη ημέρα. Οποιοσδήποτε εντολές πληρωμής μέσω της Υπηρεσίας μετά τα οριακά χρονικά σημεία λήξης εργασιών θα θεωρούνται ότι ελήφθησαν την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι όταν δίδει εντολή πληρωμής για συναλλαγή πληρωμής θα υπολογίζει και πρόσθετο χρόνο για την επεξεργασία και εκτέλεση από την τράπεζα του δικαιούχου πληρωμής.

6.3 Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δικαιούται να χρησιμοποιεί ανταποκρίτρες τράπεζες και συστήματα εκκαθάρισης και διακανονισμού πληρωμών επιλογής της Τράπεζας για την εκτέλεση πληρωμής. Στις περιπτώσεις παροχής υπηρεσιών πληρωμών από την Τράπεζα που δεν εμπίπτουν στις συναλλαγές πληρωμών όπως ορίζονται στην ισχύουσα ελληνική νομοθεσία για τις υπηρεσίες πληρωμών (Ελληνικός Νόμος 4537/2018), η Τράπεζα δεν θα ευθύνεται για καθυστέρηση ή αδυναμία που προκλήθηκε από ανταποκρίτρια τράπεζα ή οποιοδήποτε σύστημα εκκαθάρισης και διακανονισμού.



6.4 Η Τράπεζα αναλαμβάνει να επιμελείται τη λειτουργία της Υπηρεσίας, ρητά μη ευθυνόμενης πάντως σε περίπτωση που σημειωθεί οποιαδήποτε διακοπή η οποία οφείλεται σε γεγονότα πέραν του ελέγχου της, σε γεγονότα ανωτέρας βίας όπως πτώση ή καθυστέρηση δικτύων ή διακοπή της ηλεκτροδότησης ή απεργία προσωπικού τράπεζας, προγραμματισμένες ή μη εργασίες για τη συντήρηση ή αναβάθμιση της τεχνολογικής της υποδομής ή λανθασμένη πληκτρολόγηση του Πελάτη ή καθυστέρηση, σφάλματα ή τεχνική ανεπάρκεια ή δυσλειτουργία του τηλεπικοινωνιακού δικτύου ή τεχνικού εξοπλισμού του Πελάτη ή τρίτου όπως ενδεικτικά του προμηθευτή υπηρεσιών πρόσβασης στο διαδίκτυο που καθιστούν αδύνατη την πρόσβαση στην Υπηρεσία προσωρινά ή μόνιμα ή οποιαδήποτε άλλη αιτία που δεν οφείλεται σε βαρεία αμέλεια της Τράπεζας. Η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε έξοδα, ζημία ή απώλεια υποστεί ο Πελάτης ή και οποιοδήποτε πρόσωπο σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στα συστήματα, μη λειτουργίας τους λόγω ανωτέρας βίας στην οποία περιλαμβάνεται και η απεργία ή η για οποιοδήποτε λόγο, διακοπή της εργασίας του προσωπικού της Τράπεζας, βλάβης ή ατελούς κατασκευής των μέσων που χρησιμοποιούνται για τη λειτουργία τους ή έχουσα σχέση με πληροφορίες οι οποίες δεν έχουν ως πηγή προέλευσής τους την Τράπεζα καθώς και για οποιαδήποτε άλλη περίπτωση που δεν οφείλεται σε αμέλεια της Τράπεζας.

6.5 Η Τράπεζα δύναται να μεταδίδει μέσω της Υπηρεσίας πληροφορίες που αποστέλλονται ηλεκτρονικά και αυτόματα από τρίτους στο σύστημά της όπως ακριβώς αυτές αποστέλλονται σε αυτήν και ουδεμία ευθύνη φέρει για το περιεχόμενό τους.

6.6 Ήδη ο Πελάτης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι η Τράπεζα δύναται να αρνηθεί την εκτέλεση εντολής πληρωμής (χωρίς να ευθύνεται για τη μη εκτέλεση) σε περίπτωση που δεν έχουν πληρωθεί οι προϋποθέσεις που ορίζονται στους εκάστοτε ισχύοντες Γενικούς Όρους Συναλλαγών και/ή τη Σύμβαση Πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών (όπως επίσης και στην περίπτωση που δεν υπάρχει συμφωνία σε αίτημα για υπερανάληψη ή πιστωτικό άνοιγμα) ή δεν υπάρχει επαρκές υπόλοιπο ή το μέσο πληρωμών έχει δεσμευθεί ή έχει υπερβεί το όριο χρήσης αυτού ή εφόσον δεν έχει ευλόγως διαπιστώσει ότι η συναλλαγή είναι νόμιμη ή εάν η Τράπεζα κρίνει ότι ο λογαριασμός δεν έχει κινηθεί από δικαιούχο ή για σκοπούς πρόληψης απάτης.

6.7 Κατόπιν αιτήματος του Πελάτη για τη συγκεκριμένη συναλλαγή πληρωμής την οποία εκκίνησε ο Πελάτης ως πληρωτής, η Τράπεζα παρέχει συγκεκριμένες πληροφορίες σχετικά με τη μέγιστη προθεσμία εκτέλεσης, τις χρεώσεις που πρέπει να καταβάλλει ο Πελάτης ως πληρωτής και, εφόσον συντρέχει περίπτωση, την ανάλυση των επιμέρους ποσών των τυχόν χρεώσεων.

6.8 Η Τράπεζα θα δείξει κάθε εύλογη επιμέλεια ώστε οποιαδήποτε πληροφορία παρέχεται στην Υπηρεσία να είναι ακριβής αποτύπωση των πληροφοριών που περιέχονται στα συστήματα της Τράπεζας ή εάν παρέχεται από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Λόγω της φύσης της Υπηρεσίας και των συνθηκών πέραν του ελέγχου της Τράπεζας, η Τράπεζα δεν εγγυάται ότι οι πληροφορίες που παρέχονται από την Υπηρεσία είναι ακριβείς ή απαλλαγμένες λαθών. Μερικές πληροφορίες που διατίθενται στην Υπηρεσία μπορεί να προσδιορίζονται σε οθόνες ή σε οδηγό χρήσης με την επιφύλαξη περιορισμού ευθύνης της Τράπεζας ή άλλων διατάξεων, οπότε ο Πελάτης θα βασίζεται σε αυτές τις πληροφορίες υπό την ως άνω επιφύλαξη της Τράπεζας.

6.9 Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα προκειμένου να διαφυλάξει την ασφάλεια παροχής των Υπηρεσιών και την τήρηση του απόρρητου των πληροφοριών που αφορούν τον Πελάτη. Ωστόσο η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν, σε περίπτωση μη επίδειξης απ' αυτήν δόλου ή βαριάς αμέλειας, παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη. Περαιτέρω η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημιά υποστεί ο Πελάτης, σε περίπτωση παρεμβολής ή προσπάθειας παρεμβολής στην Υπηρεσία ή στο website της Τράπεζας στο δίκτυο Internet, καθώς και σε περίπτωση μη λειτουργίας της Υπηρεσίας για λόγους που δεν ανάγονται σε βαρεία αμέλεια ή δόλο της Τράπεζας. Τέλος, η Τράπεζα δεν ευθύνεται για την ακρίβεια των πληροφοριών εκείνων που αφορούν σε συναλλαγές του Πελάτη και τις οποίες αυτός λαμβάνει από πηγές της επιλογής του, όπως το δελτίο Τιμών του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών, χρηματιστηριακές εταιρείες, ή παροχείς πληροφόρησης που συνήθως διαθέτουν σχετικές πληροφορίες στο κοινό.

6.10 Η Τράπεζα δεν είναι υπεύθυνη έναντι του Πελάτη, ή οποιουδήποτε τρίτου συνδέεται με τον Πελάτη με οποιονδήποτε τρόπο, για οποιαδήποτε βλάβη, ζημία θετική ή αποθετική, καθυστέρηση ή συνέπεια που θα προέλθουν (με άμεση ή έμμεση αιτιώδη συνάφεια) από γεγονός που συνιστά ανωτέρα βία και καθιστά αδύνατη ή ιδιαίτερα επαχθή την εκτέλεση όλων ή μέρους των συμβατικών υποχρεώσεών της. Στην έννοια «ανωτέρας βίας» συμφωνείται ότι εμπίπτουν όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά που βρίσκονται εκτός της σφαίρας ελέγχου ή επιρροής των μερών και τα οποία δεν θα μπορούσαν να είχαν προβλεφθεί ακόμα και με καταβολή ιδιαίτερης επιμέλειας εκ μέρους τους καθώς και όλα εκείνα τα γεγονότα ή περιστατικά για τα οποία δεν ευθύνεται κανένα από τα μέρη. Η Τράπεζα



δικαιούται να βασίζεται σε δηλώσεις, ρητές ή εννοούμενες, του Πελάτη και των Εκπροσώπων του και δεν υποχρεούται να ελέγχει ούτε ευθύνεται έναντι του Πελάτη ή οποιουδήποτε τρίτου για τυχόν λάθη στα δεδομένα του Συστήματος Αύλων Τίτλων (Σ.Α.Τ) της ΑΕΑΤ, του Κ.Α.Α. της ΕΤΕΣΕΠ, ή στα στοιχεία των εντολών συναλλαγών που διαβιβάζονται με ηλεκτρονικό τρόπο, ή για έλλειψη δικαιοπρακτικής ικανότητας των συμβαλλομένων, ή για εξαπάτηση του Πελάτη από πρόσωπα που δεν εμπίπτουν στον κύκλο των προστηθέντων της Τράπεζας, ή για την εγκυρότητα ή ενδεχόμενη πλαστότητα τίτλων που πωλήθηκαν ή αγοράστηκαν για λογαριασμό του Πελάτη.

6.11 Η Τράπεζα ευθύνεται έναντι του Πελάτη, σε περίπτωση συνδρομής νομίμου λόγου ευθύνης, μόνο για την αποδεικνυόμενη θετική του ζημία και εφ' όσον αυτή προέκυψε κατ' αιτιώδη συνάφεια από δόλο ή βαρεία αμέλειά της. Δεν ευθύνεται όμως για οποιαδήποτε υλική ή άυλη ζημία του Πελάτη, σε περίπτωση διαρροής των προσωπικών του Κωδικών (username και password), για οποιοδήποτε λόγο, ή σε περίπτωση που τρίτος αποκτήσει κατ' άλλον τρόπο παράνομα πρόσβαση στους Κωδικούς αυτούς. Η ευθύνη της Τράπεζας σε καμία περίπτωση δεν περιλαμβάνει την αποκατάσταση αποθετικής ζημίας. Ρητά διευκρινίζεται επίσης ότι, εάν ο Πελάτης τυγχάνει νομικό πρόσωπο, η παρούσα σύμβαση δεν δημιουργεί οποιεσδήποτε συμβατικές υποχρεώσεις της Τράπεζας απέναντι στους εκπροσώπους, διαχειριστές ή άλλους προστηθέντες του Πελάτη, δεδομένου ότι η συμβατική σχέση υφίσταται μόνον μεταξύ των νομικών προσώπων του Πελάτη και της Τράπεζας. Αντίθετα, κάθε υποχρέωση που αναλαμβάνουν οι Εκπρόσωποι του Πελάτη έναντι της Τράπεζας με τη συνυπογραφή της παρούσας σύμβασης ή σχετικής πρόσθετης πράξης και κάθε άλλου σχετικού εγγράφου (που θα συνιστά σωρευτική αναδοχή), δεσμεύει ευθέως τους Εκπρόσωπους αυτούς έναντι της Τράπεζας, ως σε ολόκληρο συνευθυνόμενους με τον πελάτη.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ- ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

7.1 Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι αόριστη. Ο Πελάτης δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει τη διακοπή της πρόσβασής του στην Υπηρεσία με έγγραφη γνωστοποίησή του με προειδοποίηση τουλάχιστον ένα μήνα. Η Τράπεζα θα εκτελέσει την εντολή διακοπής πρόσβασης του Πελάτη μέχρι την δέκατη εργάσιμη ημέρα από την παραλαβή της εντολής.

7.2 Η Τράπεζα διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή/και διακόψει τη χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη χωρίς προειδοποίηση για σπουδαίο/αντικειμενικό λόγο όπως ενδεικτικά, αντικανονική χρήση της Υπηρεσίας από τον Πελάτη, παράβαση οποιουδήποτε από τους παρόντες όρους εκ μέρους του Πελάτη συμπεριλαμβανομένων των θεμάτων ασφαλείας της Υπηρεσίας ή παράβασης άλλης υποχρέωσής του από διαφορετική αιτία έναντι της Τράπεζας ή τρίτου, αφερεγγυότητα ή αναξιопιστία ή μείωση της πιστοληπτικής ικανότητας του Πελάτη, ή έχει σημαντικά αυξηθεί ο κίνδυνος του Πελάτη ως πληρωτή να αδυνατεί να εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, τεχνικοί λόγοι που επιβάλλουν τη διασφάλιση της προστασίας των συμφερόντων του Πελάτη και της Τράπεζας, εάν επήλθε λόγος που προβλέπεται στους παρόντες όρους ή στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών που συνεπάγεται την καταγγελία της συναλλακτικής σχέσης, εάν δεν έχει χρησιμοποιηθεί για τριάντα έξι συνεχόμενους (36) μήνες εφόσον οποιαδήποτε δήλωση ή στοιχεία ήταν ή κατέστησαν αναληθή ή ανακριβή από οποιαδήποτε άποψη, εάν απαιτείται προς συμμόρφωση με τη νομοθεσία ή κανονιστική διάταξη/απόφαση, σε περίπτωση που υπάρχει υπόνοια για μη νόμιμη ή μη εξουσιοδοτημένη ή δόλια ή μη εγκεκριμένη χρήση του λογαριασμού είτε από το Πελάτη είτε από τρίτο πρόσωπο εξαιτίας υπαιτιότητας ή αμέλειας του Πελάτη. Σε κάθε περίπτωση η αναστολή χρήσης της Υπηρεσίας εκ μέρους της Τράπεζας θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση του Πελάτη για την υποψία και τους λόγους αυτής, τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε τριάντα (30) ημέρες από αυτήν ενώ η διακοπή χρήσης της Υπηρεσίας θα επέρχεται μετά από προειδοποίηση του Πελάτη τα έννομα αποτελέσματα της οποίας θα επέρχονται σε εξήντα (60) ημέρες από αυτήν. Σε κάθε περίπτωση η Τράπεζα δικαιούται να καταγγείλει/λήξει την παρούσα με προηγούμενη έγγραφη ειδοποίηση δύο (2) μηνών προς τον Πελάτη ενώ ο Πελάτης δικαιούται να καταγγείλει οποτεδήποτε, με έγγραφη ειδοποίηση της Τράπεζας τουλάχιστον ενός μηνός. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι η Τράπεζα δεν ευθύνεται για οποιαδήποτε ζημία τυχόν προκύψει σε σχέση με συναλλαγή που δεν εκτελέσθηκε μετά την καταγγελία της σύμβασης ή μετά από αναστολή ή διακοπή των τραπεζικών συναλλαγών μέσω της Υπηρεσίας.

8. ΚΟΣΤΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ –ΧΡΕΩΣΕΙΣ

8.1 Όποτε η Τράπεζα αποφασίσει την είσπραξη δικαιωμάτων για τη χρήση της Υπηρεσίας, τα ποσά που θα αντιστοιχούν στα δικαιώματα αυτά θα χρεώνονται σε χρόνο που θα ορίσει η Τράπεζα και σε λογαριασμό που θα έχει υποδείξει ο πελάτης και σε περίπτωση που ο λογαριασμός αυτός δεν έχει επαρκές υπόλοιπο σε οποιονδήποτε λογαριασμό του Πελάτη με επαρκές υπόλοιπο. Οι χρεώσεις αυτές θα διαπιστώνονται πριν από οποιαδήποτε



συναλλαγή στα καταστήματα, το διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας και την Υπηρεσία. Ο πίνακας τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών της Υπηρεσίας βρίσκεται στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας.

8.2 Η Τράπεζα τηρεί το λογαριασμό αυτό κατά την κρίση της και κατά τις ανάγκες της λογιστικής τάξεως στα βιβλία της και αποστέλλει καταστάσεις του λογαριασμού με οποιοδήποτε πρόσφορο τρόπο κατά τη διακριτική της ευχέρεια.

8.3 Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης θα μπορεί να προβάλει αντιρρήσεις με τις χρεώσεις ή/και να ζητήσει διακοπή πρόσβασης/χρήσης της Υπηρεσίας και να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση αλλά και τη Σύμβαση Πλαίσιο υπηρεσιών πληρωμών. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι ο ίδιος επιβαρύνεται με το κόστος τρίτων φορέων, όπως δαπάνη σύνδεσης με δίκτυα ηλεκτρονικών πληροφοριών, κόστος εξοπλισμού, τηλεφωνικά και λοιπά τέλη, φόρους, εισροές, έξοδα οποιασδήποτε φύσεως, επιβαρύνσεις υπέρ Δημοσίων ή οποιωνδήποτε τρίτων που επιβάλλονται με αιτία ή αφορμή τους παρόντες όρους ή την Υπηρεσία.

8.4 Η Τράπεζα δεν χρεώνει τον χρήστη υπηρεσιών πληρωμών για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων του αναφορικά με την ενημέρωση ή τα διορθωτικά και προληπτικά μέτρα που οφείλει να λαμβάνει. Οι χρεώσεις της Τράπεζας διαπιστώνονται από το πίνακα τιμολόγησης παρεχόμενων υπηρεσιών που είναι διαθέσιμος στον Πελάτη και στην Υπηρεσία.

8.5 Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει ότι για όλες τις συναλλαγές πληρωμών που διενεργούνται μεταξύ κρατών μελών της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) ή/και του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (ΕΟΧ) όπου ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και του πληρωτή και του δικαιούχου ή ο ένας και ο μοναδικός εξ αυτών σχετικά με την πράξη συναλλαγής βρίσκονται εντός ΕΕ ή/και ΕΟΧ, δεν θα υπάρχει η επιλογή χρέωσης όλων των τραπεζικών εξόδων για τη συναλλαγή πληρωμής είτε μόνον από τον πληρωτή ή μόνον από το δικαιούχο αλλά ο Πελάτης ως πληρωτής υπηρεσιών πληρωμών θα καταβάλει τις χρεώσεις που επιβάλει η Τράπεζα ως οικείος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών και ο Πελάτης ως δικαιούχος υπηρεσιών πληρωμών πληρώνει τις χρεώσεις που επιβάλλει η Τράπεζα ως οικείος πάροχος υπηρεσιών πληρωμών, χωρίς να συνεπάγεται ότι οι δύο χρεώσεις πρέπει να είναι ισομερείς. Η Τράπεζα ως φορέας παροχής υπηρεσιών πληρωμής του πληρωτή ή δικαιούχου υπηρεσιών πληρωμής και τυχόν φορείς που διαμεσολαβούν για λογαριασμό τους (ανταποκρίτριες τράπεζες), υποχρεούνται να μεταφέρουν πλήρες το ποσό της συναλλαγής πληρωμής και να μην αφαιρούν τυχόν χρεώσεις από αυτό.

8.6 Εντούτοις, ο Πελάτης ως δικαιούχος υπηρεσιών πληρωμών και η Τράπεζα ως πάροχος υπηρεσιών πληρωμών συμφωνούν ότι η χρέωσή της/αμοιβή της καθώς και τα έξοδα των ανταποκριτριών τραπεζών από το μεταβιβαζόμενο ποσό συναλλαγής πληρωμής πριν αυτό πιστωθεί στο λογαριασμό πληρωμών του δικαιούχου, όπου το πλήρες ποσό της συναλλαγής πληρωμής και οι χρεώσεις, θα εμφανίζονται διακριτά στην ενημέρωση που παρέχεται στο δικαιούχο.

8.7 Όταν πράξη πληρωμής ενεργοποιείται από τον πληρωτή και από το μεταφερόμενο ποσό αφαιρούνται χρεώσεις πέραν εκείνων που αναφέρονται ανωτέρω, η Τράπεζα διασφαλίζει ότι ο δικαιούχος λαμβάνει το συνολικό ποσό της συναλλαγής πληρωμής. Εφόσον η συναλλαγή πληρωμής ενεργοποιείται από δικαιούχο ή μέσω αυτού, ο πάροχος υπηρεσιών πληρωμών του λήπτη της πληρωμής διασφαλίζει ότι ο δικαιούχος να λαμβάνει πλήρες το ποσό της συναλλαγής πληρωμής.

8.9 Τα ανωτέρω δεν εφαρμόζονται για πράξεις πληρωμών που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του ν. 4537/2018, όπως εκάστοτε ισχύει.

9. ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΑ - ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Η γλώσσα σύναψης της παρούσας καθώς και η σύμβαση υπηρεσιών πληρωμής ορίζεται η Ελληνική γλώσσα και οι όροι της παρούσας διέπονται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Πελάτης ήδη με την αποδοχή των Γενικών Όρων Συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύει έχει συμφωνήσει ότι τα αρμόδια κατά τόπο για την ερμηνεία των όρων και επίλυση κάθε διαφοράς που απορρέει και προκύπτει από την παρούσα ορίζονται τα καθ' αρμόδια δικαστήρια Ηρακλείου Κρήτης, εφόσον δεν έχουν επιλεγεί άλλα αρμόδια δικαστήρια.

10. ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΕΠΙ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ

10.1 Ο Πελάτης και κάθε Εκπρόσωπός του δηλώνει ότι τελεί σε γνώση των διατάξεων της παρ. 6 του άρθρου 22 Ν. 1599/86, όπως έχει τροποποιηθεί και ισχύει και των κυρώσεων που επισύρει η παράβασή τους και ότι αιτείται την εκτέλεση του εμβάσματος για τον λόγο που αναφέρει ως αιτιολογία αυτού, αναλαμβάνοντας την πλήρη ευθύνη για την αυθεντικότητα και νομιμότητα της συναλλαγής και των υποκειμένων αυτής συναλλαγών.

10.2 Η Τράπεζα ή οι ανταποκριτές της ουδεμία ευθύνη φέρουν για τυχόν λάθη ή καθυστερήσεις σε σχέση με τη μεταφορά του εμβάσματος ή των κεφαλαίων, ή για παράλειψη εντοπισμού του δικαιούχου, ή για τις ενέργειες ή



παραλείψει τρίτων χρηματοπιστωτικών οργανισμών.

10.3 Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η εφαρμοζόμενη ισοτιμία μετατροπής νομισμάτων θα είναι η ισχύουσα στην αγορά συναλλάγματος κατά την ημέρα και ώρα αποστολής του εμβάσματος ή άλλου μηνύματος κίνησης κεφαλαίων και ότι τυχόν έξοδα της Τράπεζας ή του ανταποκριτή κεφαλαίων της βαρύνουν κατά την επιλογή της Τράπεζας είτε τον ίδιο, είτε τον δικαιούχο του εμβάσματος ή των μεταφερόμενων κεφαλαίων.

10.4 Ο πελάτης περαιτέρω αναγνωρίζει ότι σε περίπτωση που επιστραφεί το έμβασμα ανείσπρακτα από τη δικαιούχο τράπεζα ή δικαιούχο τρίτο, τότε το ποσό αυτό θα του επιστραφεί μετά τη μετατροπή με την τρέχουσα ισοτιμία αγοράς συναλλάγματος που ισχύει κατά την ημέρα επιστροφής και αφού κρατηθούν τα έξοδα, στα οποία υποβλήθηκε η Τράπεζα λόγω της επιστροφής.

11. ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ

11.1 Σχετικά με την επεξεργασία κατά την έννοια του Κανονισμού ΕΕ 2016/679 και του σχετικού νόμου για την εφαρμογή αυτού από την Τράπεζα, των προσωπικών δεδομένων πληροφοριών και στοιχείων που τηρούνται στην Τράπεζα, ο Πελάτης μπορεί να ενημερώνεται οποτεδήποτε από την επίσημη ιστοσελίδα της (<https://www.pancretabank.gr/trapeza/enimerosi-pelaton/privacy-policy>) και στα καταστήματά της όπου εξηγούνται ποιες πληροφορίες συλλέγονται, πώς χρησιμοποιούνται αυτές οι πληροφορίες, με ποιόν θα μοιράζονται αυτές οι πληροφορίες, τις περιπτώσεις όπου αυτές διαβιβάζονται, τις ενέργειες για να παραμένουν ιδιωτικές και ασφαλείς και τα δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων και σε κάθε περίπτωση τα αναφερόμενα θα πρέπει να διαβάζονται προσεκτικά.

11.2 Η Τράπεζα έχει λάβει κάθε δυνατό στη συναλλακτική πρακτική μέτρο για την προστασία του λογισμικού συστήματος συναλλαγών μέσω της Υπηρεσίας έναντι της προσβολής του από ιούς και δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού των προγραμμάτων ή αρχείων του Πελάτη λόγω ιών χωρίς να δύναται να εγγυηθεί για τη μη ύπαρξη ιών χωρίς να φέρει ευθύνη σε περίπτωση ζημίας του εξοπλισμού, λογισμικού, αρχείων ή άλλης ζημίας που προκαλείται στον Πελάτη από ιό.

11.3 Η Τράπεζα έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την υψηλού επιπέδου ασφάλεια και προστασία συστήματος, δεδομένων και συναλλαγών όπως αυτά επιβάλλονται από τη συναλλακτική πρακτική, συμπεριλαμβανομένων μέτρων ασφάλειας για την προστασία της ακεραιότητας και εμπιστευτικότητας προσωπικών στοιχείων ασφαλείας του Πελάτη εντός των παραμέτρων των Γενικών Όρων Συναλλαγών. Ωστόσο, η Τράπεζα δεν φέρει καμία ευθύνη εάν παρά την άσκηση της δέουσας από αυτήν επιμελείας παραβιασθεί το απόρρητο των πληροφοριών σχετικά με τον Πελάτη.

12. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ – ΣΗΜΑΤΑ ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ

12.1 Η πνευματική ιδιοκτησία και τα αντίστοιχα δικαιώματα σε όλα τα στοιχεία, τις πληροφορίες, τα συστήματα, τις διαδικασίες ή οποιαδήποτε άλλο υλικό που χρησιμοποιείται ή διαμορφώνεται από την Τράπεζα για το σκοπό παροχής υπηρεσιών μέσω της Υπηρεσίας ή για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Τράπεζας από την παρούσα παραμένει στην Τράπεζα. Ο Πελάτης δικαιούται να χρησιμοποιεί τέτοιο υλικό για τους σκοπούς παροχής και λήψης των τραπεζικών υπηρεσιών όπως περιγράφονται στην παρούσα. Ο Πελάτης αναγνωρίζει ότι το λογότυπο και η επωνυμία ΠΑΓΚΡΗΤΙΑ ΤΡΑΠΕΖΑ καθώς και το λογότυπο και η επωνυμία Pancreta Online είναι καταχωρημένα σήματα της Τράπεζας. Όλο το περιεχόμενο του διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένων εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων των παρεχομένων υπηρεσιών και γενικά όλων των αρχείων αυτού του δικτυακού τόπου αποτελούν πνευματική ιδιοκτησία, κατατεθειμένα σήματα και σήματα υπηρεσιών του διαδικτυακού τόπου και προστατεύονται από τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού δικαίου, του Ευρωπαϊκού δικαίου και των διεθνών συμβάσεων και συνθηκών. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή μέρους ή του συνόλου του διαδικτυακού τόπου σε οποιαδήποτε μορφή χωρίς την προηγούμενη συναίνεση της Τράπεζας πέραν της εκτύπωσης ή αποθήκευσης ενός αντιγράφου του περιεχομένου της ιστοσελίδας για προσωπική μη εμπορική χρήση.

13. ΑΛΛΟΙ ΟΡΟΙ

13.1 Ο Πελάτης υποχρεούται στην άμεση καταβολή όλων των τυχόν εξόδων ή φόρων που συνδέονται με Συναλλαγές που εκτελούνται μέσω της Υπηρεσίας και που τον βαρύνουν αποκλειστικά.

13.2 Ο Πελάτης δεν δικαιούται να υποκατασταθεί από τρίτο στην παρούσα σύμβαση ή να εκχωρήσει οποιοδήποτε δικαίωμά του, που απορρέει από αυτή, χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Τράπεζας.



13.3 Καθυστέρηση ή παράλειψη από την Τράπεζα να ασκήσει, τα νόμιμα ή συμβατικά της δικαιώματα σε καμία περίπτωση δεν συνιστά παραίτηση από αυτά.

13.4 Σε περίπτωση που οποιοσδήποτε από τους όρους της παρούσας κριθεί άκυρος, οι υπόλοιποι παραμένουν σε πλήρη ισχύ ως εάν ο άκυρος όρος δεν περιλαμβανόταν στην παρούσα εξαρχής, εκτός εάν ο άκυρος είναι εξαιρετικά ουσιώδης να παρασύρει την όλη σύμβαση σε ακυρότητα.

13.5 Οι παρεχόμενες τραπεζικές συναλλαγές μέσω της Υπηρεσίας μπορούν οποτεδήποτε να μεταβληθούν μονομερώς από την Τράπεζα. Οποιαδήποτε τροποποίηση πραγματοποιηθεί θα γνωστοποιείται στον πελάτη εγγράφως ή μέσω της ίδιας της Υπηρεσίας ή δια του τύπου και θα προσδιορίζει το χρονικό σημείο αφ' ότου θα αρχίζει η ισχύς της.

13.6 Ο Πελάτης δηλώνει ότι γνωρίζει και αποδέχεται ότι τροποποίηση όρων, περιλαμβανομένων και των παρόντων, λαμβάνει χώρα κατά τα συμφωνηθέντα και αναφερόμενα στους Γενικούς Όρους Συναλλαγών. Σε κάθε περίπτωση, οι νέοι τροποποιημένοι όροι της Υπηρεσίας γνωστοποιούνται ανάλογα την περίπτωση σύμφωνα με την εκάστοτε νομοθεσία στον Πελάτη και πριν από οποιαδήποτε συναλλαγή μέσω της Υπηρεσίας. Σχετικά με τις τροποποιήσεις που αφορούν υπηρεσίες πληρωμών, η ανωτέρω γνωστοποίηση του Πελάτη θα λαμβάνει χώρα 2 μήνες πριν από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της προτιθέμενης τροποποίησης. Σχετικά με τροποποιήσεις όρων της σύμβασης υπηρεσιών πληρωμών, η ανωτέρω γνωστοποίηση στον Πελάτη θα λαμβάνει χώρα τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν την ημερομηνία έναρξης ισχύος της προτιθέμενης τροποποίησης; η μη εναντίωση του Πελάτη εντός της παραπάνω προθεσμίας στην τροποποίηση των όρων, καθώς και των όρων που προκύπτουν από τις τροποποιήσεις ισοδυναμεί με αποδοχή των τροποποιήσεων αυτών. Η μη αποδοχή των όρων σημαίνει την εκ μέρους του Πελάτη καταγγελία της παρούσας σύμβασης και παύση της Υπηρεσίας.

13.7 Η παρούσα σύμβαση κατισχύει κάθε προηγούμενης σχετικής συμφωνίας που έχει συναφθεί.

14. ΠΟΛΙΤΙΚΗ COOKIES ΤΗΣ ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ COOKIES

14.1 Ο Πελάτης ενημερώνεται με τους παρόντες όρους αλλά και σε κάθε περίπτωση στην επίσημη ιστοσελίδα της Τράπεζας για την Πολιτική Cookies της Τράπεζας ότι η Τράπεζα δύναται να χρησιμοποιεί μικρά αρχεία κειμένου που αποθηκεύονται στο σκληρό δίσκο του Πελάτη (cookies) για τα οποία ενημερώνεται λεπτομερώς ο Πελάτης, πώς τα χρησιμοποιεί η Τράπεζα και ποια είναι τα πλεονεκτήματα αυτών. Τα cookies που η Τράπεζα χρησιμοποιεί δεν αποθηκεύουν προσωπικές πληροφορίες όπως το όνομα, διεύθυνση, τηλέφωνο ή e-mail, ωστόσο δύναται να παρακολουθούν τη χρήση της υπηρεσίας προκειμένου να παράσχουν ένα πιο αρμόζον περιεχόμενο αυτής. Η Τράπεζα χρησιμοποιεί ένα μικρό αριθμό cookies τα οποία είναι απολύτως ασφαλή και τα περισσότερα από αυτά χρησιμοποιούνται αμιγώς για την προστασία σημαντικών παραμέτρων ασφαλείας όπως προστασία των δεδομένων και λογαριασμών του Πελάτη.

14.2 Τα cookies που χρησιμοποιεί η Τράπεζα σήμερα για την Υπηρεσία είναι απολύτως τεχνικά απαραίτητα και αναγκαία για την παροχή της Υπηρεσίας στον Πελάτη.

14.3 Σε κάθε περίπτωση ο Πελάτης μπορεί ανά πάσα στιγμή να βρει διαθέσιμα στο διαδικτυακό τόπο της Τράπεζας την Πολιτική για τα Cookies (<https://www.pancretabank.gr/pancretaonline/cookies>), όπως εκάστοτε ισχύουν.

15. ΔΕΣΜΟΙ (LINKS) ΠΡΟΣ ΑΛΛΟΥΣ ΔΙΚΤΥΑΚΟΥΣ ΤΟΠΟΥΣ (SITES)

15.1 Η Τράπεζα δεν ελέγχει τη διαθεσιμότητα, το περιεχόμενο, την πολιτική προστασίας των προσωπικών δεδομένων, την ποιότητα και την πληρότητα των υπηρεσιών άλλων δικτυακών τόπων και σελίδων στα οποία παραπέμπει μέσω 'δεσμών', hyperlinks ή διαφημιστικών banners, χωρίς η Τράπεζα να θεωρηθεί ότι αποδέχεται το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των διαδικτυακών τόπων και σελίδων στα οποία παραπέμπει.

16. ΚΕΙΜΕΝΟ ΑΠΟΔΟΧΗΣ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

16.1 Ο Πελάτης δηλώνει ότι αφού μελέτησε και κατανόησε τους όρους της Υπηρεσίας, η επιλογή του εφόσον ακολουθήσει «**Συμφωνώ/Αποδέχομαι**», σημαίνει ότι ρητά και ανεπιφύλακτα έχει αποδεχθεί αυτούς τους όρους ως ενιαίο σύνολο με τους Γενικούς Όρους Συναλλαγών όπως εκάστοτε ισχύουν και εφαρμόζονται καθώς και τους εκάστοτε ισχύοντες πίνακες τιμολόγησης υπηρεσιών της Τράπεζας και τους πίνακες επιτοκίων, συναλλαγματικών ισοτιμιών και τους πίνακες οριακών χρονικών σημείων λήξης εργασιών (cut off times) ανά κανάλι παροχής υπηρεσιών και τους πίνακες οριακών χρονικών σημείων σε σχέση με μετατροπή νομίσματος και αναγνωρίζει ότι οι πίνακες καθίστανται διαθέσιμοι στην ιστοσελίδα της Τράπεζας και στα καταστήματά της.

16.2 Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται οι Γενικοί Όροι Συναλλαγών, όπως εκάστοτε ισχύουν.